

## Các Câu Hỏi Thường Gặp

# SAO KÊ ĐIỆN TỬ THẺ TÍN DỤNG

---

1. [Làm thế nào để đăng ký dịch vụ nhận Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng hàng tháng qua email?](#)
2. [Tôi có phải trả phí khi đăng ký email và sử dụng dịch vụ nhận Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng?](#)
3. [Sao kê Điện tử có được bảo mật hay không? Trong trường hợp email của tôi bị hacker xâm nhập, liệu hacker có thể xem Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng của tôi?](#)
4. [Trong trường hợp số Thẻ Tín Dụng của tôi thay đổi, mật mã dùng để mở tập tin PDF có thay đổi hay không?](#)
5. [Tại sao tôi không nhận được Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng, mặc dù tôi đã đăng ký địa chỉ email với Ngân hàng?](#)
6. [Tôi có thể cập nhật/thay đổi địa chỉ email để nhận Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng?](#)
7. [Tôi có thể đăng ký nhiều email khác nhau để nhận Sao Kê Điện Tử Thẻ Tín Dụng được không?](#)
8. [Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng có được gửi đến cả địa chỉ email của Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ?](#)

### **1. Làm thế nào để đăng ký dịch vụ nhận Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng hàng tháng qua email?**

- Nếu Quý khách đã cung cấp địa chỉ email cho Ngân hàng (qua Đơn Đăng Ký Thẻ Tín Dụng hoặc Đơn Cập Nhật Thông Tin Cá Nhân), kể từ ngày 01/07/2014 Ngân hàng sẽ tự động gửi Sao kê Điện tử hàng tháng đến địa chỉ email của Quý khách.

- Nếu Quý khách chưa cung cấp địa chỉ email cho Ngân hàng, nhưng có yêu cầu nhận Sao kê Điện tử, vui lòng đăng ký email qua Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC (84 28) 37 247 247, hoặc đến bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch HSBC để được hỗ trợ.

## **2. Tôi có phải trả phí khi đăng ký email và sử dụng dịch vụ nhận Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng?**

Quý khách không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho việc đăng ký email và sử dụng dịch vụ nhận Sao kê Điện tử.

## **3. Sao kê Điện tử có được bảo mật hay không? Trong trường hợp email của tôi bị hacker xâm nhập, liệu hacker có thể xem Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng của tôi?**

Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng hàng tháng sẽ được gửi đến email của Quý khách dưới dạng tập tin PDF đã được mã hóa. Mỗi khách hàng sẽ được cung cấp một mật mã riêng gồm 15 ký tự (9 ký tự ngày tháng năm sinh và 6 số cuối của Thẻ Tín Dụng). Tập tin mã hóa PDF này chỉ được mở khi nhập đúng mật mã. Do vậy, Quý khách hoàn toàn có thể yên tâm về tính bảo mật của Sao kê Điện tử.

## **4. Trong trường hợp số Thẻ Tín Dụng của tôi thay đổi, mật mã dùng để mở tập tin PDF có thay đổi hay không?**

Trong trường hợp này mã bảo mật sẽ được thay đổi. Mã bảo mật luôn được mặc định gồm 15 ký tự: 9 ký tự đầu là ngày tháng năm sinh của Quý khách và 6 ký tự cuối là 6 số cuối Thẻ Tín Dụng. Khi số Thẻ Tín Dụng thay đổi, mã bảo mật sẽ được thay đổi tương ứng.

## **5. Tại sao tôi không nhận được Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng, mặc dù tôi đã đăng ký địa chỉ email với Ngân hàng?**

Trước tiên, Quý khách vui lòng kiểm tra Hộp Thư Rác của mình. Trong trường hợp Quý khách vẫn không tìm thấy email Sao kê Điện tử, vui lòng liên hệ với Ngân hàng để cập nhật email, qua Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC (84 28) 37 247 247, hoặc đến bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch HSBC.

## **6. Tôi có thể cập nhật/thay đổi địa chỉ email để nhận Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng?**

Các yêu cầu cập nhật/thay đổi địa chỉ email, Quý khách vui lòng liên hệ Đường dây nóng Dịch vụ Khách hàng HSBC (84 28) 37 247 247, hoặc đến bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch HSBC để được hỗ trợ.

**7. Tôi có thể đăng ký nhiều email khác nhau để nhận Sao Kê Điện Tử Thẻ Tín Dụng được không?**

Bảng sao kê chỉ được gửi đến Chủ Thẻ Tín Dụng chính và mỗi chủ Thẻ Tín Dụng chính chỉ có thể đăng ký một địa chỉ email để nhận Sao kê Điện tử.

**8. Sao kê Điện tử Thẻ Tín Dụng có được gửi đến cả địa chỉ email của Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ?**

Tương tự như Sao kê Giấy, Sao kê Điện tử chỉ được gửi đến địa chỉ email của Chủ Thẻ Chính.