

Thông báo lịch nghỉ Tết Nguyên Đán Kỷ Hợi 2019

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) trân trọng thông báo chúng tôi sẽ nghỉ Tết Nguyên Đán từ Thứ Hai ngày 04/02/2019 đến hết Chủ Nhật, ngày 10/02/2019. Chúng tôi sẽ hoạt động lại bình thường vào Thứ Hai, ngày 11/02/2019.

Lưu ý quan trọng dành cho Khách hàng Cá nhân:

1. Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC:

Thứ Sáu, ngày 01/02/2019	Tất cả các Chi Nhánh & Phòng Giao Dịch của HSBC mở cửa từ 8h00 đến 15h00.
Thứ bảy, ngày 02/02/2019 và Chủ nhật, ngày 03/02/2019	Nghỉ cuối tuần
Từ Thứ Hai, ngày 04/02/2019 đến Chủ Nhật, ngày 10/02/2019	Nghỉ Tết Nguyên Đán.
Thứ Hai, ngày 11/02/2019	Hoạt động lại bình thường.

2. Giới hạn thời gian thực hiện lệnh vào ngày Thứ Sáu 01/02/2019

Giới hạn thời gian thực hiện lệnh	Thứ Sáu, ngày 01/02/2019
Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài.	Tại quầy: 11h00 Qua Ngân hàng trực tuyến: 13h00
Thanh toán dư nợ Thẻ Tín dụng tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payoo	16h00
Giao dịch vay (Yêu cầu gia hạn/ Thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00
Quầy giao dịch	Đến 15h00

3. Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau:

- Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến HSBC
- Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
- Trung tâm Dịch vụ **Khách hàng cá nhân** hoạt động hằng ngày từ **8h00 đến 22h00**:
(84-28) 37 247 247 (miền Nam)
(84-24) 62 707 707 (miền Bắc)
- Trung tâm Dịch vụ **Khách hàng Premier và Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim** hoạt động 24 /7:
(84-28) 37 247 666 (dành cho khách hàng Premier)
(84-28) 37 247 248 (dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim)

4. Các khoản tiền gửi của Quý khách có ngày đáo hạn ban đầu là các ngày từ 04/02/2019 đến 10/02/2019 sẽ được tự động chuyển sang ngày 11/02/2019 và được tính lãi bình thường.

5. Thẻ bị giữ lại tại máy ATM HSBC trong thời gian từ ngày 01/02/2019 đến 11/02/2019 sẽ được gửi về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC trong ngày 13/02/2019.

Kính chúc Quý khách và gia đình một kỳ nghỉ lễ vui vẻ.

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)