

Chị Vương Lệ Minh

Dạ, xin cảm ơn anh Đức Minh rất là nhiều về phần chia sẻ rất hữu ích của anh. Từ phần chia sẻ của chị Hồng và của anh Đức Minh thì Ban tổ chức chúng tôi đã nhận được rất nhiều câu hỏi của quý khách, và xin quý khách cứ tiếp tục đặt câu hỏi vào trong cái phần Q&A ở phía dưới màn hình. Chúng tôi sẽ dành thời gian vào cuối buổi tọa đàm để giải đáp tất cả những cái thắc mắc của quý khách ạ.

Phần 3

HSBC HỖ TRỢ TOÀN CẦU GIÚP KHÁCH HÀNG CAO CẤP PREMIER XÂY DỰNG THỊNH VƯỢNG

Chị Vương Lệ Minh

Và sau đây, chúng tôi sẽ xin phép được đi tiếp đến một phần rất là quan trọng, đó là HSBC hỗ trợ toàn cầu giúp khách hàng cao cấp Premier dựng xây thịnh vượng. Và tôi xin hân hạnh được giới thiệu cô Lý Thị Thanh Xuân, là Trưởng bộ phận Chiến lược Khách hàng cao cấp, thuộc khối Khách hàng Cá nhân và Quản lý Tài sản của HSBC Việt Nam, sẽ chia sẻ với Quý khách về cách thức tham gia HSBC cao cấp Premier mới và đặc quyền hỗ trợ toàn cầu đến từ HSBC. Dạ xin mời cô Thanh Xuân ạ.

Cô Lý Thị Thanh Xuân

Dạ vâng, cảm ơn chị Minh. Xin chào buổi sáng cuối tuần đầy năng lượng, cảm ơn quý khách đã dành thời gian quý báu để tham gia vào buổi tọa đàm trực tuyến của chúng tôi ngày hôm nay. Tôi cũng rất là hào hứng để chào đón tất cả quý khách.

Lời đầu tiên, tôi xin chúc quý khách và gia đình sức khỏe và an lành. Vâng, với sự góp mặt và chia sẻ của 2 diễn giả vừa rồi, từ đối tác VinaCapital, quý khách cũng đã phần nào thu thập được nhiều những mẹo hàng đầu trong việc đầu tư tài chính, cân đối danh mục đầu tư tốt hơn và rõ ràng hơn. Tôi cũng sẽ mô tả sâu hơn HSBC Premier đóng góp như thế nào để hỗ trợ quý khách và trong việc hoạch định và lập các kế hoạch tài chính tốt hơn trong những phần chia sẻ tiếp theo.

Vâng, hiện tại HSBC Premier chỉ phân phối sản phẩm quỹ mở của VinaCapital cho các khách hàng là khách hàng Premier của chúng tôi. Trước tiên, tôi xin giới thiệu qua những độc quyền mà HSBC Premier ở đây giúp các anh chị và gia đình đạt được cái mục tiêu của mình từ các nhiệm vụ ngân hàng từ xa và thực tiễn trợ giúp khi lập kế hoạch cho con đi du học hoặc phát triển tài sản của bạn trên toàn cầu. Tôi cũng mang đến một số cái chia sẻ về các trải nghiệm ngân hàng cao cấp mà chúng tôi dành cho các khách hàng Premier.

Khi các quý vị là khách hàng HSBC Premier, thì những người thân yêu của quý vị cũng sẽ là khách hàng Premier của HSBC, gia đình có quyền sử dụng đặc quyền HSBC toàn cầu hoàn toàn miễn phí. Và cái định danh khách hàng HSBC Premier sẽ được nâng cấp cho cả vợ, chồng qua tài khoản chung và tài khoản Netshare cho con của khách hàng từ độ tuổi 15. Và ngoài ra, ngân hàng sẽ sắp xếp riêng 1 cái bạn RM là Giám Đốc Khách hàng cao cấp hàng đầu cho cả gia đình của quý vị.

Hơn nữa, chúng tôi cũng cung cấp cùng một mức độ chăm sóc sức khỏe, bảo hiểm, sự giàu có và các khoản đầu tư của gia đình quý vị, và định danh Premier của HSBC là toàn cầu và được nhận diện ưu tiên trên các vùng lãnh thổ của HSBC mà ở đó có ngân hàng bán lẻ

HSBC. Và cái điều ý nghĩa nhất mà các quyền lợi, cho tua lại cái slide trước ạ, HSBC dành cho gia đình bạn là tiếp cận những cái sản phẩm đầu tư và bảo hiểm cũng như là những cái gói sản phẩm độc quyền từ các đối tác khi bạn là khách hàng HSBC Premier. Thì cái tài khoản ngân hàng cao cấp và dịch vụ ưu tiên, lịch sử giao dịch toàn cầu và các bạn sẽ được miễn phí hoàn toàn các phí giao dịch hàng tháng.

Ngoài ra thì cũng sẽ có những cái mức giá dành riêng cho các khoản tiết kiệm, khoản vay tiêu dùng, thế chấp của quý khách hàng. Hơn nữa, khách hàng HSBC Premier sẽ được hưởng cái tỉ giá ngoại tệ tốt hơn, áp dụng dành riêng cho các giao dịch tại quầy riêng của khách hàng Premier, miễn phí chuyển tiền và mua ngoại tệ với tỉ giá tốt khi chuyển tiền bằng lệnh giấy với những cái mục đích như là định cư, thanh toán chi phí du học hoặc khám, chữa bệnh ở nước ngoài.

Ngoài ra, khách hàng cũng có thể chuyển khoản ngay lập tức giữa các tài khoản HSBC toàn cầu qua cái ứng dụng mobile banking hoặc là ngân hàng trực tuyến và hoàn toàn miễn phí. Tôi đề nghị là các anh chị khách hàng có thể tham vấn cùng với các chuyên gia tư vấn tài chính của chúng tôi, và thông qua hotline hoặc là đội ngũ chuyên gia tư vấn RM tại chi nhánh để có thể nắm rõ hơn những cái thông tin này.

Thêm vào đó, một cái tài khoản hoạt động theo lịch trình của bạn với dịch vụ và hỗ trợ ưu tiên, hỗ trợ mở tài khoản ở nước ngoài trước khi di chuyển hoặc làm việc ở nước ngoài cho quý khách và người thân, hỗ trợ thêm các đặc quyền Premier cho con của quý khách trong thời gian đi học, khi chúng bắt đầu sự nghiệp với tài khoản Premier Netshare như là xây dựng cái lịch sử tín dụng của con tại các nước mới, các ưu đãi học phí, cho vay du học ở nước ngoài, tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kì hạn và thẻ ghi nợ thì lên đến 11 loại ngoại tệ.

Và quý khách có thể theo dõi tất cả tài khoản quốc tế của quý khách trên một cái giao diện chung gọi là Global View, đó là dịch vụ tổng quan tài khoản. Ngoài ra là quý vị cũng sẽ được cung cấp dịch vụ thế chấp toàn cầu nhờ vào sự kết nối của hệ thống tập đoàn mà chúng tôi có thể đem đến các giải pháp tăng trưởng tài sản toàn cầu cho khách hàng nhanh chóng và minh bạch hơn.

Nhiều sản phẩm và dịch vụ để đảm bảo cái sự giàu có của khách hàng ngày một tăng hơn và một loạt các ưu đãi đặc biệt từ các đối tác độc quyền. Do đó, tôi nhấn mạnh là các anh chị có thể liên hệ đến các Giám đốc ngân hàng Khách hàng cao cấp để tận dụng tối đa số tiền của mình làm sao tăng trưởng tài sản tốt hơn.

Ở đây, tôi có thể giới thiệu sâu hơn cho quý vị có thể hình dung ra cái quy trình nội bộ giữa các nước trong tập đoàn HSBC như thế nào để chúng tôi có thể tự tin giới thiệu cái dịch vụ mở tài khoản toàn cầu cho khách hàng. Đầu tiên, quý vị cứ giúp tôi trao đổi cụ thể nhu cầu của quý vị với các RM, như là đi định cư hay là đi công tác hay thậm chí định hướng cho con đi du học trong tương lai, các bạn RM của HSBC Premier sẽ đánh giá, tư vấn và chuẩn bị trước cho quý vị những cái hồ sơ cần thiết.

Sau đó, họ sẽ liên hệ với trung tâm dịch vụ ngân hàng quốc tế hoàn tất các thủ tục mở tài khoản cho quý vị như điền form, thu thập các giấy tờ tùy thân hợp lệ và chuyển đến ngân hàng HSBC tại nước sở tại. Và các bạn RM sẽ yêu cầu giao thẻ debit về Việt Nam cho quý vị trước khi quý vị và gia đình quý vị cất cánh ra khỏi Việt Nam. Tất cả những quy trình này được phục vụ hoàn toàn miễn phí và tận tâm cho các khách hàng Premier của chúng tôi.

Cái định hướng của chúng tôi còn có sự quan tâm tới những người yêu thương của khách hàng. Do đó, chúng tôi cũng có đặc biệt chuẩn bị những cái gói ưu đãi để đảm bảo cho sự giàu có và tăng trưởng của quý vị. Mục tiêu của chúng ta đều là đi làm, kiếm tiền và tăng trưởng tài sản để để lại di sản cho con cái.

Vì thấu hiểu cái việc đó, nên là ngân hàng luôn đặt cái việc phát triển cho thế hệ sau cũng là trọng tâm cần được phát triển. Do đó, chúng tôi tạo ra những gói sản phẩm chăm sóc cho con cái, như bảo hiểm, tài khoản Netshare và hỗ trợ tư vấn du học, cung cấp các học bổng, lập các kế hoạch tài chính khi chúng bắt đầu sự nghiệp. Và ngoài ra thì ở các nước của HSBC mà có văn phòng HSBC Premier cũng có những cái ưu đãi về chính sách như là học bổng và ưu đãi học phí cho các con.

Về việc lập kế hoạch thế chấp ở nước ngoài, nếu các anh chị đang muốn mở mua một bất động sản nào ở nước ngoài, thì chúng tôi có thể giúp kết nối quý khách hàng với nhóm thế chấp HSBC tại địa phương của chúng tôi, những người có thể hỗ trợ bạn trong cái quá trình đăng kí mua bất động sản ở một quốc gia hoặc khu vực khác, và RM sẽ là người có thể kiểm tra tính đủ điều kiện và cách đăng kí cho quý khách hàng.

Để được hưởng lợi từ những cái sản phẩm thế chấp quốc tế của chúng tôi, bạn cần mở một cái tài khoản ngân hàng nước ngoài HSBC, chúng tôi sẽ giới thiệu bạn với các chuyên gia thế chấp tại quốc gia và khu vực mà bạn đang muốn mua bất động sản, miễn là chúng tôi đã cung cấp dịch vụ ngân hàng cá nhân HSBC tại đó. Nếu bạn đang mua một bất động sản ở các nước như là Anh, Hòa Kỳ hoặc Úc, chúng tôi có thể cung cấp luôn cho bạn những cái thông tin về sản phẩm và quy trình của họ, đồng thời đặt hẹn, thay mặt bạn với các RM tại quốc gia đó.

Các yêu cầu về thủ tục giấy tờ khác nhau như đối với từng quốc gia và khu vực, thông thường thì bạn sẽ cần cung cấp các giấy tờ tùy thân như là thẻ căn cước do chính phủ cấp, hoặc hộ chiếu của tất cả những người đi vay, rồi hồ sơ trả nợ từ ngân hàng hiện tại của bạn nếu có, lịch sử trả nợ cho các khoản thế chấp hiện tại của bạn và bằng chứng về cái địa chỉ của tất cả các khoản vay hiện nay, hoặc là bản sao kê ngân hàng cho thấy tiền gửi, tiền lương của bạn hoặc là bằng chứng về việc làm, tùy thuộc vào hoàn cảnh cá nhân của từng khách hàng mà các tài liệu bổ sung cũng có thể được yêu cầu.

Đây có thể không phải là danh sách đầy đủ nhất mà tôi nêu ra ở đây để làm tài liệu yêu cầu của các nước, nhưng mà các chuyên gia về tài chính cũng như là các RM ở Việt Nam có thể cung cấp những cái yêu cầu chính xác hơn trong trung tâm ngân hàng quốc tế mà HSBC sẽ giới thiệu cho anh chị.

Để đăng kí thành công một tài khoản thế chấp ở nước ngoài, thông thường các bạn sẽ cần cung cấp các lịch sử tín dụng của bạn tại quốc gia đó. Thì hiện nay, nếu bạn đã là khách hàng HSBC Premier, thì ở Việt Nam thì chúng tôi thường có thể giúp bằng cách chia sẻ thông tin về bất kì cái sản phẩm nào bạn đang nắm giữ, và với pháp nhân ở HSBC, mà bạn đang có cái khoản thế chấp, hoặc là bạn mới sử dụng HSBC thì chúng tôi có thể xem xét cái báo cáo tín dụng ở nước ngoài của bạn, ở Việt Nam, cũng như là liên hệ với các Giám Đốc ngân hàng Khách hàng cao cấp ở các nước qua cái trung tâm ngân hàng quốc tế của chúng tôi để biết thêm cái thông tin về việc cung cấp lịch sử tín dụng như thế nào, và việc đăng kí cho một khoản vay thế chấp ở nước ngoài như thế nào.

Vâng, đó là một vài cái đặc quyền chính của HSBC Premier mà quý vị có thể tham khảo thêm. Và ngoài ra, để trở thành khách hàng HSBC thì chúng tôi có 3 sự lựa chọn chính dưới đây cho khách hàng.

Thứ nhất là khách hàng sẽ có số dư tiền gửi hoặc là số dư bình quân hàng tháng tối thiểu tại HSBC từ 1 tỷ đồng trở lên, với cái giá trị ngoại tệ là Việt Nam đồng hoặc là giá trị ngoại tệ tương đương. Ngoài ra, hình thức thứ hai là nhận cái mức lương tối thiểu hàng tháng là 100 triệu đồng trở lên qua cái tài khoản HSBC. Cái hình thức thứ ba là cái hình thức mà cũng có nhiều khách hàng lựa chọn, đó là duy trì cái khoản vay thế chấp với dư nợ vay tối thiểu là 2.5 tỷ đồng, và cái giá trị khoản vay thấp nhất là 60% giá trị tài sản đảm bảo.

Vâng, nếu quý vị có bất kì câu hỏi nào liên quan tới dịch vụ HSBC Premier thì tôi có thể thông tin ở đây, về những cái mà quý vị có thể liên hệ với các chuyên gia tài chính, như là qua hotline của chúng tôi, hoặc là email, hoặc là các vị có thể đến các chi nhánh của HSBC để liên hệ với các bạn RM Premier. Tôi xin hết cái phần trình bày của mình.