

BẢNG TÓM TẮT CÁC THAY ĐỔI BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI CHÍNH CÁ NHÂN & CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

(Sự thay đổi này có hiệu lực từ 12/10/2020)

A. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI CHÍNH CÁ NHÂN

Hạng mục	Biểu phí hiện tại	Biểu phí mới có hiệu lực từ 12/10/2020
Đổi tên “Chương Trình Ưu Đãi Nhân Viên doanh nghiệp	CEPS/ PRO-CEPS/ E-CEPS	EBS
1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ) Tài khoản đóng trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	CEPS: 300.000VND/tài khoản PRO-CEPS/ E-CEPS: Miễn phí	Miễn phí
1. Tài khoản giao dịch (VND và ngoại tệ) Số dư tối thiểu duy trì trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	CEPS: 100.000VND/tài khoản PRO-CEPS/ E-CEPS: Free	Không yêu cầu
2. Thẻ thanh toán quốc tế HSBC Phí rút tiền mặt tại máy ATM thuộc mạng lưới VISA/PLUS ở Việt Nam	CEPS/ PRO-CEPS: 5.000VND/giao dịch E-CEPS: Free	Miễn phí ⁽¹⁾ ⁽¹⁾ Bao gồm giao dịch rút tiền mặt từ tài khoản liên kết với thẻ tín dụng. Phí rút tiền được miễn hoặc hoàn trả vào tháng tiếp theo.

4. Phí thường niên Thẻ tín dụng HSBC Thẻ chính	Miễn phí năm đầu tiên HOẶC tận hưởng chương trình “Ưu đãi dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC mới đang áp dụng tại thời điểm mở Thẻ chính và phụ”	Miễn phí năm đầu tiên VÀ tận hưởng chương trình “Ưu đãi dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC mới đang áp dụng tại thời điểm mở Thẻ chính” ⁽²⁾ ⁽²⁾ Nếu khách hàng không còn là khách hàng EBS trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở thẻ tín dụng, ngân hàng sẽ thu lại phí thường niên năm đầu mà khách hàng đã được miễn/giảm theo chương trình này bằng cách ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng HSBC của khách hàng theo quy trình của Ngân Hàng														
4. Phí thường niên Thẻ tín dụng HSBC Thẻ phụ	Miễn phí năm đầu tiên HOẶC tận hưởng chương trình “Ưu đãi dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC mới đang áp dụng tại thời điểm mở Thẻ chính và phụ”	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1373 618 1598 695">Loại thẻ</th> <th data-bbox="1598 618 1797 695">Năm đầu tiên</th> <th data-bbox="1797 618 2001 695">Từ năm thứ 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1373 695 1598 771">Thẻ visa chuẩn</td> <td data-bbox="1598 695 1797 771">250.000VND</td> <td data-bbox="1797 695 2001 771">250.000VND</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1373 771 1598 894">Thẻ visa Cash Back</td> <td data-bbox="1598 771 1797 894">400.000VND</td> <td data-bbox="1797 771 2001 894">400.000VND</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1373 894 1598 1015">Thẻ visa Bạch Kim</td> <td data-bbox="1598 894 1797 1015">Miễn phí</td> <td data-bbox="1797 894 2001 1015">600.000VND</td> </tr> </tbody> </table>			Loại thẻ	Năm đầu tiên	Từ năm thứ 2	Thẻ visa chuẩn	250.000VND	250.000VND	Thẻ visa Cash Back	400.000VND	400.000VND	Thẻ visa Bạch Kim	Miễn phí	600.000VND
Loại thẻ	Năm đầu tiên	Từ năm thứ 2														
Thẻ visa chuẩn	250.000VND	250.000VND														
Thẻ visa Cash Back	400.000VND	400.000VND														
Thẻ visa Bạch Kim	Miễn phí	600.000VND														

B. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Các Điều Khoản Và Điều Kiện hiện tại	Các Điều Khoản Và Điều Kiện có hiệu lực từ 12/10/2020
	<b style="color: red;">Phân được thêm vào

6. PHÂN LOẠI TÀI KHOẢN

6.2. Tài khoản nhận lương: là Tài khoản có giao dịch nhận lương hàng tháng, được Ngân hàng áp dụng chương trình Ưu Đãi dành cho Nhân Viên Doanh Nghiệp (EBS). Các chương trình EBS bao gồm:

6.2.1. EBS: giao dịch lương ghi Có hàng tháng dưới 10 triệu VND

6.2.2. Pro-EBS: giao dịch lương ghi Có hàng tháng từ 10 triệu VND trở lên

6.2.3 E-EBS: giao dịch lương ghi Có hàng tháng từ 30 triệu VND trở lên

6.3. Phân loại tài khoản:

6.3.1. Khi Ngân hàng nhận thấy tài khoản của khách hàng có giao dịch nhận lương theo ghi nhận trong hệ thống Ngân hàng, Ngân hàng sẽ tự động phân loại (không trễ hơn ngày làm việc thứ 15 của tháng tiếp theo) các tài khoản của khách hàng thành Tài khoản nhận lương, tương ứng tùy theo mức lương ghi nhận trong hệ thống Ngân hàng. Các ưu đãi dành cho Tài khoản nhận lương tương ứng tùy theo mức lương ghi nhận hàng tháng trong hệ thống của Ngân hàng, được ghi nhận kể từ ngày được Ngân hàng thông báo trước cho khách hàng, theo phương thức mà Ngân hàng cho là phù hợp.

6.3.2. Khi Ngân hàng nhận thấy tất cả các tài khoản của khách hàng không có các giao dịch nhận lương trong vòng hai (02) tháng gần nhất, Ngân hàng sẽ tự động phân loại (không trễ hơn ngày làm việc thứ 15 của tháng tiếp theo) các tài khoản của khách hàng thành Tài khoản giao dịch chuẩn.

6. PHÂN LOẠI TÀI KHOẢN

6.2. Tài khoản nhận lương: là Tài khoản có giao dịch lương ghi Có hàng tháng từ 6 triệu VND trở lên, được Ngân hàng áp dụng chương trình Ưu Đãi dành cho Nhân Viên Doanh Nghiệp (EBS).

6.3. Phân loại tài khoản:

6.3.1. Khi Ngân hàng nhận thấy tài khoản của khách hàng có giao dịch nhận lương theo ghi nhận trong hệ thống Ngân hàng, Ngân hàng sẽ tự động phân loại (không trễ hơn ngày làm việc thứ 15 của tháng tiếp theo) các tài khoản của khách hàng thành Tài khoản nhận lương. Các ưu đãi dành cho Tài khoản nhận lương tương ứng được ghi nhận kể từ ngày được Ngân hàng thông báo trước cho khách hàng, theo phương thức mà Ngân hàng cho là phù hợp.

6.3.2. Khi Ngân hàng nhận thấy tất cả các tài khoản của khách hàng không có các giao dịch nhận lương thỏa điều kiện chương trình Ưu Đãi dành cho Nhân Viên Doanh Nghiệp (EBS) trong vòng hai (02) tháng gần nhất, Ngân hàng sẽ tự động phân loại (không trễ hơn ngày làm việc thứ 15 của tháng tiếp theo) các tài khoản của khách hàng thành Tài khoản giao dịch chuẩn.

6.3.3. Biểu phí và lãi suất dành cho Tài khoản giao dịch chuẩn/ Tài khoản nhận lương tương ứng được ghi nhận trong hệ thống Ngân hàng sẽ được áp dụng cho tất cả các sản phẩm và dịch vụ của khách hàng kể từ ngày được Ngân hàng thông báo trước cho khách hàng, theo phương thức mà Ngân hàng cho là phù hợp.

<p>6.3.3. Biểu phí và lãi suất dành cho Tài khoản giao dịch chuẩn/ Tài khoản nhận lương tương ứng tùy theo mức lương được ghi nhận trong hệ thống Ngân hàng sẽ được áp dụng cho tất cả các sản phẩm và dịch vụ của khách hàng kể từ ngày được Ngân hàng thông báo trước cho khách hàng, theo phương thức mà Ngân hàng cho là phù hợp.</p>	
<p>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN</p> <p>4. YÊU CẦU LIÊN QUAN TỚI CÁC DỊCH VỤ</p> <p>k. Khi Khách hàng có sự thay đổi về phân khúc hoặc hạng khách hàng (Premier, EBS, Khách hàng Cá nhân thông thường, hoặc phân khúc, hạng khách hàng khác mà Ngân hàng có thể áp dụng tại từng thời điểm), những tài khoản thụ hưởng đã lưu trên Ngân Hàng Trực Tuyến sẽ không được tiếp tục sử dụng. Khách hàng có thể đăng ký lại danh sách tài khoản thụ hưởng trên Ngân Hàng Trực Tuyến theo những cách thức được Ngân hàng hướng dẫn tại từng thời điểm</p>	<p>Phân sửa đổi màu đỏ</p> <p>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN</p> <p>4. YÊU CẦU LIÊN QUAN TỚI CÁC DỊCH VỤ</p> <p>k. Khi Khách hàng có sự thay đổi về phân loại tài khoản, phân khúc hoặc hạng khách hàng (Premier, EBS, Khách hàng Cá nhân thông thường, hoặc phân loại tài khoản, phân khúc, hạng khách hàng khác mà Ngân hàng có thể áp dụng tại từng thời điểm), những tài khoản thụ hưởng đã lưu trên Ngân Hàng Trực Tuyến sẽ không được tiếp tục sử dụng. Khách hàng có thể đăng ký lại danh sách tài khoản thụ hưởng trên Ngân Hàng Trực Tuyến theo những cách thức được Ngân hàng hướng dẫn tại từng thời điểm.</p>
<p>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN</p> <p>13. PHÍ, ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG, THAY ĐỔI VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG VÀ DỊCH VỤ</p> <p>f. Ngân Hàng có quyền thay đổi, xem lại hay sửa đổi các Điều khoản, dịch vụ và các khoản phí tùy từng thời điểm và Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi tất cả các thay đổi mà Ngân Hàng tiến hành. Ngân Hàng sẽ thông báo cho Khách hàng ít nhất</p>	<p>Phân sửa đổi màu đỏ</p> <p>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN</p> <p>13. PHÍ, ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG, THAY ĐỔI VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG VÀ DỊCH VỤ</p> <p>f. Ngân Hàng có quyền thay đổi, xem lại hay sửa đổi các Điều khoản, dịch vụ và các khoản phí tùy từng thời điểm và Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng</p>

<p>là 30 ngày về những thay đổi này. Thông báo về bất kì thay đổi nào của các Điều khoản này sẽ được đăng trên trang mạng dịch vụ, quảng cáo hay phương tiện khác mà Ngân Hàng quyết định trên cơ sở hành động một cách hợp lý. Khách hàng có thể kết nối với bản hiện hành của các Điều khoản này thông qua trang mạng dịch vụ.</p>	<p>sẽ bị ràng buộc bởi tất cả các thay đổi mà Ngân Hàng tiến hành. Ngân Hàng sẽ thông báo trước cho Khách hàng về những thay đổi này trong một khoảng thời gian mà Ngân Hàng cho là hợp lý, trừ phi pháp luật có quy định khác. Thông báo về bất kì thay đổi nào của các Điều khoản này sẽ được đăng trên trang mạng dịch vụ, quảng cáo hay phương tiện khác mà Ngân Hàng quyết định trên cơ sở hành động một cách hợp lý. Khách hàng có thể kết nối với bản hiện hành của các Điều khoản này thông qua trang mạng dịch vụ.</p>
<p>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG</p> <p>1. ĐỊNH NGHĨA</p> <p>“Chỉ Thị” nghĩa là bất kì Chỉ Thị bằng văn bản hay cách thức khác (tương ứng với từng loại dịch vụ Ngân Hàng) được cung cấp hoặc được xem là cung cấp bởi Khách Hàng, bao gồm cả các Chỉ Thị mà Ngân Hàng nhận được từ Người Được Ủy Quyền, dù là trực tiếp hay gián tiếp, thông qua các phương tiện điện tử, điện thoại hoặc qua các kênh hay thiết bị thông tin liên lạc khác.</p>	<p>Phần sửa đổi màu đỏ</p> <p>CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG</p> <p>1. ĐỊNH NGHĨA</p> <p>“Chỉ Thị” nghĩa là bất kì Chỉ Thị bằng văn bản hay cách thức khác (tương ứng với từng loại dịch vụ Ngân Hàng) được cung cấp hoặc được xem là cung cấp bởi Khách Hàng, bao gồm cả các Chỉ Thị mà Ngân Hàng nhận được từ Người Được Ủy Quyền, dù là trực tiếp hay gián tiếp, thông qua các phương tiện điện tử, thư điện tử, điện thoại hoặc qua các kênh hay thiết bị thông tin liên lạc khác</p>

SUMMARY OF CHANGES ABOUT HSBC PERSONAL BANKING TARIFF & TERMS AND CONDITIONS

(This amendment is effective from 12/10/2020)

A. PERSONAL BANKING TARIFF (K. EBS PACKAGE)

Service	Current tariff	New tariff effected on 12/10/2020
Package	CEPS/ PRO-CEPS/ E-CEPS	EBS
1. Transactional account (VND & foreign currencies) Account closure within 12 months of opening	CEPS: VND300,000/account PRO-CEPS/ E-CEPS: Free	Free
1. Transactional account (VND & foreign currencies) Minimum credit balance within 12 month of opening	CEPS: VND100,000/account PRO-CEPS/ E-CEPS: Free	Not required
2. HSBC Debit Card Cash withdrawal transaction fee at ATM in VISA/PLUS network in Vietnam	CEPS/ PRO-CEPS: VND 5,000/transaction E-CEPS: Free	Free ⁽¹⁾ (1) Including cash withdrawal via accounts linked to credit card. Withdrawal transaction fee will be waived or refunded in the following month.

4. HSBC Credit Cards annual fee Primary Card	Free first year annual fee OR enjoy the current promotion which is applied for new credit cardholder	Free first year annual fee AND enjoy the current promotion which is applied for new credit cardholder ⁽²⁾ ⁽²⁾ EBS status must be maintained at least 12 months since Credit card opening date, otherwise 1st year annual fee will be charged back by debiting directly into HSBC Credit Card account following internal procedure of HSBC.		
4. HSBC Credit Cards annual fee Supplementary Card	Free first year annual fee OR enjoy the current promotion which is applied for new credit cardholder	Card type	First year	Second year onward
		Visa Classic	VND250,000	VND250,000
		Visa Cash Back	VND400,000	VND400,000
		Visa Platinum	Free	VND600,000

B. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Current Terms and Conditions	Terms and Conditions effected on 12/10/2020
<p>6. ACCOUNT PRODUCTS</p> <p>6.2. Monthly payroll Account: Transactional Account is opened for receiving qualifying monthly salary. The account comes with a number of salient preferential terms of Employee Banking Solution (EBS). EBS packages are:</p> <p>6.2.1. EBS: monthly salary credit below VND10million</p>	<p>The Bank adds new below item in “General Terms and Conditions”, belong to “Terms and Conditions”</p> <p>6. ACCOUNT PRODUCTS</p> <p>6.2. Monthly payroll Account: Transactional Account is opened for receiving monthly salary credit from VND 6million. The account comes with a number of salient preferential terms of Employee Banking Solution (EBS).</p> <p>6.3. Account classification:</p>

<p>6.2.2. Pro-EBS: monthly salary credit from VND10million</p> <p>6.2.3. E-EBS: monthly salary from VND30million</p> <p>6.3. Account classification:</p> <p>6.3.1. According to the monthly salary amount credited to your Personal Account, the Bank will automatically apply preferential fees/ interest rates to all of customer's products/ services corresponding to the appropriate EBS package (no later than 15th working day of next month). All benefits for Monthly payroll Account corresponding to each qualifying salary credit amount, are applied on the day when the Bank notifies the customer in advance, via any suitable channels.</p> <p>6.3.2. If monthly salary amount is not credited through Monthly payroll account for the last two (02) months, the Bank will automatically apply normal fees/ interest rates to all of customer's products/ services as standard personal banking services (no later than 15th working day of next month).</p> <p>6.3.3. Fees and Interest rates applied for Personal Account/Monthly payroll Account correspond to each qualifying salary credit amount, are adjusted for all of customer's products/ services on the day when the Bank notifies the customer in advance, via any suitable channels</p>	<p>6.3.1. According to the monthly salary amount credited to your Personal Account, the Bank will automatically apply preferential fees/ interest rates to all of customer's products/ services corresponding to the appropriate EBS package (no later than 15th working day of next month). All benefits for Monthly payroll Account are applied on the day when the Bank notifies the customer in advance, via any suitable channels.</p> <p>6.3.2. If monthly salary amount is not credited through Monthly payroll account according to Monthly payroll account requirement for the last two (02) months, the Bank will automatically apply normal fees/ interest rates to all of customer's products/ services as standard personal banking services (no later than 15th working day of next month).</p> <p>6.3.3. Fees and Interest rates applied for Personal Account/Monthly payroll Account (EBS) are adjusted for all of customer's products/ services on the day when the Bank notifies the customer in advance, via any suitable channels</p>
<p>INTERNET BANKING TERMS AND CONDITIONS</p> <p>4. INSTRUCTIONS RELATING TO THE SERVICES</p> <p>k. Upon any change in your customer segment or tier (Premier, EBS, Personal Banking, or other customer segment(s) or tier(s) which the Bank might apply at any time), the payees that you registered on Internet Banking will be unavailable. You can re-register payees on</p>	<p>The revised Terms and Conditions are in red</p> <p>INTERNET BANKING TERMS AND CONDITIONS</p> <p>4. INSTRUCTIONS RELATING TO THE SERVICES</p> <p>k. Upon any change in your account products, customer segment or tier (Premier, EBS, Personal Banking, or other account products, customer segment(s) or tier(s) which the Bank might apply at any time), the payees that you registered on Internet Banking will be unavailable. You can re-register</p>

<p>Internet Banking by following the Bank’s instruction at the time of re-registering.</p>	<p>payees on Internet Banking by following the Bank’s instruction at the time of re-registering.</p>
<p>INTERNET BANKING TERMS AND CONDITIONS</p> <p>13. FEES, SUPPLEMENTARY TERMS, CHANGES TO AND TERMINATION OF THE CONTRACT AND SERVICES</p> <p>f. We reserve the right to change, revise or modify these Terms, the services and fees at any time, and you agree to be bound by all changes we make. We will give you at least 30 days notice of these changes. Notice of any changes to these Terms may be made by posting a notice on the service website, advertisement or such other means as we, acting reasonably, may determine. You can access the current version of these Terms from the service website.</p>	<p>The revised Terms and Conditions are in red</p> <p>INTERNET BANKING TERMS AND CONDITIONS</p> <p>13. FEES, SUPPLEMENTARY TERMS, CHANGES TO AND TERMINATION OF THE CONTRACT AND SERVICES</p> <p>f. We reserve the right to change, revise or modify these Terms, the services and fees at any time, and you agree to be bound by all changes we make. We will give you a prior notice of these changes at any time as reasonably determined by the Bank or as otherwise required by law/legal regulations. Notice of any changes to these Terms may be made by posting a notice on the service website, advertisement or such other means as we, acting reasonably, may determine. You can access the current version of these Terms from the service website.</p>
<p>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</p> <p>1. DEFINITIONS</p> <p>“Instructions” means any instructions in writing or in any other forms (corresponding with each specific banking service) provided or purportedly provided by the Customer, including but not limited to instructions from an Authorised Signatory and received by the Bank directly or indirectly, via electronic means, telephone or other communication channel or device.</p>	<p>The revised Terms and Conditions are in red</p> <p>GENERAL TERMS AND CONDITIONS</p> <p>1. DEFINITIONS</p> <p>“Instructions” means any instructions in writing or in any other forms (corresponding with each specific banking service) provided or purportedly provided by the Customer, including but not limited to instructions from an Authorised Signatory and received by the Bank directly or indirectly, via electronic means, email, telephone or other communication channel or device.</p>