



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ĐIỆN CHUYỂN TIỀN

1. Nếu không có chỉ dẫn nào khác, một Điện Chuyển Tiền sẽ được thanh toán bằng loại tiền tệ hợp pháp của quốc gia nơi nhận thanh toán.
2. Ngân Hàng có quyền ký phát Điện Chuyển Tiền tại một địa điểm khác với địa điểm mà Khách Hàng chỉ định nếu hoàn cảnh nghiệp vụ yêu cầu phải làm như vậy.
3. Điện Chuyển Tiền sẽ được chuyển đi trên cơ sở Người chuyển tiền chấp nhận mọi rủi ro, Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm về việc chuyển thư không thành công nếu việc chuyển thư này được thực hiện nhân danh Người chuyển tiền.
4. Trường hợp Ngân Hàng không thể cung cấp một bảng niêm yết tỷ giá chính xác, Ngân Hàng sẽ thực hiện Điện Chuyển Tiền trên cơ sở tỷ giá tham khảo mà tỷ giá này sẽ được điều chỉnh lại khi tỷ giá thực sự được xác định. Mọi chênh lệch giữa tỷ giá tham khảo và tỷ giá thực sẽ được ghi có/ghi nợ (tùy từng trường hợp) vào tài khoản của Khách Hàng.
5. Khách Hàng theo đây cam kết có được tất cả các chấp thuận và ủy quyền cần thiết và rằng Ngân Hàng được quyền ghi nợ (các) tài khoản của Khách Hàng một số tiền tương ứng với bất cứ khoản nợ, chi phí và thiệt hại nào phát sinh từ việc Khách Hàng vi phạm cam kết này.
6. Đối với những trường hợp theo quy định của pháp luật và/hoặc theo quy định của Ngân Hàng mà một số giao dịch phải kèm theo chứng từ hỗ trợ, Khách Hàng cam kết rằng bất kỳ bản sao nào của các chứng từ hỗ trợ đó do Khách Hàng xác thực và nộp cho Ngân Hàng đều là những bản sao y bản chính của các chứng từ hỗ trợ đó. Do vậy, Khách Hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm về các nội dung nêu trong chứng từ hỗ trợ.
7. Đối với Điện Chuyển Tiền nộp cho Ngân Hàng để xử lý nhưng Ngân Hàng không thể thực hiện được yêu cầu này vì số dư trong tài khoản của Khách Hàng không đủ, thông tin trên Điện Chuyển Tiền thiếu hoặc không rõ hoặc chứng từ hỗ trợ thiếu hoặc không phù hợp, Ngân Hàng sẽ thông báo cho Khách Hàng về những lý do này và có quyền hủy Điện Chuyển Tiền đó theo quy định của Ngân Hàng nếu Khách Hàng không duy trì đủ số dư hoặc không bổ sung thêm thông tin hoặc nộp thêm chứng từ hỗ trợ kịp thời theo yêu cầu của Ngân Hàng.
8. Theo toàn quyền quyết định và theo các quy định và chính sách hiện hành của Ngân Hàng, Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng bảo lưu quyền kiểm chứng thông tin trên Điện Chuyển Tiền bằng cách liên lạc bằng điện thoại với (các) người được ủy quyền của Khách Hàng đã được đăng ký với Ngân Hàng vào từng thời điểm.
9. Trừ khi có thỏa thuận cụ thể giữa Ngân Hàng và Khách Hàng về tỷ giá ngoại tệ được áp dụng, tỷ giá ngoại tệ được áp dụng đối với các giao dịch thanh toán do Khách Hàng thực hiện có liên quan đến việc quy đổi ngoại tệ sẽ là tỷ giá do Ngân Hàng công bố và áp dụng tại thời điểm việc thanh toán được thực hiện. Khách Hàng có thể gọi điện cho Ngân Hàng để biết các tỷ giá của Ngân Hàng.
10. Nếu Khách Hàng thực hiện thanh toán có liên quan đến quy đổi ngoại tệ và khoản thanh toán bị hoàn trả lại cho Ngân Hàng, Ngân Hàng sẽ quy đổi ngoại tệ theo tỷ giá hiện hành của Ngân Hàng áp dụng tại

thời điểm Ngân Hàng nhận khoản thanh toán bị hoàn trả đó. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại do việc dao động tỷ giá.

11. Ngoài những điều khoản điều kiện nêu trong tài liệu này, Điện Chuyển Tiền và các dịch vụ liên quan đến Điện Chuyển Tiền cũng sẽ được điều chỉnh bởi và là đối tượng điều chỉnh của các điều khoản và điều kiện khác của Ngân Hàng, có thể tìm thấy tại trang điện tử www.hsbc.com.vn hoặc tại các chi nhánh hoặc các phòng giao dịch của Ngân Hàng và các điều khoản và điều kiện có liên quan áp dụng đối với kênh giao dịch mà Khách Hàng sử dụng để nộp Điện Chuyển Tiền cho Ngân Hàng (nếu có).

12. Ngân Hàng bảo lưu quyền sửa đổi bất kỳ các điều khoản và điều kiện nào được nêu trong tài liệu này vào từng thời điểm mà Ngân Hàng cho là phù hợp và theo toàn quyền quyết định của mình. Những sửa đổi đó sẽ ràng buộc Khách Hàng sau khi Ngân Hàng thông báo cho Khách Hàng bằng cách thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp vào từng thời điểm (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc công bố tại trụ sở Ngân Hàng hoặc tại bất kỳ chi nhánh hoặc phòng giao dịch nào của Ngân Hàng, hoặc tại bảng sao kê tài khoản, hoặc trên trang điện tử của Ngân Hàng hoặc theo cách thức khác do Ngân Hàng quyết định). Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày mà các sửa đổi đó có hiệu lực (như được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là chấp thuận hoàn toàn của Khách Hàng đối với các sửa đổi đó.

13. Ngân Hàng có quyền gửi Điện Chuyển Tiền với ngôn ngữ thông thường hoặc ký hiệu mật mã và không chịu trách nhiệm về mọi tổn thất, chậm trễ, sai sót, bỏ sót hay tổn hại có thể xảy ra trong lúc chuyển tải bất kỳ điện tín hoặc đối với việc diễn giải không chính xác điện tín khi nhận được.

14. Trừ trường hợp có thỏa thuận hoặc thông báo khác đi, Ngân Hàng, bằng nỗ lực tối đa, sẽ thực hiện Điện Chuyển Tiền trong cùng ngày nếu Ngân Hàng nhận được Điện Chuyển Tiền đó trước giờ ngưng xử lý lệnh (cut-off time), hoặc vào ngày làm việc tiếp theo nếu Ngân Hàng nhận được Điện Chuyển Tiền đó sau giờ ngưng xử lý lệnh. Khi Khách Hàng có yêu cầu và nếu có thể thực hiện được, Ngân Hàng sẽ tạm giữ và không thực hiện Điện Chuyển Tiền cho đến khi Ngân Hàng nhận được một chỉ thị hợp lệ bằng văn bản từ Khách Hàng liên quan đến Điện Chuyển Tiền, với điều kiện rằng chỉ thị này phải được gửi đến Ngân Hàng trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ thời điểm Ngân Hàng nhận được Điện Chuyển Tiền. Trong trường hợp Ngân Hàng không nhận được chỉ thị này, Ngân Hàng sẽ thực hiện Điện Chuyển Tiền theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

15. Tùy thuộc vào giờ ngưng xử lý lệnh của Ngân Hàng người thụ hưởng tọa lạc tại vị trí địa lý khác nhau, Điện Chuyển Tiền sẽ được xử lý trong ngày hoặc vào ngày hôm sau.

16. Đối với bất kỳ Điện Chuyển Tiền nào bị hoàn trả bởi tổ chức thanh toán của bên thụ hưởng do sai sót của Khách Hàng, Ngân Hàng được quyền tự động ghi có khoản tiền đó vào tài khoản của Khách Hàng mà không cần thông báo đến Khách Hàng về việc ghi có này. Ngân Hàng khuyến nghị Khách Hàng nên thường xuyên kiểm tra số dư tài khoản của mình để theo dõi tiến độ thực hiện các yêu cầu chuyển tiền.