



## Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC



**Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC**

## 1. Để Mua Sắm Hàng Hóa Hoặc Dịch Vụ

Thẻ Tín Dụng của Quý khách được chấp nhận tại các địa điểm có trưng bày biểu tượng VISA ở những vị trí dễ dàng nhìn thấy.

- Quý khách sẽ được yêu cầu ký tên vào hóa đơn có ghi rõ thông tin Thẻ và số tiền cần thanh toán. Quý khách cần kiểm tra tên chủ thẻ, số thẻ và số tiền in trên hóa đơn trước khi ký.
- Quý khách sẽ được nhận lại một liên của hóa đơn và Thẻ Tín Dụng của mình sau khi ký tên. Quý khách vui lòng kiểm tra lại Thẻ để tránh nhầm lẫn với Thẻ của người khác.
- Quý khách nên giữ liên hóa đơn để đối chiếu với số tiền trên bảng sao kê trong tháng để đảm bảo số tiền thanh toán được ghi nhận chính xác.



## 2. Mua Sắm Trực Tuyến

Quý khách có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Visa để mua bán qua lại tại những trang web bán hàng chấp nhận thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng VISA. Để giảm thiểu nguy cơ thông tin trên thẻ bị sao chép trong quá trình mua hàng trực tuyến, Quý khách có thể đăng ký Dịch Vụ Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC. Để biết thêm chi tiết, vui lòng xem trang [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn).



### 3. Rút Tiền Mặt Tại Máy ATM

Quý khách có thể rút tiền mặt bằng Thẻ Tín Dụng với hạn mức lên đến 16 triệu VND mỗi ngày, tùy vào hạn mức ứng tiền mặt dành cho Quý khách.

Quý khách có thể rút tiền mặt tại máy ATM của HSBC, Techcombank hoặc ATM của bất kỳ ngân hàng nào có biểu tượng VISA/PLUS.



### 4. Bảo mật

- **SMS Alert:** Với dịch vụ thông báo giao dịch trên Thẻ Tín Dụng bằng SMS, Quý khách sẽ được cập nhật liên tục về các giao dịch mua hàng thông qua tin nhắn trên điện thoại di động.
- **Dịch Vụ Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến HSBC (Verified by Visa):** Là dịch vụ miễn phí, nhằm tăng cường tính bảo mật của Thẻ Tín Dụng khi mua sắm qua mạng. Quý khách có thể đăng ký dịch vụ này qua Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC.
- Nếu Thẻ bị thất lạc hay đánh cắp hoặc mã số PIN bị tiết lộ cho bên thứ ba, Quý khách vui lòng thông báo ngay cho bộ phận **Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng số (84 28) 37 247 247**.



## Quản Lý Tài Khoản Thẻ Tín Dụng

## 1. Ngân Hàng Trực Tuyến

Quý khách có thể dễ dàng truy cập và quản lý tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC Visa của mình mọi lúc mọi nơi thông qua Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của HSBC. Với Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC, Quý khách có thể:

- Xem số dư và kiểm tra giao dịch của tài khoản Thẻ Tín Dụng và (những) tài khoản HSBC khác.
- Thực hiện thanh toán từ (những) tài khoản HSBC dễ dàng và an toàn.
- Tải về và in bảng sao kê hàng tháng.
- Đăng ký dịch vụ thanh toán an toàn trực tuyến của HSBC (SecurePay).





## 2. Ngân Hàng Qua Điện Thoại

Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại của HSBC hoàn toàn miễn phí, tiện lợi và đáng tin cậy. Đây là một trong những cách dễ dàng nhất để biết được thông tin tài khoản Thẻ bất cứ lúc nào. Với Dịch Vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại, Quý khách có thể:

- Kiểm tra số dư trên tài khoản và những giao dịch gần nhất.
- Chuyển tiền từ tài khoản vãng lai hoặc tài khoản tiết kiệm tại HSBC vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC Visa.
- Thay đổi số PIN của dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại.
- Kích hoạt Thẻ Tín Dụng mới của Quý khách.

## 3. Tại máy ATM

Quý khách có thể dùng số PIN để kiểm tra tình trạng và các số dư trên tài khoản Thẻ Tín Dụng và những tài khoản liên kết tại máy ATM của ngân hàng HSBC.





## Thanh Toán Tài Khoản Thẻ

Quý khách có thể chọn (i) thanh toán toàn bộ dư nợ mỗi tháng, hoặc (ii) trả trước số tiền tối thiểu hoặc (iii) trả bất kỳ khoản tiền nào nhiều hơn khoản nợ tối thiểu trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán. Nếu số tiền thanh toán ít hơn tổng dư nợ, phần nợ còn lại sẽ bị tính lãi suất và được chuyển sang kỳ kế tiếp.



## 1. Phương Thức Thanh Toán Tự Động

Mỗi tháng, số tiền tối thiểu hay tổng dư nợ trong tài khoản Thẻ Tín Dụng có thể được tự động thanh toán từ tài khoản HSBC của Quý khách. Để đăng ký dịch vụ này, Quý khách chỉ cần tải về mẫu đơn Đăng Ký Thanh Toán Tự Động trên trang web [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn) điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Ngân hàng.

## 2. Phương Thức Thanh Toán Chuyển Khoản

Quý khách có thể thanh toán số dư bằng cách chuyển khoản thông qua:

- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến
- Dịch vụ Mobile banking
- Dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại
- Hệ thống ATM HSBC tại Việt Nam
- Từ Ngân hàng khác



### **3. Phương Thức Thanh Toán Tại Máy ATM Đa Chức Năng**

Quý khách có thể thanh toán cho khoản giao dịch của Thẻ Tín Dụng HSBC bằng cách nạp tiền mặt trực tiếp tại các máy ATM Đa Chức Năng được đặt tại tất cả Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC. Số dư khả dụng của Quý khách sẽ được cập nhật ngay khi Quý khách nạp tiền thành công.

### **4. Phương Thức Thanh Toán Bằng Tiền Mặt**

Quý khách có thể dùng tiền mặt thanh toán cho các khoản giao dịch của Thẻ tại bất kỳ Chi Nhánh hoặc phòng Giao Dịch nào của HSBC vào các ngày làm việc trong tuần.

## Chi Tiết Trên Thẻ Tín Dụng HSBC

### Số Thẻ Tín Dụng

Đây là số Thẻ được sử dụng trong giao dịch



### Được chấp nhận trên toàn thế giới

Thẻ của Quý khách được chấp nhận trên 30 triệu điểm có mang biểu tượng VISA trên toàn thế giới

### Số CVV2

Khi mua hàng trên mạng hoặc qua điện thoại, Quý khách sẽ được yêu cầu nhập số này



### Rút tiền mặt

Quý khách có thể rút tiền mặt từ hơn 1 triệu máy ATM có biểu tượng từ Visa và VISA/PLUS

### Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ bất cứ lúc nào với bộ phận Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua số điện thoại dưới đây.

# Cách Đọc và Hiểu Bảng Sao Kê Giao Dịch

- Ngày lập bảng:** Là ngày phát hành Bảng Sao Kê giao dịch của Quý khách.
- “Vui lòng thanh toán trước”:** Là ngày đến hạn Quý khách phải thanh toán (ít nhất là khoản nợ tối thiểu) để tránh các khoản phí do thanh toán trễ.
- Dư nợ cuối kỳ:** Là số dư sau khi tất cả các giao dịch trong tháng được ghi số cùng với số dư chưa thanh toán của tháng trước. Mọi giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy thành Đồng Việt Nam.
- Thanh toán tối thiểu:** Là số tiền tối thiểu Quý khách phải trả.
- Ngày giao dịch:** Là ngày giao dịch được thực hiện.
- Ngày hệ thống:** Là ngày giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của Quý khách.
- Chi tiết:** Là thông tin chi tiết về tất cả các khoản thanh toán, mua sắm, ứng tiền hoặc hoàn tiền diễn ra trong khoảng thời gian của Bảng Sao Kê.
- Số tiền:** Liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, ứng tiền hoặc hoàn tiền. Tất cả các giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy thành Đồng Việt Nam.
- Chương trình Hoàn Tiền:** Mục này hiển thị tổng Số Tiền Hoàn Lại tích lũy được tháng trước, tổng Số Tiền Hoàn Lại được hoàn trong tháng này, tổng Số Tiền Hoàn Lại tích lũy được tháng này.

Tên chủ thẻ Cardholder name XXXX XXX XXXXX XXX OO HSBC (VIET NAM) LTD XX,XXX XXXX XXXX XXXX 1 XXXXXX, VIET NAM		Số thẻ / Loại thẻ Card number/Card type 4450 9400 xxxx 0728 HSBC VISA CASH BACK	
Ngày lập bảng Statement date	25/04/2018	Dư nợ tháng trước Last month balance	VND 0,96 CR
Vui lòng thanh toán trước Payment due date	10/05/2018	Dư nợ cuối kỳ Statement balance	VND 67.451.417,04
		Thanh toán tối thiểu Minimum payment	VND 3.372,570,85
Chương Trình Hoàn Tiền / Cashback Program			
Số tiền hoàn lại tích lũy được tháng này Cashback earned for last month	111,111,111	Số tiền hoàn lại tích lũy được tháng này Cashback earned for this month	111,112
Số tiền hoàn lại được hoàn trong tháng này Cashback credited for this month	111,111,111		
Ngày giao dịch Transaction date	Ngày hệ thống System date	Chi tiết Description of transaction	Số tiền VND (Amount in VND)
5	6	4450 9400 xxxx 0728 XXXX XXX XXXXX XXX Your Credit Limit VND(00)000000 ACCOUNT BALANCE AS IN LAST STATEMENT	0,96 CR
2303	2703	BOUY-MOR-VENPICK HOTEL HA NOI VN	4,620,000,00
1504	1704	RADISSON HOTELS NPH HOTEL GR GBP 406,00	13,702,597,00
1504	1804	NOVOTEL HOTELS LONDON EXCEL GR GBP 122,00	4,125,186,00
1804	2004	Hand Spedal to G.D. Luxembourg LU EUR 250,00	7,291,140,00
2104	2304	InterConti Frankfurt Frankfurt am DE EUR 373,00	9,614,343,00
1904	2304	HILTON HOTEL LUXEMBOURG DOMMELDANGE LU EUR 574,00	15,626,937,00
2304	2404	The Hotel ELBA Leucht Brüssel BR EUR 188,24	5,440,009,00
2204	2404	LUXURY HOTEL 209711 PARIS FR EUR 243,30	7,031,206,00
YOUR SPEND FOR THIS MONTH STATEMENT BALANCE			67,451,418,00
*** Your account 00190094000 will be debited with VND 67,451,417,04 on 10/05/2018.			67,451,417,04

## Dịch vụ Khách hàng

**Khách hàng Premier:** (84 28) 37 247 666

**Khách hàng Bạch Kim:** (84 28) 37 247 248

**Khách hàng khác:** (84 28) 37 247 247 (miền Nam)

hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)

**Truy cập:** [www.hsbc.com.vn](http://www.hsbc.com.vn)

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

Toà nhà Metropolitan - 235 Đồng Khởi, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

©Bản quyền thuộc về Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam). Tất cả các quyền được bảo hộ.