

# BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN

## NỘI DUNG

### **CHƯƠNG 1**

Phạm vi bảo hiểm \_\_\_\_\_ 2

### **CHƯƠNG 2**

Loại trừ \_\_\_\_\_ 4

### **CHƯƠNG 3**

Các điều kiện chung \_\_\_\_\_ 6

### **CHƯƠNG 4**

Khiếu nại bồi thường \_\_\_\_\_ 7

### **CHƯƠNG 5**

Định nghĩa \_\_\_\_\_ 8

TRÊN CƠ SỞ Người được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đã đăng ký tham gia bảo hiểm với Tổng Công ty Bảo Hiểm Bảo Việt (sau đây gọi là Công ty bảo hiểm) bằng cách kê khai Giấy yêu cầu bảo hiểm và các Kê khai khác được xem là cơ sở và là bộ phận đính kèm của hợp đồng bảo hiểm đồng thời Người được bảo hiểm đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm.

ĐƠN BẢO HIỂM NÀY XÁC NHẬN RẰNG đối với các sự kiện xảy ra trong suốt Thời hạn bảo hiểm và tuân thủ theo đúng các điều kiện, điều khoản được nêu dưới đây hoặc được sửa đổi bổ sung sau này (sau đây gọi chung là các Điều kiện điều khoản của Đơn bảo hiểm).

---

## **CHƯƠNG I – PHẠM VI BẢO HIỂM**

### **PHẦN I – TỔN THẤT HOẶC THIỆT HẠI ĐỐI VỚI NGÔI NHÀ**

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất hoặc thiệt hại đối với Ngôi nhà gây ra bởi một rủi ro được bảo hiểm được nêu trong Định nghĩa.

Công ty bảo hiểm có thể lựa chọn phương án sửa chữa, khôi phục hoặc thay thế bất kỳ tài sản bị tổn thất, thiệt hại hoặc bồi thường bằng tiền cho giá trị tổn thất hoặc thiệt hại.

Với điều kiện là theo Phần I, Ngôi nhà được hiểu là không bao gồm:

- (a) tài sản không thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm không chịu trách nhiệm pháp lý đối với những tài sản đó;
- (b) tài sản mà giá trị đã được bao gồm trong Tổng số tiền bảo hiểm của phần Tài sản bên trong.

Trừ khi được quy định cụ thể, Ngôi nhà do Người được bảo hiểm kê khai phải được xây bằng gạch, đá hoặc xi măng và được lợp mái bằng xi măng, đá, ngói, kim loại, amiăng hoặc hợp chất của amiăng và các thành phần vô cơ không cháy khác.

### **CƠ SỞ BẢO HIỂM**

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại được xem xét bồi thường theo quy định tại Phần I, giá trị của Ngôi nhà lớn hơn Số tiền bảo hiểm thì Người được bảo hiểm sẽ được xem là tự bảo hiểm cho phần chênh lệch giá trị đó và sẽ tự gánh chịu một phần tổn thất hoặc thiệt hại theo tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị tương ứng. Điều kiện này được áp dụng riêng rẽ cho từng đồ vật của Ngôi nhà.

### **ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG**

#### **1. Điều khoản Chi phí Kiến trúc sư, Giám định viên, Kỹ sư tư vấn**

Các khoản phí và chi phí bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí trả kiến trúc sư và các chuyên gia tư vấn khác để lập dự toán, sơ đồ, chi tiết kỹ thuật, chi tiết thiết kế thi công, đấu thầu, giám sát phát sinh hợp lý và cần thiết với hạn mức tối đa là 10% Tổng số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **2. Điều khoản Dọn dẹp hiện trường**

Các khoản chi phí phát sinh cần thiết bởi Người được bảo hiểm trong việc dọn dẹp hiện trường, tháo dỡ hoặc phá hủy, chống đỡ hoặc dựng, thực hiện các sửa chữa tạm thời đối với một hoặc nhiều phần tài sản được bảo hiểm là hậu quả của tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm với điều kiện các chi phí này:

- (a) không truy đòi được từ bất kỳ Đơn bảo hiểm nào khác;
- (b) không bao gồm chi phí dọn dẹp, hủy bỏ, làm sạch các chất rò rỉ, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn ngoại trừ các tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các rủi ro được bảo hiểm;

không vượt quá 10% Tổng số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **3. Điều khoản Sai sót và Nhầm lẫn**

Bảo hiểm sẽ không bị mất hiệu lực bởi sai sót, nhầm lẫn, việc định giá trị và mô tả không chính xác về quyền lợi bảo hiểm, rủi ro hoặc tài sản do hành động vô ý và/hoặc sơ suất của Người được bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm phải thông báo cho Công ty bảo hiểm ngay khi phát hiện ra sai sót hoặc nhầm lẫn này.

#### **4. Điều khoản Chi phí trả đội cứu hỏa và dập lửa**

Đơn này mở rộng bao gồm các chi phí phải trả cho đội cứu hỏa, chi phí làm đầy các thiết bị chữa cháy với điều kiện là trách nhiệm của Công ty bảo hiểm đối với những chi phí này sẽ chỉ giới hạn ở những chi phí phát sinh một cách cần thiết và hợp lý trong việc dập tắt các đám cháy tại hoặc gần địa điểm đặt tài sản được bảo hiểm theo Đơn hoặc đe dọa trực tiếp tới các tài sản này và trong mọi trường hợp không vượt quá 10% Tổng số tiền bảo hiểm trong suốt thời hạn bảo hiểm.

#### **5. Điều khoản Mô tả sai**

Các bên hiểu và thỏa thuận rằng Đơn bảo hiểm này sẽ không bị mất hiệu lực bởi bất kỳ sự thay đổi hoặc mô tả sai về việc cư trú của Người được bảo hiểm với điều kiện là Người được bảo hiểm sẽ thông báo ngay cho Công ty bảo hiểm khi Người được bảo hiểm biết về sự thay đổi, mô tả sai này và trả thêm phí bảo hiểm bổ sung nếu được yêu cầu kể từ ngày bắt đầu có sự thay đổi hoặc mô tả sai.

#### **6. Thuê nhà sau tổn thất**

Đơn bảo hiểm này mở rộng cho các chi phí hợp lý để Người được bảo hiểm thay đổi chỗ ở tạm thời như thuê nhà nơi khác hoặc bồi thường cho Người được bảo hiểm tổn thất tiền thuê nhà mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu trong thời gian cần thiết để phục hồi lại ngôi nhà. Số tiền bồi thường sẽ không vượt quá 5% số tiền bảo hiểm cho phần ngôi nhà và không vượt quá 30 ngày trong mỗi năm của thời hạn bảo hiểm.

## **PHẦN II – TỔN THẤT HOẶC THIẾT HẠI ĐỐI VỚI TÀI SẢN BÊN TRONG**

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa bằng với các Hạn mức trách nhiệm quy định trong Đơn về các tổn thất hoặc thiệt hại đối với Tài sản bên trong Ngôi nhà gây ra bởi một rủi ro được bảo hiểm được nêu trong Định nghĩa.

Với điều kiện là:

- (1) Phần II không áp dụng đối với:
  - (a) các tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình/ đơn bảo hiểm khác,
  - (b) tài sản được dỡ bỏ để bán giảm giá hoặc trưng bày triển lãm hoặc cất vào kho chứa đồ đạc.
- (2) Với điều kiện là Tài sản bên trong sẽ loại trừ:
  - (a) các tài sản được bảo hiểm đặc thù hơn theo các Đơn bảo hiểm khác;
  - (b) vàng thỏi hoặc đá quý, tác phẩm nghệ thuật, bản thảo, bản kế hoạch, tranh ảnh hoặc bản vẽ thiết kế, mô hình, khuôn mẫu, huân chương, tiền xu hoặc sách quý, chứng khoán, bản giao ước hoặc tài liệu dưới mọi hình thức, tem thư, tiền xu hoặc tiền mặt, hời phiếu ngân hàng, séc, séc du lịch, lệnh chuyển tiền, lệnh gửi bằng bưu điện, hời phiếu, giấy hẹn trả tiền, sổ sách kế toán hoặc các loại sổ sách kinh doanh khác, xe máy hoặc phụ tùng, xe đạp, vật nuôi trừ khi được nêu rõ trong Đơn bảo hiểm này;
    - (c) bất kỳ bộ phận nào thuộc kết cấu hoặc trần của Ngôi nhà, giấy dán tường và các vật tương tự hoặc ti vi, ăng ten, máy móc thiết bị, cột ăng ten, tháp được đặt ngoài trời;
    - (d) bất kỳ tài sản nào mà giá trị đã được bao gồm trong Tổng số tiền bảo hiểm của phần Ngôi nhà.

, **xây dựng lại** Bảo hiểm dựa trên cơ sở “Thay thế mới” (có nghĩa là thay thế bằng một đồ vật cùng chủng loại mà không tính giảm giá trị do

Bảo hiểm dựa trên cơ sở “Thay thế mới” (có nghĩa là thay thế bằng một đồ vật cùng chủng loại mà không tính giảm giá trị do khấu hao, ăn mòn) và Công ty bảo hiểm có thể chọn thay thế bằng một đồ vật mới hoặc giải quyết trên cơ sở Khôi phục. Khôi phục được hiểu là chi phí sửa chữa tài sản bị thiệt hại hoặc thay thế tài sản trong trường hợp bị mất hoặc không thể sửa chữa được bằng một tài sản cùng loại, có tính năng tương tự và không có chất lượng tốt hơn. Đối với mỗi vụ khiếu nại bồi thường, Công ty bảo hiểm có quyền quyết định sửa chữa hoặc thay thế tài sản.

**PHẦN III – TRÁCH NHIỆM****A. Trách nhiệm công cộng bao gồm trách nhiệm pháp lý của cá nhân và gia đình**

Tuân thủ theo hạn mức trách nhiệm của đơn, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình của Người được bảo hiểm với điều kiện sống cố định cùng Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm trong thời gian làm việc, đối với tất cả các khoản tiền mà Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ ai được đề cập kể trên phải chịu trách nhiệm pháp lý như là:

- (1) người sở hữu ngôi nhà.
- (2) chủ hộ tư nhân khi chiếm dụng ngôi nhà, hoặc với tư cách là người chiếm dụng ngôi nhà

Liên quan đến :

- (a) thương tật thân thể bất ngờ (dù tử vong hay không),
- (b) tổn thất bất ngờ đối với bất cứ tài sản vật chất và hữu hình thuộc sở hữu của bất cứ bên thứ ba nào.

Phát sinh trong thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

**B. Chi phí pháp lý**

Tuân thủ theo hạn mức trách nhiệm của đơn, liên quan đến các khiếu nại đòi bồi thường chống lại Người được bảo hiểm mà khiếu nại đó đã được áp dụng bồi thường theo Phần này, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả tất cả các chi phí và phí tổn pháp lý hợp lý

- (a) mà Người được bảo hiểm hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm với điều kiện sống cố định cùng Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm trong thời gian làm việc, phải trả lại cho bên khiếu kiện, và
- (b) phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm.

Liên quan đến trách nhiệm phát sinh của Người được bảo hiểm, trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho người đại diện cá nhân của Người được bảo hiểm trong giới hạn và tuân thủ theo các giới hạn của Phần này, với điều kiện là người đại diện cá nhân đó phải tiến hành, thực hiện và tuân thủ theo các điều kiện của đơn bảo hiểm này như thể họ là Người được bảo hiểm trong phạm vi các điều kiện của đơn có thể áp dụng.

---

**CHƯƠNG 2 - LOẠI TRỪ****1. Loại trừ chung:**

Đơn này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí và trách nhiệm nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ hoặc do hậu quả trực tiếp và gián tiếp từ:

- (a) Gây rối, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân
- (b)
  - (i) nguyên liệu vũ khí hạt nhân,
  - (ii) sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào,
  - (iii) phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "đốt cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát.
- (c) Sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, ngoại trừ (nếu không bị loại trừ bằng một cách nào khác) những thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:
  - (i) ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm,
  - (ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
- (d) Dữ liệu, phần mềm và các chương trình máy tính

Khái niệm “Thiệt hại tài sản” được bảo hiểm theo quy định tại Đơn này được hiểu là thiệt hại đối với phần vật chất của tài sản.

Thiệt hại đối với phần vật chất của tài sản sẽ không bao gồm thiệt hại đối với các dữ liệu hay phần mềm, cụ thể là không bao gồm bất kỳ sự thay đổi bất lợi nào về dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính do việc xóa, làm hỏng hoặc làm biến dạng các cấu trúc ban đầu của dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính đó gây ra.

Vì vậy những thiệt hại sau đây bị loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm theo quy định tại Điều này:

- (i) Tồn thất hoặc thiệt hại đối với dữ liệu hoặc phần mềm, cụ thể là bất kỳ sự thay đổi bất lợi nào về dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính do việc xóa, làm hỏng hoặc làm biến dạng các cấu trúc ban đầu của dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính đó gây ra; và mọi tổn thất gián đoạn kinh doanh là hệ quả của tổn thất hoặc thiệt hại nêu trên. Tuy nhiên, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho các tổn thất hoặc thiệt hại đối với dữ liệu hoặc phần mềm là hệ quả trực tiếp của một thiệt hại vật chất được bảo hiểm xảy ra đối với phần vật chất của tài sản.
  - (ii) Tồn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc mất hoặc suy giảm khả năng sử dụng, truy cập dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính, và mọi tổn thất gián đoạn kinh doanh là hệ quả của tổn thất nêu trên.
- (e) Chiến tranh, khủng bố.

Cho dù có bất kỳ điều khoản nào mâu thuẫn với Đơn bảo hiểm này hoặc với bất kỳ Sửa đổi bổ sung nào đính kèm Đơn bảo hiểm này, các bên thỏa thuận là Đơn bảo hiểm này loại trừ tổn thất, thiệt hại, chi phí, phí tổn do bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào dưới đây bất kể hành động đó có do nguyên nhân hoặc sự kiện xảy ra đồng thời hoặc nối tiếp với tổn thất đó.

- (i) chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn của quần chúng có qui mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quần chúng, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, tiếm quyền; hoặc
- (ii) hành động khủng bố;

Thuật ngữ “hành động khủng bố” theo quy định tại Điều này có nghĩa là một hành động bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở việc sử dụng vũ lực, bạo lực và/ hoặc đe dọa của bất kỳ một người hoặc một nhóm người nào, cho dù hành động một mình hoặc thay mặt cho hoặc có liên quan đến bất kỳ một tổ chức hoặc chính phủ nào, đã cam kết các mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự bao gồm cả ý đồ gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và/ hoặc khiến cho dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào hoảng sợ.

Điều khoản này cũng loại trừ tổn thất, hư hại, chi phí, phí tổn của bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc có liên quan đến bất kỳ hành động được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc bất kỳ biện pháp nào có liên quan đến bất kỳ hành động khủng bố nào.

Nếu Công ty bảo hiểm viện dẫn là vì quy định của Điều này mà mọi tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn không được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này, thì trách nhiệm chứng minh những tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn đó không bị loại trừ sẽ thuộc về Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp các bên phát hiện ra bất kỳ mục nào của Điều khoản này không có hiệu lực hoặc không thể thực hiện được, những phần còn lại sẽ tiếp tục giữ nguyên đầy đủ hiệu lực.

- (f) Những thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào ngoại trừ Chi phí thuê nhà sau tổn thất.

## **2. Loại trừ áp dụng cho Phần I&II**

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất thiệt hại nào xảy ra đối với bất kỳ máy móc, khí cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).

Tuy nhiên, điểm loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, khí cụ điện hoặc những bộ phận của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của những hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, khí cụ và thiết bị điện bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên.

## **3. Loại trừ áp dụng cho Phần III**

Đơn bảo hiểm này sẽ không áp dụng cho các trách nhiệm liên quan đến:

- (a) Thương tật thân thể của bất cứ người nào là thành viên trong gia đình hoặc hộ gia đình cùng chung sống của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm hoặc phát sinh khi tham gia vào dịch vụ của Người được bảo hiểm;
- (b) Thiệt hại đối với tài sản thuộc sở hữu hoặc dưới sự phụ trách hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc một thành viên trong gia đình hoặc hộ gia đình của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người giúp việc hay người phục vụ nào của Người được bảo hiểm;
- (c) Tổn thương thân thể hoặc tổn thất vật chất phát sinh từ hoặc có liên quan đến

- (i) Công việc chuyên môn hoặc công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm,
- (ii) Việc sử dụng thang máy, thang nâng hoặc bất cứ phương tiện vận chuyển, chuyên chở nào;
- (d) Việc thay thế, bổ sung, sửa chữa hoặc trang trí ngôi nhà được bảo hiểm;
- (e) Bất cứ trách nhiệm nào đi kèm với một hợp đồng mà nếu không có hợp đồng đó sẽ không phát sinh trách nhiệm đã nêu;
- (f) Trách nhiệm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc là hậu quả của việc ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn;
- (g) Khiếu nại được lập và việc kiện cáo được diễn ra ngoài giới hạn pháp lý Việt Nam;
- (h) Trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu hoặc chăm sóc bất cứ vật nuôi và/hoặc gia súc nào.

---

## **CHƯƠNG 3 – CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG**

### **1. Tính đồng nhất của hợp đồng bảo hiểm**

Đơn bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và Bản danh mục tài sản, là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của Đơn bảo hiểm này và tại bất kỳ vị trí nào trong các bộ phận trên, bất cứ từ và cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì từ và cụm từ đó vẫn tiếp tục mang ý nghĩa đó dù chúng xuất hiện ở bất cứ chỗ nào trong Đơn bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và Danh mục tài sản.

### **2. Đơn bảo hiểm mất hiệu lực**

Đơn bảo hiểm này sẽ mất hiệu lực trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng.

### **3. Thay đổi và di chuyển**

Trong bất kỳ tình huống nào trong số những tình huống nêu dưới đây, hiệu lực bảo hiểm sẽ chấm dứt đối với tài sản bị thiệt hại trừ khi trước thời điểm xảy ra thiệt hại, Công ty bảo hiểm hoặc đại diện của Công ty bảo hiểm đã ký vào một Sửa đổi bổ sung đính kèm Đơn bảo hiểm để chấp thuận việc:

- (a) Người được bảo hiểm thay đổi hoạt động kinh doanh hay sản xuất của họ, hoặc thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến ngôi nhà được bảo hiểm, hoặc ngôi nhà chứa tài sản được bảo hiểm và do đó làm tăng nguy cơ gây thiệt hại cho các tài sản được bảo hiểm;
- (b) Bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm hoặc bất kỳ ngôi nhà nào chứa các tài sản được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) trong vòng hơn 30 ngày;
- (c) Tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới bất kỳ ngôi nhà hoặc nơi nào khác ngoài ngôi nhà được bảo hiểm;
- (d) Quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm chấm dứt trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác.

### **4. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm**

Hiệu lực của Đơn bảo hiểm này có thể được chấm dứt vào bất cứ thời điểm nào theo quyết định của Công ty bảo hiểm. Trong trường hợp đó, Công ty bảo hiểm sẽ thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết về việc này, và có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo hủy bỏ cho đến ngày kết thúc hiệu lực của Đơn bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Hiệu lực của Đơn này cũng có thể được chấm dứt vào bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp đó, Người được bảo hiểm sẽ thông báo bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm biết về việc này, và sẽ được hoàn lại một khoản phí sau khi trừ đi khoản phí cho thời gian Đơn bảo hiểm có hiệu lực tính theo Biểu phí ngắn hạn của Công ty bảo hiểm với điều kiện chưa phát sinh bất cứ khiếu nại nào hay sự kiện nào đã xảy ra có thể dẫn đến khiếu nại bồi thường cho đến ngày hủy bỏ hiệu lực hợp đồng.

**Biểu phí ngắn hạn:**

<u>Thời hạn</u>	<u>Phí bảo hiểm</u>
Dưới 1 tháng	15% trên Phí bảo hiểm năm
Từ 1 tháng đến dưới 3 tháng	40% trên Phí bảo hiểm năm
Từ 3 tháng đến dưới 6 tháng	60% trên Phí bảo hiểm năm
Từ 6 tháng đến dưới 9 tháng	80% trên Phí bảo hiểm năm
Từ 9 tháng đến dưới 12 tháng	100% trên Phí bảo hiểm năm

\* **Lưu ý:** Việc hoàn phí chỉ áp dụng đối với các Đơn bảo hiểm có thời hạn 1 năm.

**5. Cam kết**

Bất kỳ cam kết nào được đưa ra hoặc có thể được đưa ra đối với Đơn bảo hiểm này cũng sẽ có hiệu lực và tiếp tục duy trì hiệu lực suốt trong thời hạn bảo hiểm kể từ thời gian cam kết được áp dụng. Việc vi phạm bất kỳ cam kết nào làm tăng thêm nguy cơ rủi ro sẽ là trở ngại đối với việc khiếu nại đòi bồi thường. Tuy nhiên nếu đơn bảo hiểm được tái tục thì các khiếu nại liên quan tới những thiệt hại xảy ra trong thời hạn tái tục tiếp theo đó của Đơn bảo hiểm sẽ không bị tác động bởi lý do vi phạm cam kết vào trước thời điểm tái tục Đơn bảo hiểm.

**6. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý**

Người được bảo hiểm phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm để phòng tổn thất cho tài sản được bảo hiểm.

---

**CHƯƠNG 4 - KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG****1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm**

Khi xảy ra bất cứ Thiệt hại nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) Ngay lập tức
  - (i) Thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất;
  - (ii) Thông báo bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm, và
  - (iii) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những thiệt hại do hành động phá hoại hay với mục đích ác ý.
- (b) Trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nếu có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Công ty bảo hiểm :
  - (i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê càng chi tiết càng tốt tất cả các đồ vật bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất,
  - (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có.

Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải thu thập và cung cấp cho Công ty bảo hiểm các sổ sách kế toán và các sổ sách kinh doanh khác, các hoá đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu khác, các bằng chứng, thông tin liên quan đến tổn thất, các tài liệu nói rõ nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống tổn thất, những tài liệu liên quan đến trách nhiệm của Công ty bảo hiểm và những tài liệu khác mà Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu một cách hợp lý đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho Công ty bảo hiểm một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

Nếu một khiếu nại phát sinh theo Phần III, Người được bảo hiểm phải thông báo hoặc chuyển tiếp cho Công ty bảo hiểm thư khiếu nại, lệnh của toà án ngay khi nhận được. Người được bảo hiểm không được thoái thác trách nhiệm, đàm phán hoặc thừa nhận hay hứa hẹn bất cứ khoản chi trả nào có liên quan đến một sự cố hoặc một khiếu nại mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm.

**2. Mất quyền lợi được bồi thường**

- (a) Người được bảo hiểm sẽ mất quyền được bồi thường theo Đơn bảo hiểm này nếu khiếu nại của họ là man trá về bất kỳ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các biện pháp man trá nhằm trục lợi theo Đơn bảo hiểm này hoặc thiệt hại gây ra do hành động có chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- (b) Quyền lợi theo Đơn bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực đối với bất kỳ khiếu nại nào:
  - (i) đã bị khước từ mà không có kiện cáo, tổ tụng trong vòng 12 tháng kể từ khi bị khước từ bồi thường,
  - (ii) đã được giải quyết qua trọng tài theo điều kiện của Đơn bảo hiểm này mà không có kiện cáo, tổ tụng trong vòng 12 tháng kể từ khi trọng tài hoặc trọng tài chung đưa ra phán quyết.

### **3. Quyền lợi của BẢO VIỆT**

Khi xảy ra một thiệt hại dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, Công ty bảo hiểm và bất kỳ người đại diện nào của Công ty bảo hiểm có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hoặc không phương hại đến các quyền của Công ty bảo hiểm:

- (a) đến hiện trường kiểm tra hoặc tạm thời niêm phong các Ngôi nhà được bảo hiểm nơi xảy ra tổn thất,
- (b) niêm phong hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao cho Công ty bảo hiểm tạm giữ bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào vì các mục đích hợp lý và bằng cách thức hợp lý.

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho Công ty bảo hiểm cho dù Công ty bảo hiểm đã tạm giữ tài sản đó hay chưa.

Theo Phần III, nếu cần thiết, Công ty bảo hiểm được quyền thế quyền và hành động trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm đối với việc bảo chữa bất cứ khiếu nại nào hoặc khởi tố chống lại bất cứ người nào trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm bằng chi phí của Công ty bảo hiểm và vì lợi ích của Công ty bảo hiểm đối với bất cứ khiếu nại nào đòi bồi thường hoặc đòi chi trả tiền bồi thường hoặc tương tự. Công ty bảo hiểm có toàn quyền quyết định trong việc giải quyết vụ kiện và trong việc giải quyết bất cứ khiếu nại nào và Người được bảo hiểm phải cung cấp tất cả thông tin liên quan và sự hỗ trợ mà Công ty bảo hiểm yêu cầu. Trong trường hợp xảy ra sự cố, công ty bảo hiểm có thể chi trả cho Người được bảo hiểm khoản tiền tối đa có thể chi trả theo Phần III liên quan đến sự cố đó hoặc bất cứ khoản tiền nào nhỏ hơn để giải quyết khiếu nại hoặc một chuỗi khiếu nại phát sinh từ sự cố đó và Công ty bảo hiểm sau đó sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến khiếu nại đó nữa trừ việc chi trả chi phí và phí tổn pháp lý phát sinh trước ngày thanh toán.

### **4. Đóng góp tổn thất**

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, tài sản đó đã được bảo hiểm bằng một Đơn bảo hiểm khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của Công ty bảo hiểm cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho Đơn bảo hiểm này theo tỷ lệ.

Nếu như có bất kỳ một Đơn bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận bồi thường hoặc đóng góp bồi thường một phần hoặc toàn bộ với các Đơn bảo hiểm khác thì trách nhiệm của Công ty bảo hiểm theo Đơn này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

### **5. Thế quyền**

Theo yêu cầu và bằng chi phí của Công ty bảo hiểm, Người khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi công việc cần thiết và hợp lý nhằm mục đích thực thi các quyền và các biện pháp tự bảo chữa, hoặc nhằm chứng minh rằng Công ty bảo hiểm được miễn trách, hoặc đòi bồi thường từ bên thứ ba. Đó là các quyền mà Công ty bảo hiểm được hưởng sau khi bồi thường cho Người được bảo hiểm. Tuy nhiên, các công việc này có thể được tiến hành hoặc được yêu cầu tiến hành trước hoặc sau khi Công ty bảo hiểm bồi thường.

### **6. Trọng tài**

Nếu có sự tranh chấp về số tiền bồi thường theo Đơn bảo hiểm này thì sự tranh chấp đó sẽ chuyển cho một trọng tài quyết định. Trọng tài này do hai bên chỉ định bằng văn bản hoặc, nếu hai bên không nhất trí được một trọng tài chung thì vấn đề được chuyển cho hai trọng tài, mỗi bên chỉ định một trọng tài bằng văn bản trong vòng 02 tháng kể từ khi một trong hai bên gửi văn bản yêu cầu bên kia chỉ định như vậy. Trong trường hợp một bên từ chối hoặc không chỉ định trọng tài trong vòng 02 tháng sau khi nhận được thông báo vắng văn bản yêu cầu chỉ định trọng tài thì bên kia được tự do chỉ định một trọng tài duy nhất, và trong trường hợp hai trọng tài không thoả thuận được với nhau thì cùng chỉ định một trọng tài chung trước khi đưa tranh chấp ra giải quyết. Trọng tài chung sẽ ngồi cùng hai trọng tài kia và chủ toạ cuộc họp của họ. Chi phí tư vấn hoặc phán quyết do trọng tài viên hoặc trọng tài chung quyết định. Các bên đồng ý và thoả thuận rằng điều kiện tiên quyết để có thể



phát đơn kiện về đơn bảo hiểm này là phải có phán quyết hoặc quyết định của trọng tài viên hay trọng tài chung về số tiền thiệt hại nếu có tranh chấp về số tiền đó.

## 7. Chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ ngôi nhà, tài sản nào được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi theo Đơn bảo hiểm này nếu điều đó không phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay Công ty bảo hiểm trước ngày hoàn tất thủ tục.

---

## CHƯƠNG 5 - ĐỊNH NGHĨA

**Công ty bảo hiểm** được hiểu là Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (BẢO VIỆT).

**Mức khấu trừ** được hiểu là số tiền áp dụng đối với mỗi Phần mà Người được bảo hiểm phải tự chịu đối với mỗi tổn thất hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân.

Theo Phần I và Phần II, mức khấu trừ là 2.000.000 mỗi vụ khiếu nại.

Theo Phần III, mức khấu trừ là 2.000.000 mỗi vụ khiếu nại chỉ áp dụng đối với thiệt hại vật chất

**Ngôi nhà** được hiểu là tòa nhà dân sinh, căn nhà hoặc căn hộ chỉ dùng để ở, được xây bằng gạch, đá và xi măng, có mái che bằng bê tông, nằm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**Tài sản bên trong** được hiểu là đồ đạc, đồ gia dụng và các bộ phận nâng cấp, cải tạo, gia cố... là tài sản của Người được bảo hiểm hoặc của bất kỳ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm và được bảo quản bên trong Ngôi nhà.

**Người được bảo hiểm** được hiểu là người hoặc nhóm người được nêu tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### Hạn mức trách nhiệm

Theo Phần I: Số tiền bảo hiểm tối đa mà Công ty bảo hiểm có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với Ngôi nhà khi xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại trong thời hạn bảo hiểm.

Theo Phần II: Số tiền tối đa mà Công ty bảo hiểm có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm khi xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại trong thời hạn bảo hiểm đối với từng đồ vật của phần Tài sản bên trong và được quy định tối đa cho mỗi vụ khiếu nại.

Theo Phần III: Số tiền tối đa mà Công ty bảo hiểm có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm khi xảy ra khiếu nại hoặc một chuỗi các khiếu nại phát sinh từ một sự kiện trong mỗi năm của thời hạn bảo hiểm hiêm như được quy định tại Giấy chứng nhận.

**Thành viên gia đình của người được bảo hiểm** bao gồm nhưng không giới hạn chồng, vợ, con cái, bố mẹ, bố mẹ chồng/vợ, anh chị em ruột, họ hàng của người được bảo hiểm.

### Rủi ro được bảo hiểm

(1) CHÁY, SÉT ĐÁNH

(2) NỔ

(3) MÁY BAY HOẶC PHƯƠNG TIỆN HÀNG KHÔNG hoặc các thiết bị trên các phương tiện đó rơi vào

(4) VỠ HOẶC TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ CHỨA NƯỚC, THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỚNG DẪN NƯỚC nhưng loại trừ:

(a) theo Phần I, tổn thất hoặc thiệt hại:

(i) xảy ra khi Ngôi nhà chưa được trang bị thiết bị gì,

(ii) gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất;

(b) theo Phần II, thiệt hại gây ra đối với bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

(5) TRỘM CẤP CÓ DẤU HIỆU SỬ DỤNG VŨ LỰC VÀ ĐỘT NHẬP VÀO HOẶC TÁU THOÁT KHỎI NGÔI NHÀ, hoặc cố gắng đột nhập vào hoặc tẩu thoát khỏi Ngôi nhà

(6) VA CHẠM VỚI NGÔI NHÀ bởi các phương tiện đường bộ, ngựa hoặc gia súc không thuộc sở hữu hoặc quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm hay bất kỳ thành viên gia đình nào sống cùng với Người được bảo hiểm

(7) ĐỘNG ĐẤT HOẶC NÚI LỬA PHUN

(8) BÃO, LỐC, CUỒNG PHONG, MƯA ĐÁ nhưng loại trừ:

(a) theo Phần I

- (i) tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất,
- (ii) tổn thất hoặc thiệt hại đối với ngôi nhà trong quá trình xây dựng, xây dựng lại hoặc sửa chữa (trừ khi các cửa ra vào, cửa sổ và các cửa khác đã hoàn thiện để ngăn chặn được các rủi ro này), mái hiên, rèm che, biển hiệu, ti vi và ăng ten đặt ngoài trời, các thiết bị hàng không, cột ăng ten và tháp ngoài trời hoặc các máy móc trang thiết bị ngoài trời bao gồm cả cổng và hàng rào;

(b) theo Phần II, các tài sản trong quá trình vận chuyển hoặc mang theo người.

(9) LỤT (BAO GỒM NƯỚC BIỂN TRÀN) nhưng loại trừ:

(a) theo Phần I, tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất,

(b) theo Phần II, các tài sản trong quá trình vận chuyển hoặc mang theo người.

(10) LÚN VÀ SỤT LỖ ĐẤT nhưng loại trừ:

(a) tổn thất phát sinh bởi hoặc là hậu quả gián tiếp hay trực tiếp do xói mòn vùng đất ven biển hoặc ven sông;

(b) tổn thất gây ra bởi sự dịch chuyển tự nhiên của ngôi nhà;

(c) tổn thất phát sinh trực tiếp từ sai sót của thiết kế, hoặc tay nghề kém hay sử dụng nguyên vật liệu có khuyết tật.

Các bên hiểu và thỏa thuận rằng trách nhiệm bồi thường của Bảo Việt đối với rủi ro này sẽ không vượt quá 20% tổng số tiền bảo hiểm trong suốt thời hạn bảo hiểm.