

HSBC THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) xin thông báo chúng tôi sẽ tiến hành nâng cấp hệ thống từ **04h00** sáng đến **06h00** sáng ngày **Chủ Nhật 06/10/2019**, giờ Việt Nam (GMT+7).

Trong thời gian nâng cấp hệ thống, các giao dịch của **thẻ Tín Dụng** và **thẻ Thanh Toán Quốc Tế** sẽ tạm thời bị gián đoạn như sau:

Loại thẻ	Loại giao dịch tạm gián đoạn
Thẻ Tín Dụng (VISA hoặc Mastercard)	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại tất cả các máy ATM (bao gồm HSBC, VISA/Plus và Master/Cirrus)Giao dịch thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ (POS)Giao dịch trên các trang thương mại điện tửDịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến và Ngân Hàng Qua Điện Thoại dành cho Thẻ Tín Dụng
Thẻ Thanh Toán Quốc Tế VISA	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại tất cả các máy ATM (bao gồm HSBC, VISA/Plus và Master/Cirrus)Giao dịch thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ (POS)Giao dịch trên các trang thương mại điện tử

Chúng tôi rất mong Quý khách thông cảm cho sự gián đoạn này. Sau thời gian kể trên, hệ thống sẽ hoạt động lại bình thường.

Trong thời gian này, Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng vẫn hoạt động theo lịch làm việc bình thường và Quý khách có thể gọi cho chúng tôi theo số:

- Đối với Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37247247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62707707 (miền Bắc), hoạt động từ 8h sáng đến 10h đêm và 24/7 trong trường hợp khẩn cấp như thông báo mất thẻ, thẻ bị mất cắp, thẻ bị giữ tại máy ATM
- Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim: (84 28) 37247248, hoạt động 24/7
- Khách hàng Premier: (84 28) 37247666, hoạt động 24/7

Chúng tôi chân thành xin lỗi Quý khách về những bất tiện có thể xảy ra. Chúng tôi rất mong Quý khách tiếp tục ủng hộ và sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng HSBC.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)