



Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân

Biểu phí có hiệu lực từ ngày 15/12/2018
Các mức phí đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT)

A. TÀI KHOẢN GIAO DỊCH (VND VÀ NGOẠI TỆ)

Tài khoản mở tại HSBC Việt Nam	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản
Số dư trung bình tối thiểu trong tài khoản hàng tháng	3.000.000VND/tài khoản
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	200.000VND/tháng/tài khoản
Phí đối với tài khoản không hoạt động (không có giao dịch ghi nợ từ 24 tháng trở lên)	100.000VND/tháng/tài khoản
Phí dịch vụ Bạch Kim (Chỉ tính phí khi: (1) Ngân Hàng áp dụng Tổng Giá Trị Tài Sản là một trong những điều kiện để cấp và duy trì Thẻ tín dụng Visa Bạch Kim và (2) Tổng Giá Trị Tài Sản duy trì mỗi tháng thấp hơn 500.000.000VND)	250.000VND/tháng

B. GIAO DỊCH TIỀN MẶT (KHÔNG ÁP DỤNG CHO TIỀN GỬI TIẾT KIỆM)

1. Gửi Tiền Mặt		
VND	Tiền mệnh giá lớn (50.000VND trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (áp dụng cho tổng số tiền gửi mệnh giá nhỏ từ 10 triệu VND trở lên cho 1 lần gửi)	0,22% (tối thiểu 110.000VND)
Ngoại tệ	Tiền mệnh giá lớn (50USD hoặc tương đương trở lên)	Miễn phí
	Tiền mệnh giá nhỏ (áp dụng cho tổng số tiền gửi mệnh giá nhỏ từ 1.000USD (hoặc tương đương) trở lên cho 1 lần gửi)	0,33% (tối thiểu 110.000VND)
2. Rút Tiền Mặt		
VND		Miễn phí
Ngoại tệ	+ USD	0,22% (tối thiểu 55.000VND)
	+ Ngoại tệ khác	0,77% (tối thiểu 110.000VND)

C. BÀN SAO KÉ

Bản sao kê điện tử đối với khách hàng sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	
Bản sao kê đối với khách hàng không sử dụng Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến	Trong nước	Miễn phí
	Ngoài nước	110.000VND/chu kỳ sao kê
In các giao dịch chưa lập sao kê thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại hoặc tại máy ATM của Ngân Hàng HSBC	22.000VND/bản sao	
In lại bản sao kê	22.000VND/bản sao/chu kỳ sao kê	

D. THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC

1. Phí thường niên Thẻ thanh toán quốc tế HSBC	Miễn phí
2. Phí rút tiền mặt	
Tại Việt Nam + Tại máy ATM của HSBC + Tại máy ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank (***)	Miễn phí 5.000VND/giao dịch
Tại nước ngoài + Tại máy ATM của HSBC + Tại máy ATM của mạng VISA/PLUS	45.000VND/giao dịch 60.000VND/giao dịch
3. Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
4. Phí in bản sao hóa đơn giao dịch	100.000VND/bản
5. Phí cấp lại thẻ	110.000VND/thẻ
6. Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ)	200.000VND
7. Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ	4% số tiền trên mỗi giao dịch
8. Phí thường niên (*) (*) áp dụng cho dịch vụ tin nhắn thông báo giao dịch	80.000VND

E. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TỰ ĐỘNG

1. Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại	Miễn phí	
2. Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến	Miễn phí	
3. Phí thay thiết bị bảo mật		
Hết pin	+ Trong nước + Nước ngoài	Miễn phí 440.000VND
Mất hoặc hư hỏng	+ Trong nước + Nước ngoài	220.000VND 550.000VND

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí thường niên*****	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn
Năm đầu tiên	+ Thẻ chính	Miễn phí	800.000VND
	+ Thẻ phụ	Miễn phí	400.000VND
Từ năm thứ 2	+ Thẻ chính	1.200.000VND	800.000VND
	+ Thẻ phụ	600.000VND	400.000VND
Phí ứng tiền mặt tại máy ATM (cho mỗi giao dịch)		4% số tiền mặt ứng trước (tối thiểu 50.000VND)	
Khoản thanh toán tối thiểu		bao gồm: (i) 5% của số dư nợ* (tối thiểu 50.000 VND) và (ii) khoản trả góp hàng tháng** (nếu có) và (iii) nợ quá hạn hoặc khoản vượt hạn mức tín dụng (tùy thuộc vào khoản nào lớn hơn tại thời điểm lập bảng sao kê). * Số dư nợ là Số dư nợ cuối kì sau khi trừ đi khoản (ii) ** Áp dụng cho giao dịch trả góp đăng kí mới từ 28/11/2015	
Lãi suất (không áp dụng nếu không có khoản tiền mặt nào được ứng trước và toàn bộ số dư trên tài khoản được thanh toán trước ngày đáo hạn mỗi tháng).	Thẻ Visa Bạch Kim	Thẻ Visa Cash Back	Thẻ Visa Chuẩn
Lãi suất này có thể thay đổi cho phù hợp với các quy định của Nhà nước	27,8%/năm	30,0%/năm	31,2%/năm
Chương Trình Trả Góp Tại Thương Hiệu Bạn Chọn ****	0% lãi suất và phí chuyển đổi từ 1,99% đến 4,99%		
Phí chậm thanh toán	4% khoản nợ tối thiểu (tối thiểu 80.000VND – tối đa 630.000VND)		
Phí cấp lại bản sao chi tiết tài khoản	80.000VND/bản		
Phí vượt hạn mức tín dụng	Thẻ Visa Chuẩn: 50.000VND Thẻ Visa Cash Back: 100.000VND Thẻ Visa Bạch Kim: 100.000VND		

F. THẺ TÍN DỤNG HSBC

Phí cấp lại thẻ (cho thẻ bị thất lạc hoặc hư hỏng)	200.000VND
Phí cấp lại số PIN	Miễn phí
Phí in bản sao biên nhận giao dịch	100.000VND/bản
Phí thay đổi hạn mức tín dụng	Miễn phí
Phí thay đổi loại hình đăng ký thẻ/hạng thẻ	100.000VND/lần
Phí chuyển Số Dư Có trong Thẻ Tín Dụng	50.000VND/lần
Phí khiếu nại và yêu cầu kiểm tra (trong trường hợp lỗi trong giao dịch là do Chủ Thẻ)	100.000VND
Phí quản lý áp dụng cho các giao dịch nước ngoài ** + Thẻ Visa Bạch Kim + Thẻ Visa Cash Back + Thẻ Visa Chuẩn	3,00% giá trị mỗi giao dịch 3,25% giá trị mỗi giao dịch 3,49% giá trị mỗi giao dịch

G. CHUYỂN KHOẢN

1. Nhận tiền (ghi có tài khoản tại HSBC Việt Nam)	Miễn phí
2. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam)	
Trong nước	
+ Giao dịch tại quầy + Ngân Hàng Trực Tuyến	0,055% (tối thiểu 66.000VND – tối đa 1.100.000VND) 0,0275% (tối thiểu 33.000VND – tối đa 550.000VND)
Nước ngoài	
+ Phí chuyển tiền	Giao dịch tại quầy 0,22% (tối thiểu 440.000VND – tối đa 4.400.000VND)
	Ngân Hàng Trực Tuyến 0,11% (tối thiểu 220.000VND – tối đa 2.200.000VND)
	Miễn phí (Áp dụng cho người Việt Nam cư trú thực hiện giao dịch chuyển tiền tại quầy sau khi mua ngoại tệ tại HSBC)
+ Phí ngân hàng trung gian tại chi nhánh HSBC ở nước ngoài (nếu người chuyển tiền thanh toán phí này) <i>*Lưu ý: Mọi phí phát sinh tại các ngân hàng khác do khách hàng chi trả</i>	550.000VND
3. Tra soát/Sửa đổi/Hủy bỏ	
Lệnh chuyển tiền trong nước	44.000VND/yêu cầu
Lệnh chuyển tiền nước ngoài	880.000VND/yêu cầu

H. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN/TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

Lãi suất áp dụng cho tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm rút trước ngày đáo hạn là lãi suất thấp nhất của tài khoản tiền gửi không kỳ hạn.
--

I. SỔ SÉC (CHỈ ÁP DỤNG CHO VND)

Cung ứng séc	33.000VND/quyển
Thanh toán séc	
+ Người thụ hưởng đồng thời là người ký phát séc + Người thụ hưởng không phải là người ký phát séc (Người ký phát séc thanh toán phí này)	Miễn phí 0,02% (tối thiểu 11.000VND – tối đa 1.100.000VND)
Hủy séc	11.000VND/lờ

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC

1. Phát chuyển nhanh (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước + Nước ngoài	110.000VND/thứ 440.000VND/thứ
2. Cước bưu điện (phát hành bởi HSBC Việt Nam)	
+ Trong nước + Ngoài nước	55.000VND/thứ 110.000VND/thứ
3. Chỉ thị định kỳ (thiết lập và chỉnh sửa)	Miễn phí

J. CÁC PHỤ PHÍ KHÁC

4. Xác nhận số dư tại một thời điểm + Thông thường (nhận qua bưu điện) + Khẩn (nhận tại Chi nhánh/Phòng giao dịch)	55.000VND/bản 110.000VND/bản
5. Phí rút tiền mặt từ 500.000.000VND trở lên trong vòng 48 tiếng kể từ lúc gửi	0,055% (tối đa 3.300.000VND)
6. Yêu cầu nhận tiền mặt trong trường hợp khẩn của khách hàng trong tập đoàn HSBC	440.000VND
7. Phí xử lý chứng từ	4.125.000VND
8. Điện phí	220.000VND
9. Khóa tài khoản theo yêu cầu của chủ tài khoản	220.000VND/tài khoản
10. Phí tìm lại chứng từ (không áp dụng cho Thẻ tín dụng HSBC)	330.000VND

K. CHƯƠNG TRÌNH CEPS*

Chương Trình	CEPS	PRO-CEPS	E-CEPS
1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ)			
Tài khoản mở tại HSBC Việt Nam	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	300.000VND/tài khoản	Miễn phí	Miễn phí
Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	100.000VND/tài khoản	Không yêu cầu	Không yêu cầu
Số dư trung bình tối thiểu trong tài khoản hàng tháng	Không yêu cầu	Không yêu cầu	Không yêu cầu
Phí dịch vụ nếu số dư trung bình tối thiểu hàng tháng thấp hơn quy định	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
2. Thẻ thanh toán quốc tế HSBC			
Phí rút tiền mặt tại Việt Nam và tại máy ATM của mạng VISA/PLUS, bao gồm máy ATM của Techcombank (***)	5.000VND/giao dịch	5.000VND/giao dịch	Miễn phí
3. Chuyển khoản (dành cho khách hàng có tài khoản tại HSBC Việt Nam)			
Chuyển VND trong nước và qua Ngân Hàng Trực Tuyến	0,0275% (tối thiểu 33.000VND – tối đa 550.000VND)	Miễn phí	Miễn phí
4. Thẻ tín dụng HSBC			
Phí thường niên			
+ Thẻ chính	Miễn phí năm đầu tiên	Miễn phí năm đầu tiên	Miễn phí năm đầu tiên
+ Thẻ phụ	Miễn phí (****)	Miễn phí (****)	Miễn phí (****)

* CEPS là Chương Trình Ưu Đãi Nhân Viên doanh nghiệp. Ngoài các mức phí nêu trên, các mức phí khác được áp dụng tương tự với khách hàng thông thường.

** Giao dịch nước ngoài bao gồm tất cả các giao dịch thanh toán cho đơn vị chấp nhận thẻ ngoài lãnh thổ Việt Nam

*** Bao gồm giao dịch rút tiền mặt từ tài khoản liên kết với thẻ tín dụng

**** Phí này chỉ áp dụng cho những đối tác không nằm trong Chương trình trả góp 0% lãi suất

*****Hoặc chọn chương trình "Ưu đãi dành cho Chủ thẻ mới có giao dịch chi tiêu"

Lưu ý

Các mức phí không bao gồm các khoản phí có thể phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn điện phí, bưu phí, phí rút tiền tại ngân hàng khác thuộc mạng Visa/PLUS, thuê và phí khác) của các ngân hàng và đơn vị khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ (nếu có). Ngân hàng có quyền ghi nợ tài khoản khách hàng các khoản phí phát sinh này.

Các dịch vụ sẽ được tiến hành cẩn thận theo chính sách của Ngân hàng, tuy nhiên, Ngân hàng không chịu trách nhiệm nếu có mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt hay hư hại có thể xảy ra trong quá trình gửi, chuyển các chứng từ mà những mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu hụt này phát sinh không phải do lỗi của Ngân hàng.

Các dịch vụ không được nêu tại biểu phí này sẽ được cung cấp với mức phí tương ứng được thông báo tại thời điểm yêu cầu.

Các phí tại đây thay thế các phí đã thông báo trước kia và có thể được thay đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ và sẽ chỉ được thông báo trước khi pháp luật có yêu cầu.

Phí thường niên thẻ Tín dụng có thể được HSBC xem xét cho các nhóm đối tượng khách hàng tùy theo chính sách của Ngân hàng tại từng thời điểm.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam).



Personal Banking Tariff

This tariff is effective from 15 December 2018
Fees are inclusive of Value Added Tax (VAT)

A. TRANSACTIONAL ACCOUNT (VND & FOREIGN CURRENCIES)

Account opening within Vietnam	Free
Account closure within 12 months of opening	VND300,000/account
Minimum credit balance within 12 month of opening	VND300,000/account
Minimum monthly average balance	VND3,000,000/account
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	VND200,000/month/account
Service charge if account has no debit transaction from 24 months and above	VND100,000/month/account
Platinum Service Fee (The fee is only charged if (1) Total Relationship Balance is applied by the Bank as one of the conditions for issuance and maintenance of HSBC Platinum Credit Card, and (2) Total Relationship Balance for the month falls below VND500,000,000)	VND250,000/month

B. CASH TRANSACTION (NOT APPLIED TO SAVINGS DEPOSIT)

1. Cash Deposit		
VND	Large denomination (VND50,000 and above)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from VND10million and above per deposit)	0.22% (min VND110,000)
Foreign currency	Large denominations (above USD50 and equivalent)	Free
	Small denomination (applicable for total small denomination deposit from USD1,000 and above per deposit)	0.33% (min VND110,000)
2. Cash Withdrawal		
In VND		Free
In Foreign Currency	+ USD	0.22% (min VND55,000)
	+ Other currencies	0.77% (min VND110,000)

C. STATEMENT

Electronic statement for Internet Banking customer	Free	
Print statement for Non-Internet Banking customer	In Vietnam	Free
	Overseas	VND110,000/ statement cycle
Request for print interim statement via PhoneBanking Service or HSBC ATM	VND22,000/copy	

Request for print statement	VND22,000/copy/statement cycle	
D. HSBC DEBIT CARD		
1. Debit Card Annual fee	Free	
2. Cash withdrawal transaction fee		
In Vietnam: + HSBC ATMs + VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs(***)	Free VND 5,000/transaction	
Overseas + HSBC ATMs + VISA/PLUS network (*)	VND45,000/transaction VND60,000/transaction	
3. PIN replacement fee	Free	
4. Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy	
5. Card replacement fee	VND110,000/card	
6. Dispute investigation fee (for dispute transactions found genuine)	VND200,000	
7. Administration fee applied for foreign currency transactions	4% of transaction amount	
8. Annual Fee (*) (*) Apply for SMS Alert Service	VND 80,000	

E. SELF SERVICE BANKING

1. PhoneBanking	Free	
2. Internet Banking	Free	
3. Security device replacement (lost or damaged)		
Dead battery	+ Within Vietnam	Free
	+ Overseas	VND440,000
Lost or damaged	+ Within Vietnam	VND220,000
	+ Overseas	VND550,000

F. HSBC CREDIT CARD

Annual Fee*****	Visa Platinum	Visa Cash Back	Visa Classic
First year	+ Primary Card	Free	VND800,000 VND350,000
	+ Supplementary Card	Free	VND400,000 VND250,000
Second year onward	+ Primary Card	VND1,200,000	VND800,000 VND350,000
	+ Supplementary Card	VND600,000	VND400,000 VND250,000
Cash advance fee at ATM (per transaction)		4% of cash advance amount (minimum VND50,000)	
Minimum payment due		include the following amounts: (i) 5% of the outstanding balance* (minimum VND 50,000), and (ii) any installment repayment amount**, and (iii) the greater of the overdue amount or over limit amount. * The outstanding balance is statement balance amount less any installment repayment amounts ** Applicable to installment transactions made from 28 Nov 2015	
Finance charge (nil if no cash advance is used and the full statement balance is paid by due date each month). The finance charge may be changed from time to time in accordance with the local regulatory requirements	Visa Platinum	27.8%/year	
	Visa Cash Back	30.0%/year	
	Visa Classic	31.2%/year	
Installment Plan At Merchants Of Your Choice Program ****		0% interest and conversion fee from 1.99% to 4.99%	
Late charge		4% of minimum amount due (minimum VND80,000 – maximum VND630,000)	
Request for print statement fee		VND80,000/statement	
Over credit limit fee		Visa Classic: VND50,000	

F. HSBC CREDIT CARD

	Visa Cash Back: VND100,000 Visa Platinum: VND100,000
Card replacement fee (For lost or damaged)	VND200,000
PIN re-issue fee	Free
Sales slip retrieval fee	VND100,000/copy
Change credit limit fee	Free
Fee to change secured type/card type	VND100,000/request
Credit Balance Transfer fee	VND50,000/request
Dispute investigation fee (for dispute transactions found genuine)	VND100,000
Administration fee applied for overseas transactions ** + Visa Platinum + Visa Cash Back + Visa Classic	3.00% of each transaction amount 3.25% of each transaction amount 3.49% of each transaction amount

G. REMITTANCE

1. Inward remittance (credit to account with HSBC Vietnam)		Free
2. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder)		
In Vietnam		
+ Paper-based	0.055% (min VND66,000 – max VND1,100,000)	
+ Internet Banking	0.0275% (min VND33,000 – max VND550,000)	
Overseas		
+ Remittance fee	Paper – based	0.22% (min VND440,000 – max VND4,400,000)
	Internet Banking	0.11% (min VND220,000 – max VND2,200,000)
	For Immigration, Overseas Education & Medical Treatments purposes (Applied to resident Vietnamese who make remittances over the counter after purchasing foreign currency at HSBC)	Free
+ Overseas bank charge at HSBC offices overseas (in case charge type is "OUR") <i>*Note: Related fees charged by other banks shall be borne by customers</i>		VND550,000
3. Investigation/Amendment/Cancellation		
Inside Vietnam Outward remittance		VND44,000/request
Overseas Outward remittance		VND880,000/request

H. TIME DEPOSIT ACCOUNT/SAVINGS DEPOSIT

Lowest demand interest rate will be applied to pre-mature withdrawal.

I. CHEQUE BOOK (APPLIED TO VND ONLY)

Cheque issuance	VND33,000/book
Cheque encashment	
+ The beneficiary is the drawer	Free
+ The beneficiary is not the drawer (This fee will be borne by the drawer)	0.02% (min VND11,000 – max VND1,100,000)
Cheque cancellation	VND11,000/sheet

J. MISCELLANEOUS FEE

1. Courier charge (issued by HSBC Vietnam)	
Inside Vietnam	VND110,000/letter
Overseas	VND440,000/letter

J. MISCELLANEOUS FEE

2. Postage fee (issued by HSBC Vietnam)	
Inside Vietnam	VND55,000/letter
Overseas	VND110,000/letter
3. Standing instruction (set-up and amendment)	
Free	
4. Balance certificate at a point of time	
+ Normal (receive via mail)	VND55,000/copy
+ Urgent (receive at Branch/TO)	VND110,000/copy
5. Cash withdrawal fee for amount from VND500,000,000 within 48 hours from the time of deposit	
0.055% (max VND3,300,000)	
6. Emergency encashment for HSBC group customer	
VND440,000	
7. Documentation processing fee	
VND4,125,000	
8. Telex fee	
VND220,000	
9. Account blockade as account holder's request	
VND220,000/account	
10. Document retrieval (not applicable for HSBC Credit Card)	
VND330,000	

K. CEPS PACKAGE*

Package	CEPS	PRO-CEPS	E-CEPS
1. Transactional account (VND & foreign currencies)			
Account opening within Vietnam	Free	Free	Free
Account closure within 12 months of opening	VND300,000/account	Free	Free
Minimum credit balance within 12 month of opening	VND100,000/account	Not required	Not required
Minimum monthly average balance	Not required	Not required	Not required
Service charge if average monthly balance falls below the minimum requirement	Free	Free	Free
2. HSBC Debit Card			
Cash withdrawal transaction fee in Vietnam through VISA/PLUS network, including Techcombank ATMs(**)	VND5,000/transaction	VND5,000/transaction	Free
3. Outward remittance (for HSBC Vietnam account holder)			
Remittance VND in Vietnam through Internet Banking	0.0275% (min VND33,000 – max VND550,000)	Free	Free
4. HSBC Credit Cards			
Annual Fee			
+ Primary Card	Free First Year Annual Fee(****)	Free First Year Annual Fee(****)	Free First Year Annual Fee(****)
+ Supplementary Card			

* CEPS stands for (Professional) Corporate Employee Privilege Scheme. Apart from above preferential charges, other charges follow those of normal customers.

** Overseas transactions include all transactions with merchants located outside Vietnam

*** including cash withdrawal via accounts linked to credit card

**** This fee only applies to merchants **not** participating in 0% Interest Installment Plan program

***** Or Customer could select "Reward for new Cardholder spending"

Notice

Fees are exclusive of other fees charged by involved banks and organisations (include but not limited to telecommunication, postal, cash withdrawal at Visa/PLUS ATMs, taxes and other fees). HSBC Bank (Vietnam) Ltd. shall debit the customer's account of such fees.

While all due care will be taken, the Bank accepts no responsibility for any loss, delay, error, omission or mutilation which may occur the delivery of any documents unless such loss, delay, error, omission or mutilation originated from the Bank.

Services not listed herein will be provided upon request with fees advised accordingly.

Fees contained herein replace any previously issued fees and are subject to amendment, supplement or cancellation and only announced should be required by law.

Credit Card annual fee may be reviewed for the customer group according to the bank policy at the specific time.