

THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“Ngân hàng”) xin thông báo Ngân hàng sẽ tiến hành nâng cấp hệ thống trong thời gian sau:

- Từ 00:30 sáng đến 06:30 sáng (GMT+7) ngày Chủ Nhật, 14/06/2020.
- Từ 00:00 sáng đến 05:00 sáng (GMT+7) ngày Thứ Hai, 15/06/2020.

Trong thời gian nâng cấp hệ thống, các giao dịch Thẻ Tín Dụng HSBC và Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC sẽ tạm thời bị gián đoạn, chi tiết như sau:

Loại Thẻ	Loại giao dịch tạm gián đoạn
Thẻ Tín Dụng HSBC (Visa & Mastercard)	<ul style="list-style-type: none">• Giao dịch tại máy ATM (bao gồm ATM HSBC, VISA/Plus và Master/Cirrus)• Giao dịch thanh toán tại các điểm chấp nhận Thẻ (POS)• Giao dịch thanh toán trực tuyến• Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến và Ngân Hàng Qua Điện Thoại dành cho Thẻ Tín Dụng HSBC
Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC	<ul style="list-style-type: none">• Giao dịch tại máy ATM (bao gồm ATM HSBC, ATM VISA/Plus)• Giao dịch thanh toán tại các điểm chấp nhận Thẻ (POS)• Giao dịch thanh toán trực tuyến• Đăng ký mới Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến và Ngân Hàng Qua Điện Thoại dành cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC

Hệ thống sẽ hoạt động trở lại bình thường sau thời gian nâng cấp trên. Trong thời gian nâng cấp, Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng vẫn hoạt động bình thường. Quý khách có thể liên hệ Ngân hàng qua số điện thoại:

- Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam) hoặc (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)
- Chủ Thẻ Tín Dụng Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248
- Khách hàng Premier: (84) 28 37 247 666

Chúng tôi chân thành xin lỗi Quý khách sự bất tiện này. Ngân hàng rất mong Quý khách sẽ tiếp tục ủng hộ và sử dụng các sản phẩm của HSBC.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

