

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này gồm 2 phần:

- 1a. dành cho khách hàng có giao dịch đổi ngoại hối từ Đô-la Mỹ sang Việt Nam Đồng*
- 1b. dành cho khách hàng có Có giao dịch đổi từ tiền Việt Nam Đồng sang ngoại hối Đô-la Mỹ;*

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“GIAO DỊCH NGOẠI HỐI, NHẬN ƯU ĐÃI LÃI SUẤT TIỀN GỬI TỪ HSBC PREMIER”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện 1a bên dưới có hiệu lực từ 03/05/2024)

Lưu ý: Khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng được xem là đã đọc, hiểu và ký tên chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1 Chương Trình **“GIAO DỊCH NGOẠI HỐI, NHẬN ƯU ĐÃI LÃI SUẤT TIỀN GỬI TỪ HSBC PREMIER”** (“Chương Trình”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) và có hiệu lực từ ngày 03 tháng 05 đến 31 tháng 08 năm 2024 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.
- 1.3 Chương Trình áp dụng với đối tượng Khách hàng sau đây: (i) Khách hàng Premier hiện tại của HSBC (“**Khách Hàng Premier**”); và (ii) đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.
*Sau đây gọi chung là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.*

2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1 Đối tượng áp dụng:
Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng Premier đáp ứng được những điều kiện sau trong Thời Gian Chương Trình:
 - a. Trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Premier nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC và hoàn tất thành công việc đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách liên hệ trực tiếp thông qua việc gửi thư điện tử hoặc gọi đến số điện thoại của Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier của Khách hàng đó; số điện thoại và thư điện tử của Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier được ghi nhận tại Thư mời tham gia Chương Trình; và

- b. Có ít nhất một tài khoản thanh toán hoặc tài khoản Thẻ tín dụng đang trong trạng thái đang hoạt động tại HSBC; và
- c. Có giao dịch đổi ngoại hối từ Đô-la Mỹ (“**Ngoại Tệ**”) sang Việt Nam Đồng thành công (“**Giao Dịch Ngoại Hối**”); và
- d. Ngoại Tệ là tiền được nộp hoặc chuyển vào tài khoản của Khách Hàng Premier tại HSBC trong Thời Gian Chương Trình; và
- e. Hình thức Giao Dịch Ngoại Hối được chấp thuận để nhận Ưu Đãi trong Chương Trình này bao gồm:
 - i. Giao dịch thực hiện dưới hình thức mua/bán ngoại tệ giao ngay.
 - ii. Theo chỉ thị chuyển đổi ngoại tệ được phép thực hiện, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch/chỉ thị/lệnh chuyển tiền và nhận tiền.
- f. Khách hàng có thể truy cập trang thông tin điện tử của Ngân Hàng tại [Tỷ Giá Ngoại tệ hôm nay - Ngoại Hối | HSBC Việt Nam](#) để biết các tỷ giá của Ngân Hàng tại thời điểm giao dịch.

2.2 Nội dung Ưu Đãi

- a. Cho mỗi Giao Dịch Ngoại Hối thành công, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận ngay lãi suất tiền gửi cộng thêm (“**Ưu Đãi**”) cho mỗi giao dịch gửi tiền bằng VNĐ (“**Tiền Gửi**”) có kỳ hạn 1 tháng hoặc 3 tháng với mức lãi suất ưu đãi theo quy định tại Bảng Quy định về tiền gửi tiết kiệm tại Điều 2.2f của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này; và
- b. Tiền Gửi không vượt quá số tiền được thực hiện trong Giao Dịch Ngoại Hối; và
- c. Trong trường hợp Giao Dịch Ngoại Hối không được thực hiện thành công vì những lý do số dư trong tài khoản của Khách Hàng không đủ, thông tin trên Điện Chuyển Tiền thiếu hoặc không rõ hoặc chứng từ hỗ trợ thiếu hoặc không phù hợp, Chương Trình này sẽ không được áp dụng và Ngân Hàng sẽ không thực hiện giao dịch Tiền gửi có kì hạn có áp dụng lãi suất ưu đãi tăng thêm của Chương Trình này.
- d. Cho mỗi Khách Hàng Premier trong Thời Gian Chương Trình, số tiền Giao Dịch Ngoại Hối/Tiền Gửi tối thiểu 50 triệu Việt Nam Đồng và tối đa không quá 650 triệu Việt Nam Đồng cho mỗi một (01) Giao Dịch Ngoại Hối/Tiền Gửi.
- e. Số tiền gửi vào tài khoản tiền gửi có kỳ hạn để nhận Ưu Đãi phải đến từ nguồn tiền mới được nộp tại quầy hoặc chuyển vào tài khoản của khách hàng tại HSBC tính từ ngày Giao Dịch Ngoại Hối được khởi tạo (là ngày bắt đầu thực hiện giao dịch).
- f. Quy định về tiền gửi tiết kiệm:

Loại ngoại tệ (áp dụng mua hoặc bán, quy đổi VND)	Lãi suất tiền gửi đặc biệt ưu đãi khi gửi tiết kiệm VND (%/năm)	
	Kỳ hạn 1 tháng	Kỳ hạn 3 tháng (Nhận lãi cuối kỳ)
USD	3,00%	3,10%

- g. Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn cuối cùng Khách hàng nhận được sẽ là tổng của lãi suất tiết kiệm theo quy định tại Bảng 2.2.f.
- h. Giao dịch Tiền gửi có Kỳ hạn sẽ được Ngân Hàng thực hiện sau và trong vòng 1 ngày làm việc từ ngày Giao Dịch Ngoại Hối được thực hiện thành công.
- i. Đối với mỗi Giao Dịch Ngoại Hối phát sinh từ Tài Khoản Chung, Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho một (01) trong hai (02) chủ tài khoản của Tài Khoản Chung.

Ví dụ:

- Trường hợp 1: Khách hàng A và Khách hàng B đang có 1 tài khoản chung A&B. Khách hàng A thực hiện bán 1.000 USD sang VNĐ phát sinh từ tài khoản chung A&B. Khi đó, Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) khi Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) mở tài khoản tiền gửi kỳ hạn một tháng (hoặc ba tháng).
 - Trường hợp 2: Khách hàng A và Khách hàng B đang có 1 tài khoản chung A&B. Khách hàng B thực hiện bán 1.000 USD sang VNĐ phát sinh từ tài khoản chung A&B. Khi đó, Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) khi Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) mở tài khoản tiền gửi kỳ hạn một tháng (hoặc ba tháng).
- j. Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho các Khách hàng đăng ký tham gia và đạt đủ điều kiện sớm nhất trong thời gian của Chương Trình, hoặc đến khi tổng ngân sách của Chương Trình kết thúc, tùy điều kiện nào đến trước.
- k. Mỗi Khách hàng đủ điều kiện được tham gia chương trình tối đa bốn (04) lần trong Thời Gian Chương Trình.
- l. Khách hàng cần ký xác nhận theo mẫu của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này với đầy đủ thông tin yêu cầu bao gồm: Họ tên Khách hàng, mã số Khách hàng, số tiền thực hiện trong Giao Dịch Ngoại Hối, số tiền gửi có kỳ hạn.

2.3 Quy định chung

- a. Tổng ngân sách của Chương Trình là 99.900.000 (chín mươi chín triệu chín trăm nghìn) Đồng.

- b. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi Khách Hàng Premier không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử.
- c. Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan Hệ Khách Hàng HSBC Premier của Quý khách.
- d. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo riêng cho khách hàng.
- e. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có), sẽ được thông báo theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- f. Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này sẽ được áp dụng đồng thời với:
 - Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung tại [general-terms-and-conditions.pdf \(hsbc.com.vn\)](https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/general-terms-and-conditions.pdf)
 - Các Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier tại [HSBCPremier_TC_VN\(002\).pdf](https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/HSBCPremier_TC_VN(002).pdf);
 - Điều Kiện Và Điều Khoản Điện Chuyển Tiền tại <https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/vi/foreign-exchange/telegraphic-transfer-terms-and-conditions-vi.pdf>
 - Điều Kiện Và Điều Khoản về Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại <https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/accounts/time-deposit-saving-terms-and-conditions.pdf>
- g. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- h. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mẫu xác nhận Thông tin Khách hàng tham gia Chương Trình	
Họ và tên Khách hàng:	
Mã số Khách hàng:	
Loại Giao Dịch Ngoại Hối mà Khách hàng thực hiện:	Giá trị Tiền Gửi:
Giá trị Giao Dịch Ngoại Hối:	Kỳ hạn Tiền Gửi:
Ngày Giao Dịch Ngoại Hối:	Lãi suất cộng thêm:
Chữ ký Khách hàng	

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“GIAO DỊCH NGOẠI HỐI, NHẬN ƯU ĐÃI LÃI SUẤT TIỀN GỬI TỪ HSBC PREMIER”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện 1b bên dưới có hiệu lực từ 03/05/2024)

Lưu ý: Khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng được xem là đã đọc, hiểu và ký tên chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- 1.1 Chương Trình “**GIAO DỊCH NGOẠI HỐI, NHẬN ƯU ĐÃI LÃI SUẤT TIỀN GỬI TỪ HSBC PREMIER**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại bất kỳ chi nhánh của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) và có hiệu lực từ ngày 03 tháng 05 đến 31 tháng 08 năm 2024 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.
- 1.3 Chương Trình áp dụng với đối tượng Khách hàng sau đây: (i) Khách hàng Premier hiện tại của HSBC (“**Khách Hàng Premier**”); và (ii) đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.
*Sau đây gọi chung là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.*

2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1 Đối tượng áp dụng:
Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng Premier đáp ứng được những điều kiện sau trong Thời Gian Chương Trình:
 - a. Trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Premier nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC và hoàn tất thành công việc đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách liên hệ trực tiếp thông qua việc gửi thư điện tử hoặc gọi đến số điện thoại của Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier của Khách hàng đó; số điện thoại và thư điện tử của Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng Premier được ghi nhận tại Thư mời tham gia Chương Trình; và
 - b. Có ít nhất một tài khoản thanh toán hoặc tài khoản Thẻ tín dụng đang trong trạng thái đang hoạt động tại HSBC; và
 - c. Có giao dịch đổi từ tiền Việt Nam Đồng sang ngoại hối Đô-la Mỹ (“**Ngoại Tệ**”) thành công (“**Giao Dịch Ngoại Hối**”); và
 - d. Tiền đổi từ Việt Nam Đồng sang Đô-la Mỹ là tiền được nộp hoặc chuyển vào tài khoản của Khách Hàng Premier tại HSBC trong Thời Gian Chương Trình; và

- e. Hình thức Giao Dịch Ngoại Hối được chấp thuận để nhận Ưu Đãi trong Chương Trình này bao gồm:
- i. Giao dịch thực hiện dưới hình thức mua/bán ngoại tệ giao ngay.
 - ii. Theo chỉ thị chuyển đổi ngoại tệ được phép thực hiện, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch/chỉ thị/lệnh chuyển tiền và nhận tiền.
- f. Khách hàng có thể truy cập trang thông tin điện tử của Ngân Hàng tại [Tỷ Giá Ngoại tệ hôm nay - Ngoại Hối | HSBC Việt Nam](#) để biết các tỷ giá của Ngân Hàng tại thời điểm giao dịch.

2.2 Nội dung Ưu Đãi

- a. Cho mỗi Giao Dịch Ngoại Hối thành công, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận ngay ưu đãi lãi suất tiền gửi khi gửi tiền bằng Việt Nam Đồng có kỳ hạn một (01) tháng hoặc ba (03) tháng (“**Tiền Gửi**”), với mức lãi suất ưu đãi theo quy định tại Bảng Quy định về tiền gửi tiết kiệm tại Điều 2.2 (f) của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này (sau đây được gọi là “**Ưu Đãi**”); và
- b. Tiền Gửi không vượt quá số tiền được thực hiện trong Giao Dịch Ngoại Hối; và
- c. Trong trường hợp Giao Dịch Ngoại Hối không được thực hiện thành công vì những lý do số dư trong tài khoản của Khách Hàng không đủ, thông tin trên Điện Chuyển Tiền thiếu hoặc không rõ hoặc chứng từ hỗ trợ thiếu hoặc không phù hợp, Chương Trình này sẽ không được áp dụng và Ngân Hàng sẽ không thực hiện giao dịch Tiền gửi có kì hạn có áp dụng lãi suất ưu đãi tăng thêm của Chương Trình này.
- d. Cho mỗi Khách Hàng Premier trong Thời Gian Chương Trình, số tiền Giao Dịch Ngoại Hối/Tiền Gửi tối thiểu 50 triệu Việt Nam Đồng và tối đa không quá 650 triệu Việt Nam Đồng cho mỗi một (01) Giao Dịch Ngoại Hối/Tiền Gửi.
- e. Số tiền gửi vào tài khoản tiền gửi có kỳ hạn để nhận Ưu Đãi phải đến từ nguồn tiền mới được nộp tại quầy hoặc chuyển vào tài khoản của khách hàng tại HSBC tính từ ngày Giao Dịch Ngoại Hối được thực hiện bởi Khách Hàng.
- f. Quy định về tiền gửi tiết kiệm:

Loại ngoại tệ (áp dụng mua hoặc bán, quy đổi VND)	Lãi suất tiền gửi đặc biệt ưu đãi khi gửi tiết kiệm VND (%/năm)	
	Kỳ hạn 1 tháng	Kỳ hạn 3 tháng (Nhận lãi cuối kỳ)
USD	3,00%	3,10%

- g. Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn cuối cùng Khách hàng nhận được sẽ là tổng của lãi suất tiết kiệm theo quy định tại Bảng 2.2.f.
- h. Giao dịch Tiền gửi có Kỳ hạn sẽ được Ngân Hàng thực hiện sau và trong vòng 1 ngày làm việc từ ngày Giao Dịch Ngoại Hối được thực hiện thành công.
- i. Đối với mỗi Giao Dịch Ngoại Hối phát sinh từ Tài Khoản Chung, Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho một (01) trong hai (02) chủ tài khoản của Tài Khoản Chung.

Ví dụ:

- Trường hợp 1: Khách hàng A và Khách hàng B đang có 1 tài khoản chung A&B. Khách hàng A thực hiện mua 1.000 USD sang VNĐ phát sinh từ tài khoản chung A&B. Khi đó, Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) khi Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) mở tài khoản tiền gửi kỳ hạn một tháng (hoặc ba tháng).
- Trường hợp 2: Khách hàng A và Khách hàng B đang có 1 tài khoản chung A&B. Khách hàng B thực hiện mua 1.000 USD sang VNĐ phát sinh từ tài khoản chung A&B. Khi đó, Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) khi Khách hàng A (hoặc Khách hàng B) mở tài khoản tiền gửi kỳ hạn một tháng (hoặc ba tháng).
- j. Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho các Khách hàng đăng ký tham gia và đạt đủ điều kiện sớm nhất trong thời gian của Chương Trình, hoặc đến khi tổng ngân sách của Chương Trình kết thúc, tùy điều kiện nào đến trước.
- k. Mỗi Khách hàng đủ điều kiện được tham gia chương trình tối đa bốn (04) lần trong Thời Gian Chương Trình.
- l. Khách hàng cần ký xác nhận theo mẫu của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này với đầy đủ thông tin yêu cầu bao gồm: Họ tên Khách hàng, mã số Khách hàng, số tiền thực hiện trong Giao Dịch Ngoại Hối, số tiền gửi có kỳ hạn.

2.3 Quy định chung

- a. Tổng ngân sách của Chương Trình là 99.900.000 (chín mươi chín triệu chín trăm nghìn) Đồng.
- b. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi Khách Hàng Premier không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử.
- c. Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan Hệ Khách Hàng HSBC Premier của Quý khách.

- d. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo riêng cho khách hàng.
- e. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có), sẽ được thông báo theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- f. Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này sẽ được áp dụng đồng thời với:
 - Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung tại [general-terms-and-conditions.pdf \(hsbc.com.vn\)](https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/general-terms-and-conditions.pdf)
 - Các Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier tại [HSBCPremier_TC_VN \(002\).pdf](https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/HSBCPremier_TC_VN(002).pdf);
 - Điều Kiện Và Điều Khoản Điện Chuyển Tiền tại <https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/vi/foreign-exchange/telegraphic-transfer-terms-and-conditions-vi.pdf>
 - Điều Kiện Và Điều Khoản về Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại <https://www.hsbc.com.vn/content/dam/hsbc/hbvn/documents/accounts/time-deposit-saving-terms-and-conditions.pdf>
- g. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- h. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mẫu xác nhận
Thông tin Khách hàng tham gia Chương Trình

Họ và tên Khách hàng:

Mã số Khách hàng:

Loại Giao Dịch Ngoại Hối mà Khách hàng thực hiện:

Giá trị Tiền Gửi:

Giá trị Giao Dịch Ngoại Hối:

Kỳ hạn Tiền Gửi:

Ngày Giao Dịch Ngoại Hối:

Lãi suất cộng thêm:

Chữ ký Khách hàng