



HSBC THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) xin thông báo chúng tôi sẽ tiến hành bảo trì hệ thống như sau:

Từ 11h00 đêm ngày thứ Sáu 09/07/2021 đến 02:00 sáng ngày thứ Bảy 10/07/2021 giờ Việt Nam (GMT+7)

Trong thời gian bảo trì này, các dịch vụ sau đây sẽ tạm thời bị gián đoạn và chúng tôi rất mong Quý khách thông cảm. Sau thời gian kể trên, hệ thống sẽ hoạt động lại bình thường.

Ngày bảo trì hệ thống	Dịch vụ bị gián đoạn trong thời gian nâng cấp hệ thống
Từ 11h00 đêm ngày thứ Sáu 09/07/2021 đến 02:00 sáng ngày thứ Bảy 10/07/2021 giờ Việt Nam (GMT+7)	Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC: Giao dịch rút tiền tại máy ATM không phải HSBC, thuộc mạng lưới VISA/PLUS Giao dịch thanh toán tại máy POS và trực tuyến Thẻ Tín Dụng HSBC: Dịch vụ ứng tiền mặt và tra cứu số dư tài khoản tại máy ATM HSBC và máy ATM ngoài HSBC thuộc mạng lưới VISA/PLUS

Nếu Quý khách cần thêm thông tin; vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng theo số

- Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc), hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.
- Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248
- Khách hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666

Chúng tôi chân thành xin lỗi Quý khách về bất tiện có thể xảy ra. Rất mong Quý khách tiếp tục ủng hộ và sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng HSBC.

Trân trọng

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)