

Thanh toán hóa đơn trực tuyến

Thanh toán tự động

Giới thiệu

Hướng dẫn này cung cấp cho Quý khách quy trình đăng ký thanh toán hóa đơn tự động vào mỗi tháng trên Ngân Hàng Trực Tuyến và Ứng dụng HSBC Mobile Banking (Ứng dụng HSBC Việt Nam).

Chọn một nền tảng Ngân hàng số mà Quý khách muốn dùng để đăng ký thanh toán hóa đơn tự động:

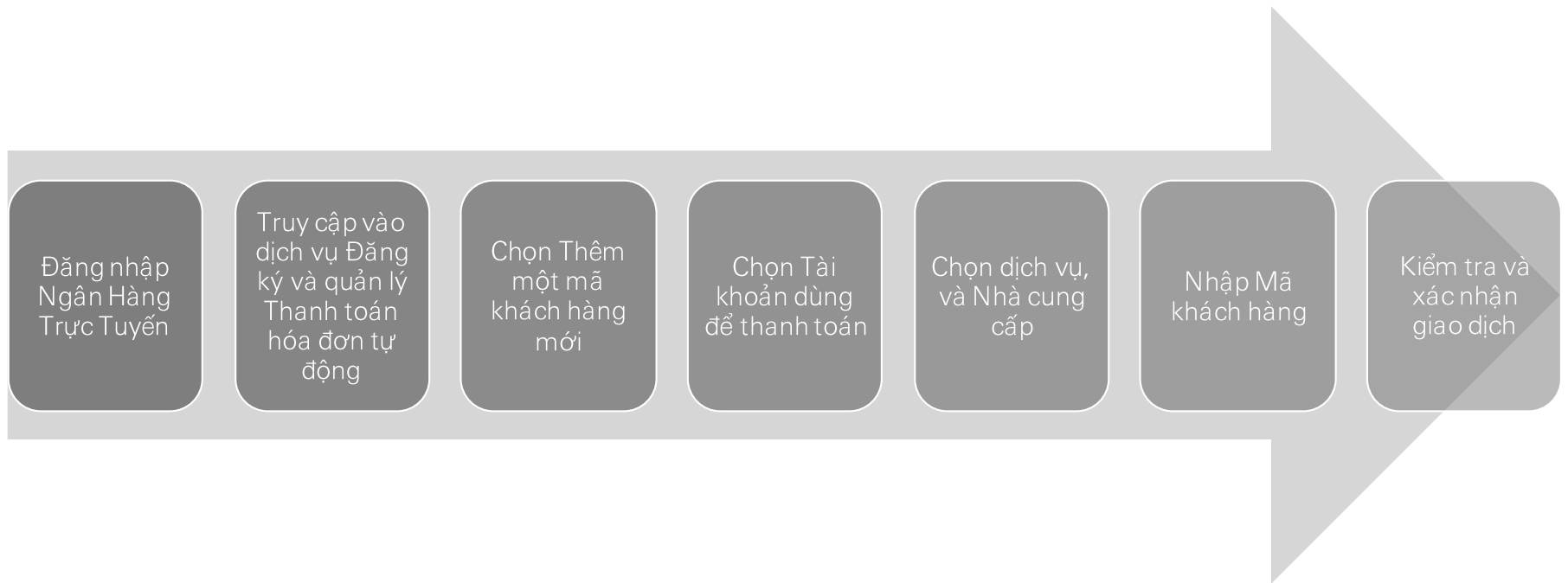
Ngân Hàng Trực Tuyến

Ứng dụng HSBC Việt Nam

Tiếp tục



Quy trình Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động trên Ngân Hàng Trực Tuyến



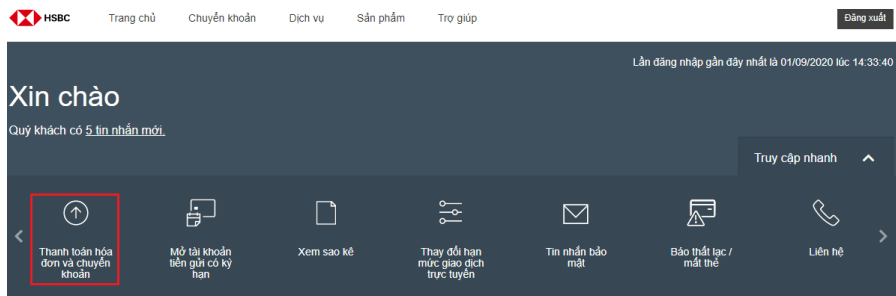
**Flow above is Golden Path flow for Bill Payments.*

Trở về

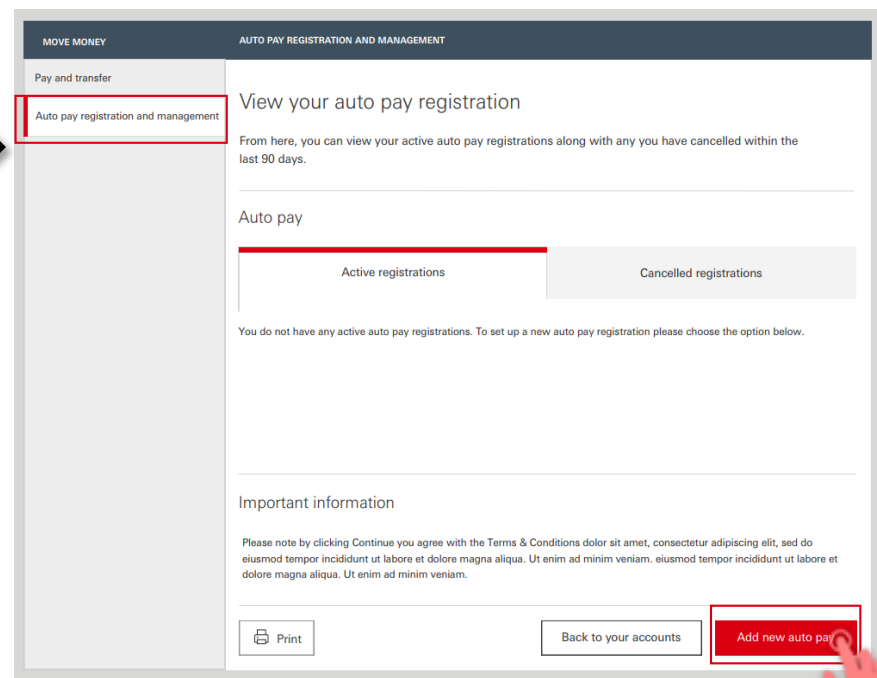
Tiếp tục

Truy cập vào dịch vụ Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động

Chọn **Thanh toán hóa đơn và Chuyển khoản** tại mục **Truy cập nhanh**



Chọn mục **Đăng ký và quản lý Thanh toán hóa đơn tự động** và **Thêm một mã khách hàng mới**



Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chọn Tài khoản dùng để thanh toán & Dịch vụ

Chuyển khoản Đăng ký và quản lý Thanh toán hóa đơn tự động

Đăng ký và quản lý Thanh toán hóa đơn tự động

Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động

Từ đây, Quý khách có thể thêm một mã khách hàng để tiến hành thanh toán hóa đơn tự động

Từ

Tài khoản

The Tín Dụng Visa Bach Kim
4378-4100-0117-4009 VND -6,351,202

Số dư khả dụng VND -6.351.202

Đến

Dịch vụ

Chọn loại hình dịch vụ

- Internet
- Nước
- Truyền Hình
- Điện

Thông tin quan trọng

Giao dịch sẽ được xử lý với điều kiện Quý khách đồng ý thanh toán cho các giao dịch không vượt quá hạn mức cho phép, đồng thời giá trị xử lý là Quý khách.

Hủy Tiếp tục

Chọn **Lựa chọn Tài khoản** mà Quý khách muốn sử dụng để thanh toán cho hóa đơn bằng cách nhấn vào mục "Tài khoản"

Lưu ý: Quý khách có thể chọn 1 trong 2 lựa chọn sau để thanh toán cho hóa đơn:

-Tài khoản An Lợi/ Vãng Lai mệnh giá tiền Việt Nam đồng, hoặc:

-Thẻ tín dụng

❖ *Vui lòng đảm bảo Tài khoản của Quý khách đủ số dư và hạn mức tín dụng để thanh toán*

Chọn loại dịch vụ từ danh sách có sẵn như điện, điện thoại,...

Sau đó chọn tên Nhà cung cấp

❖ *Chúng tôi chỉ hỗ trợ cho các thanh toán đến các Nhà cung cấp có sẵn trong danh sách*

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Chọn Nhà cung cấp và nhập Mã khách hàng

Đến

Dịch vụ

Nước



Nhà cung cấp

Cấp nước Bến Tre



Mã khách hàng

Mã khách hàng là thông tin nhận dạng duy nhất theo thỏa thuận giữa khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ. Mã này sẽ được hiển thị trên hóa đơn phát hành bởi nhà cung cấp.

Sau khi chọn tên Nhà cung cấp, Quý khách sẽ chỉ cần **nhập Mã khách hàng** của hóa đơn cần thanh toán

Mã Khách hàng là mã số duy nhất / số tham chiếu được cấp cho mỗi hóa đơn, Quý khách vui lòng tham khảo thông tin/ Biên lai hóa đơn được phát hành bởi Nhà cung cấp để biết thông tin Mã Khách hàng.

Mã khách hàng

ABC12345

Mã khách hàng là thông tin nhận dạng duy nhất theo thỏa thuận giữa khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ. Mã này sẽ được hiển thị trên hóa đơn phát hành bởi nhà cung cấp.

Mục **Thông tin quan trọng**

Chọn **"Tiếp tục"** để chuyển qua màn hình tiếp theo.

Thông tin quan trọng

Giao dịch sẽ được xử lý với điều kiện Quý khách có đủ tiền trong tài khoản hoặc có hạn mức thẻ tín dụng cho phép, đồng thời giá trị xử lý toàn bộ các giao dịch không vượt quá hạn mức thanh toán trong ngày áp dụng cho tài khoản của Quý khách.

Hủy

Tiếp tục

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Kiểm tra và đồng ý Điều Khoản và Điều Kiện

Sau khi chọn Tiếp tục, nếu Quý khách nhập thông tin Mã khách hàng chính xác: thông tin hóa đơn cần thanh toán sẽ được thể hiện, bao gồm: **Tên khách hàng, địa chỉ, kỳ thanh toán, số tiền**

Nếu Quý khách chọn sai thông tin hóa đơn, Quý khách có thể nhấn vào **Chỉnh sửa** để quay trở lại màn hình chọn loại Dịch vụ.

Để chuyển qua màn hình tiếp theo, Quý khách cần chọn vào ô **Điều Khoản và Điều Kiện**

Quý khách cũng có thể chọn vào Điều khoản và Điều kiện để xem tương tự. Một màn hình sẽ hiện lên. Chọn **“Tiếp tục”** để chuyển qua màn hình tiếp theo.

Auto pay registration

From here, you can add a biller to pay your bills

From Edit ✎

Account HSBC Advance
12-34-56 12345678 VND 10,090.45

Available balance VND 10,590.45

To Edit ✎

Service	Water
Billor name	BP Water
Client code	ABC12345
Customer name	John
Address	10 Downing Street, London

Please read and agree [Terms & Conditions](#)

Terms and Conditions

These Terms and Conditions (Terms) explain your responsibilities and obligations retaining to registration for Service through HSBC PayNow. The Terms and Conditions for HSBC Personal Internal Banking and HSBC Mobile Banking and the Terms and Conditions Governing Personal Deposit Accounts are to be read in conjunction with these Terms provided that in the event of any conflict or inconsistency the terms therein shall prevail over the Terms and Conditions for HSBC Personal Internet Banking and HSBC Mobile Banking Deposit Accounts in the event of such conflict or inconsistency.

Please read and agree [Terms & Conditions](#)

Cancel Confirm

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Tạo và nhập mã xác nhận giao dịch

Nếu Quý khách vẫn đang sử dụng Thiết bị bảo mật, để hoàn tất quy trình thanh toán, Quý khách cần **tạo** và **nhập Mã bảo mật** theo như hướng dẫn trên màn hình.

Sau khi thực hiện xong, Quý khách cần **chọn Tiếp tục** để thực hiện.

Yêu cầu bảo mật bổ sung



Bước 1

Nhấn và giữ để bật Thiết bị Bảo Mật, sau đó nhập mật mã Thiết bị Bảo Mật của Quý khách.

Bước 2

Khi màn hình hiển thị từ "HSBC", nhấn và giữ cho đến khi màn hình nhập dữ liệu xuất hiện. Vui lòng loại bỏ toàn bộ ký tự chữ cái và chỉ nhập 8 (tám) chữ số cuối. Nếu Mã khách hàng có ít hơn 8 chữ số, vui lòng thêm số 0 vào trước Mã khách hàng cho đến khi đủ 8 chữ số. Ví dụ: nếu Mã khách hàng là A1B23C4, vui lòng nhập 00001234.

Bước 3

Nhấn và sử dụng số hiển thị trên màn hình Thiết bị Bảo Mật để tiếp tục

Mã bảo mật

Hủy bỏ

Tiếp tục

Nếu Quý khách đã chuyển sang Digital Secure Key.

Mã bảo mật được tạo ra từ Ứng dụng HSBC Việt Nam sẽ được nhập vào mục mã bảo mật để **xác thực giao dịch** trên **Ngân Hàng Trực Tuyến**

Viettel LTE 10:05 51%
Xác thực giao dịch

Mã bảo mật
030735

Mã bảo mật sẽ hết hiệu lực trong 55 giây

Cảnh báo nguy cơ gian lận: Để tránh trở thành nạn nhân của tội phạm lừa đảo, Quý khách vui lòng không cung cấp mã bảo mật cho bất kỳ ai. Các đối tượng tội phạm thường mạo danh những người Quý khách tin tưởng, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ mã Quý khách thanh toán hóa đơn.
Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập [Trung tâm Bảo mật](#)

Nếu Quý khách nhập sai mã PIN, ứng dụng sẽ tạo ra mã bảo mật không hợp lệ.

Tạo mã bảo mật mới

Yêu cầu bảo mật bổ sung



Bước 1

Vui lòng mở ứng dụng HSBC Mobile Banking và chọn Tạo Mã bảo mật.

Bước 2

Chọn Xác thực giao dịch và làm theo hướng dẫn thể hiện trên ứng dụng HSBC Mobile Banking. Vui lòng nhập 8 (tám) chữ số cuối của Mã khách hàng. Nếu Mã khách hàng chưa chữ cái hoặc ký tự đặc biệt trong 8 ký tự cuối, thay thế các chữ cái và ký tự đặc biệt bằng số 0. Ví dụ: nếu Mã khách hàng là 17003589A, vui lòng nhập 70035890. Nếu Mã khách hàng có ít hơn 8 ký tự, vui lòng thêm số 0 vào trước Mã khách hàng cho đến khi đủ 8 chữ số. Ví dụ: nếu Mã khách hàng là A1234B, vui lòng nhập 00012340

Bước 3

Nhập Mã xác thực giao dịch hiển thị trên màn hình ứng dụng HSBC Mobile Banking của Quý khách vào ô bên dưới.

Mã bảo mật

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Kiểm tra và xác nhận giao dịch

Quý khách được yêu cầu kiểm tra và xác nhận thông tin sau khi nhập Mã bảo mật

Tại đây, Quý khách có thể chỉnh sửa giao dịch bằng cách chọn vào tùy chọn **Chỉnh sửa**

Sau khi thông tin được xác nhận, **chọn Xác nhận** để tiếp tục

MOVE MONEY AUTO PAY REGISTRATION AND MANAGEMENT

Pay and transfer

Auto pay registration and management

Review

Please check these details carefully before continuing. Once confirmed, your transfer cannot be recalled.

From Edit ✓

Account **HSBC Advance**
12-34-56 12345678
Available balance VND 10,590.45

To Edit ✓

Service Water
Biller name BP water
Client code ABC12345
Customer name John
Address 10 Downing Street, London

Fees

Fee amount **0.00 VND**

Important information

The payment will be processed as long as there's enough money in your account or available limit on your credit card, or the daily limit for your account supports all payment processing

Cancel **Confirm**



AUTO PAY REGISTRATION AND MANAGEMENT

Confirmation

✔ Your registration has been completed.

Our reference

Confirmation number N1234987654

From

Account **HSBC Advance**
12-34-56 12345678

To

Service Water
Biller name BP water
Client code ABC12345
Customer name John
Address 10 Downing Street, London

Fees

Fee amount **0.00 VND**

Important information

The payment will be processed as long as there's enough money in your account or available limit on your credit card, or the daily limit for your account supports all payment processing

[Print](#) [Back to auto pay registrations](#) [Set another auto pay](#)

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quy trình Quản lý đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động trên Ngân Hàng Trực Tuyến

Truy cập vào dịch vụ quản lý đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động

MOVE MONEY AUTO PAY REGISTRATION AND MANAGEMENT

Pay and transfer

Auto pay registration and management

View your auto pay registrations

From here, you can view your active auto pay registrations along with any you have cancelled within the last 90 days.

Auto pay

Active registrations			Cancelled registrations
Biller name	Service	Client code	More
BP water	Water	5765757776	⋮
Ba Ria - Vung Tau Wasuko	Electricity	74634535345	⋮
Giang Wasuco	Internet	90884127790	⋮
Lieu Wasuco	Television	23423488899	⋮
BEWACO	Mobifone	09090123121	⋮
Lieu Wasuco	Landline	97123781377	⋮



Chọn từ nhãn **Đăng ký đang hoạt động** mà Quý khách muốn xem hoặc hủy bằng cách nhấn vào dấu chấm lửng ở bên phải

View your auto pay registrations

From here, you can view your active auto pay registrations along with any you have cancelled within the last 90 days.

Auto pay

Active registrations			Cancelled registrations
Biller name	Service	Client code	More
BP water	Water	5765757776	⋮ View Cancel
Ba Ria - Vung Tau Wasuko	Electricity	74634535345	⋮
Giang Wasuco	Internet	90884127790	⋮
Lieu Wasuco	Television	23423488899	⋮

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quy trình Quản lý đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động trên Ngân Hàng Trực Tuyến

Hủy bỏ và xác nhận

Are you sure you want to cancel this auto pay?

Auto pay details

Account	HSBC Advance 12-34-56 12345678
Service	Water
Biller name	BP water
Client code	2352525534
Start date	21st May 2020
Customer name	John
Address	10 Downing Street, London

Cancel



Chọn **Xác nhận**, Thanh toán tự động sẽ được hủy bỏ

View your auto pay registrations

From here, you can view your active auto pay registrations along with any you have cancelled within the last 90 days.

Auto pay

✔ Your auto pay cancellation has been completed. You can review details of your cancelled auto pay registrations by selecting 'Cancelled registrations' below.

Active registrations		Cancelled registrations	
Billor name	Service	Client code	More
...

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quy trình Quản lý đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động trên Ngân Hàng Trực Tuyến

Xem lại các đăng ký đã hủy



Chọn vào nhãn Đăng ký đã hủy và nhấn vào dấu chấm lửng, sau đó chọn xem để kiểm tra chi tiết các đăng ký đã hủy của Quý khách

AUTO PAY REGISTRATION AND MANAGEMENT

View your auto pay registrations


From here, you can view your active auto pay registrations along with any you have cancelled within the last 90 days.

Auto pay

Active registrations		Cancelled registrations	
Biller name	Service	Client code	More
BP water	Water	57657575776	
Ba Ria - Vung Tau Wasuko	Electricity	74634535345	

Important information

Please note by clicking Continue you agree with the Terms & Conditions dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam. eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam.

 Print Back to your accounts Add new auto pay



View auto pay details

Account	HSBC Advance 12-34-56 12345678
Service	Water
Biller name	BP water
Client code	2352525534
Start date	20th May 2020
Cancellation date	20th Dec 2020
Customer name	John
Address	10 Downing Street, London

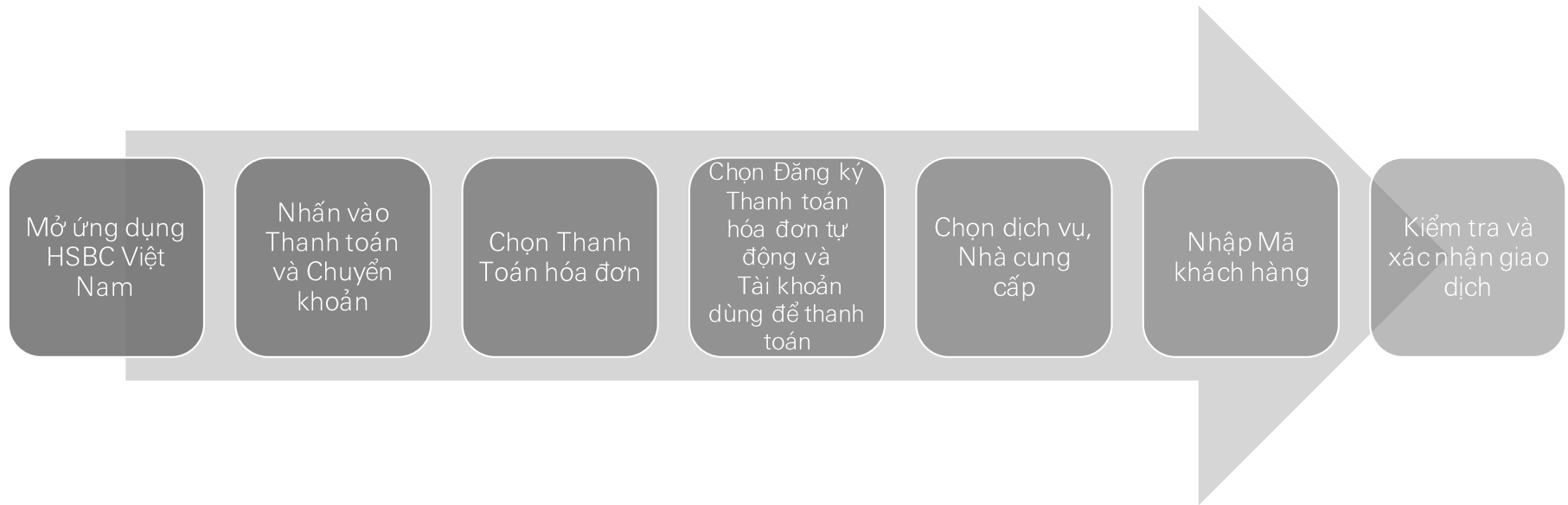
Close

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Quy trình Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam



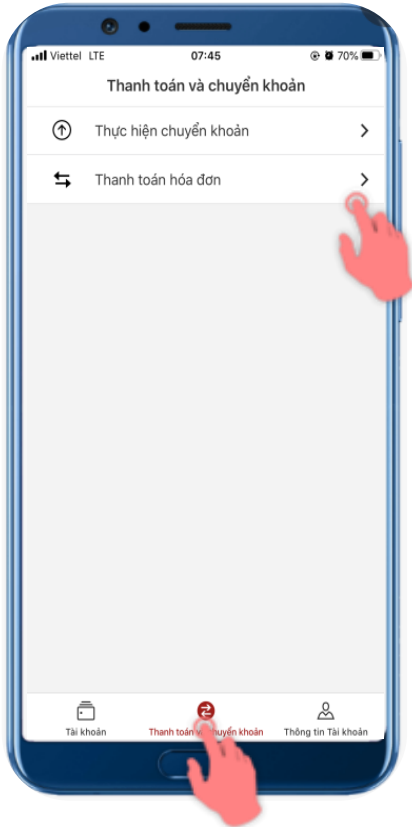
Tùy chọn

Trở về

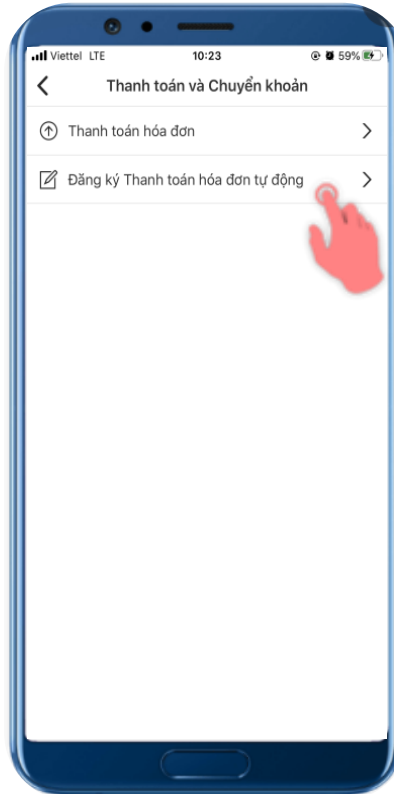
Tiếp tục

Chọn Tài khoản dùng để thanh toán

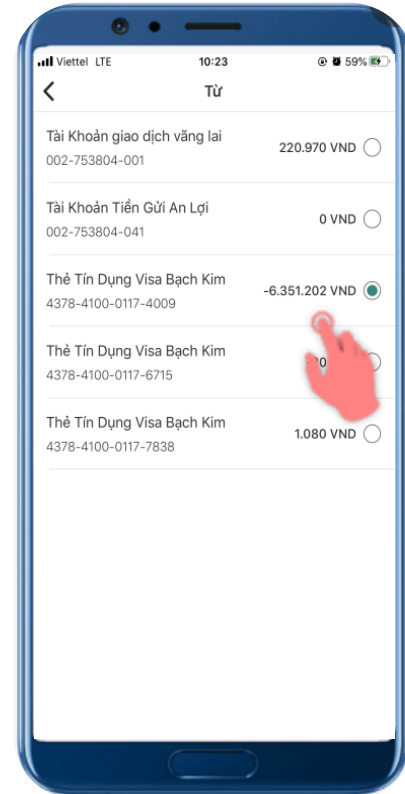
Chọn mục **Thanh toán và chuyển khoản** và **chuyển khoản**, sau đó chọn **Thanh toán hóa đơn**



Chọn **Đăng ký Thanh toán hóa đơn tự động**



Quý khách chỉ cần chọn **Tài khoản dùng để thanh toán**



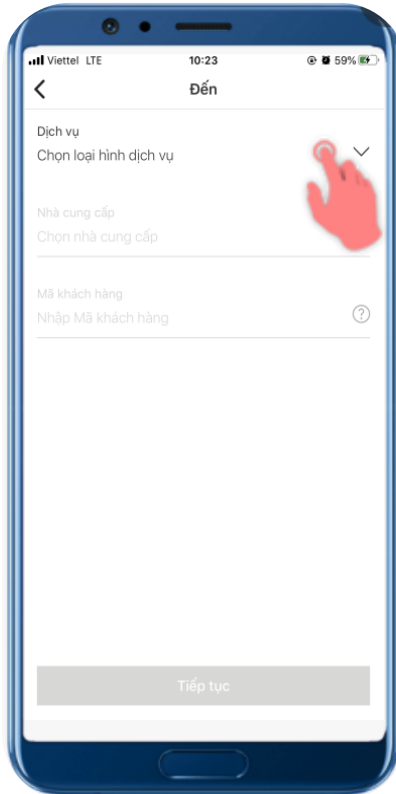
Tùy chọn

Trở về

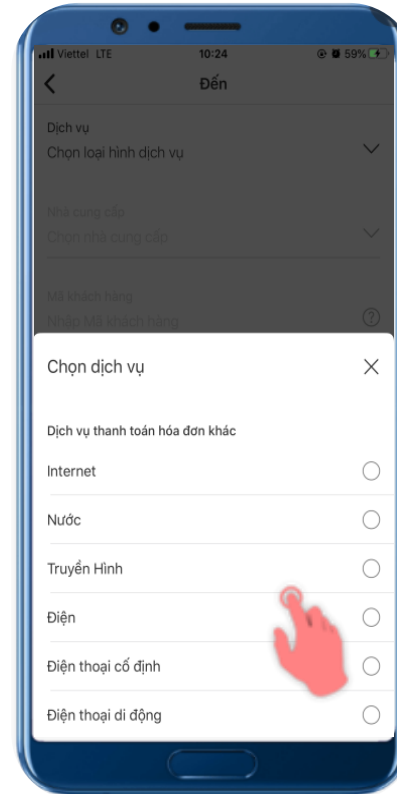
Tiếp tục

Chọn loại dịch vụ

Chọn loại Dịch vụ như trên màn hình



Chọn danh sách có sẵn trong mục Dịch vụ và chọn **loại dịch vụ** cần thanh toán



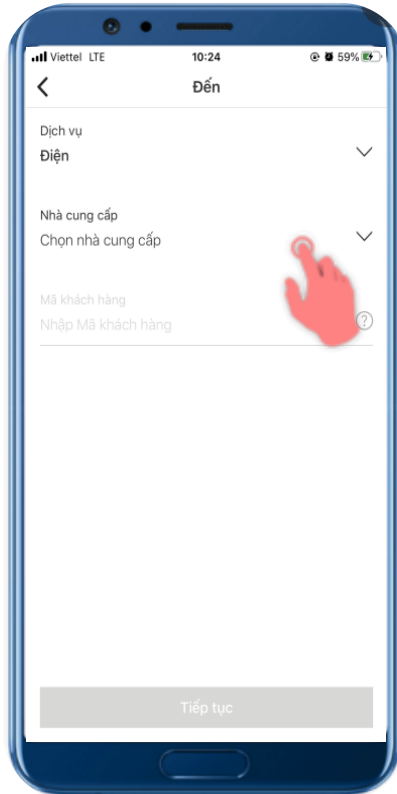
Tùy chọn

Trở về

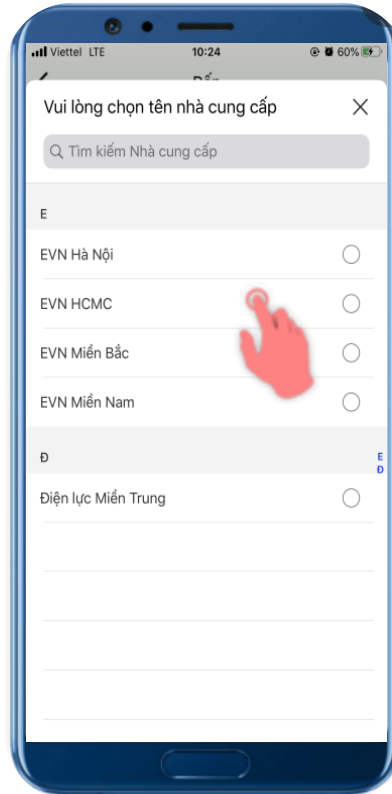
Tiếp tục

Chọn Nhà cung cấp

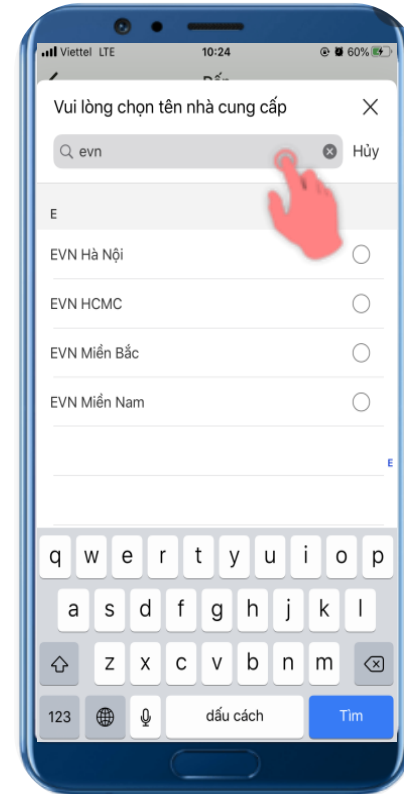
Chọn tên Nhà cung cấp



Chọn **Nhà cung cấp** từ danh sách có sẵn và chọn tên Nhà cung cấp thích hợp



Quý khách có thể **nhập tên Nhà cung cấp** vào **ô tìm kiếm** để lọc danh sách.



Tùy chọn

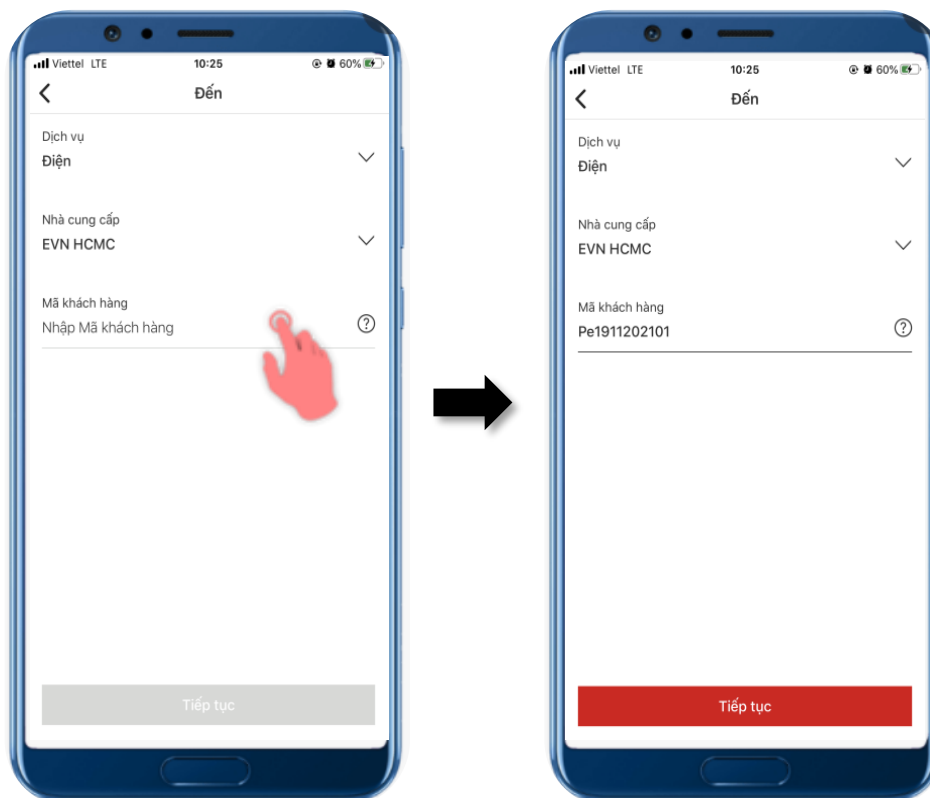
Trở về

Tiếp tục

Nhập Mã khách hàng

Chọn vào mục Mã khách hàng để nhập Mã khách hàng

Chọn Tiếp tục sau khi hoàn tất



Nếu Quý khách chọn vào biểu tượng “?” bên cạnh Mã khách hàng, thông tin hỗ trợ sẽ hiện ra bên dưới

Mã khách hàng là gì? ✕

Mã khách hàng là thông tin nhận dạng duy nhất theo thỏa thuận giữa khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ. Mã này sẽ được hiển thị trên hóa đơn phát hành bởi nhà cung cấp.

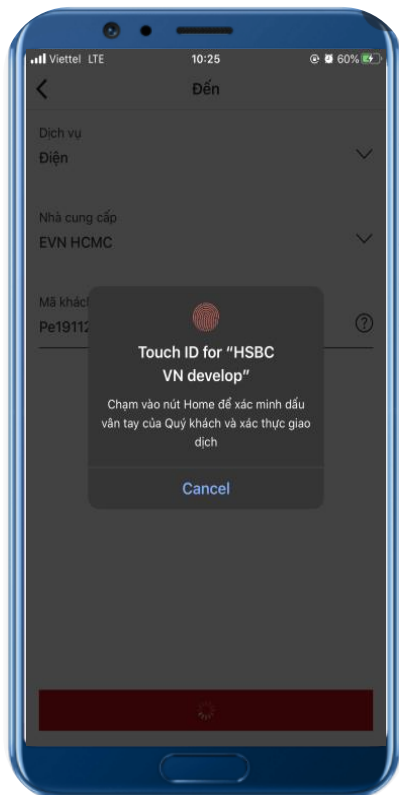
Tùy chọn

Trở về

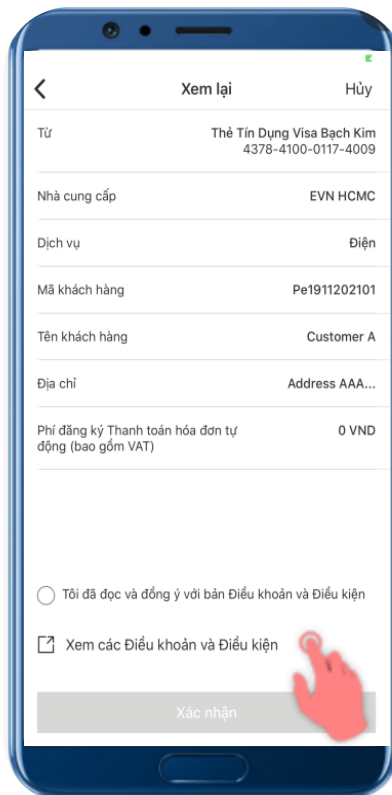
Tiếp tục

Xác thực giao dịch và kiểm tra

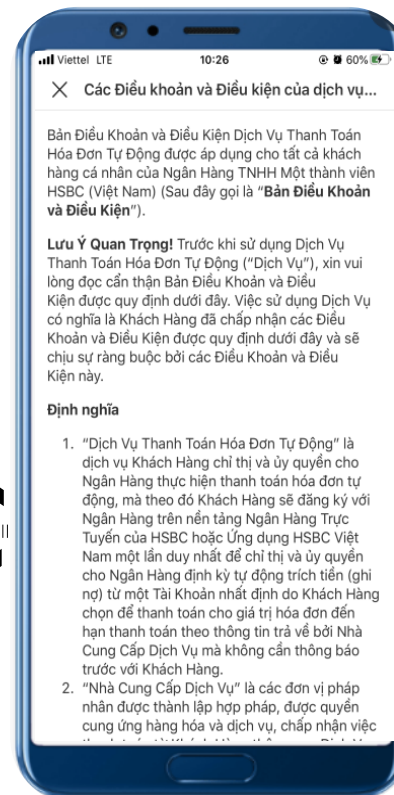
Xác thực giao dịch bằng sinh trắc học hoặc sử dụng 6 số Mobile PIN.



Kiểm tra lại đăng ký thanh toán hóa đơn tự động. Khi chọn vào Điều Khoản và Điều Kiện, thông tin sẽ hiển thị trên màn hình.



Chọn vào nút tắt để quay trở lại và tiếp tục quy trình



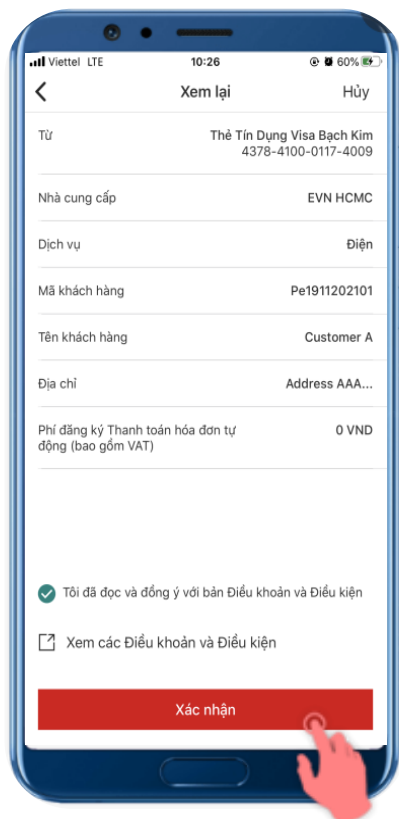
Tùy chọn

Trở về

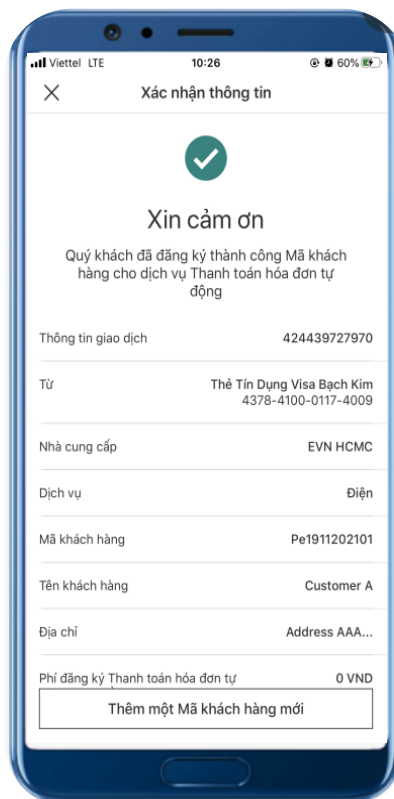
Tiếp tục

Xác nhận

Chọn **Xác nhận** để hoàn tất



Quý khách có thể kéo xuống phía dưới và nhấn **Thêm một Mã khách hàng mới** để tiến hành đăng ký một hóa đơn khác

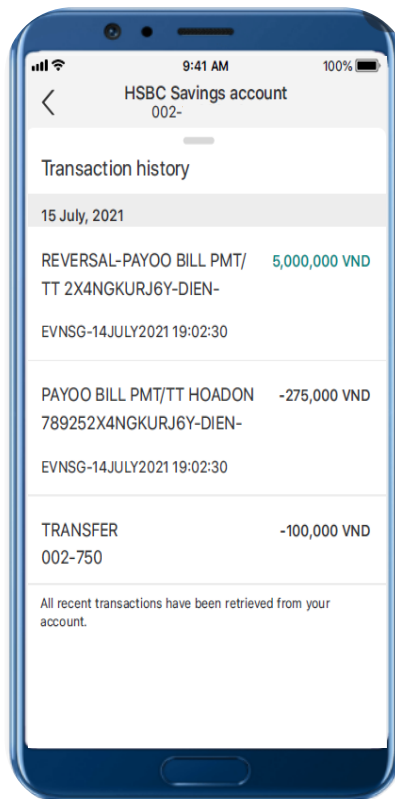


Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục

Lịch sử giao dịch



Quý khách có thể vào lịch sử giao dịch của mình để xem bất kỳ thanh toán hóa đơn về việc hoàn trả hoặc ghi nợ.

Bằng cách chọn vào giao dịch, Quý khách có thể xem chi tiết giao dịch thanh toán hóa đơn đó

Tùy chọn

Trở về

Tiếp tục