

Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng

Thông Báo Quan Trọng! Trước khi sử dụng thẻ Visa Gold/Visa Classic hoặc các thẻ khác do HSBC cấp, xin vui lòng đọc cẩn thận Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng được quy định dưới đây. Khi Quý khách sử dụng Thẻ có nghĩa là Quý khách đã chấp nhận các Điều Khoản và Điều Kiện được quy định dưới đây và sẽ chịu sự ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện đó.

Thẻ Visa Gold/Visa Classic (hoặc Thẻ Tín Dụng khác có thể được Ngân hàng cung cấp tùy từng thời điểm), 'Thẻ', được Ngân hàng HSBC ('Ngân hàng') phát hành theo các điều khoản và điều kiện sau đây:

- Thẻ là tài sản của Ngân hàng và sẽ không được chuyển nhượng và Chủ Thẻ sẽ phải lập tức trả lại Thẻ cho Ngân hàng khi Ngân hàng yêu cầu.
- Người được cấp Thẻ ("Chủ Thẻ") sẽ phải ký vào Thẻ ngay lập tức khi nhận được Thẻ và sẽ không được phép cho bất kỳ người nào sử dụng Thẻ và lúc nào cũng phải giữ gìn và bảo vệ Thẻ của mình.
- Mỗi Thẻ được cấp một hạn mức tín dụng áp dụng đối với các giao dịch mua và ứng tiền mặt. Đối với giao dịch ứng tiền mặt, hạn mức tiền mặt có thể bằng hoặc nhỏ hơn hạn mức tín dụng. Để biết về hạn mức tín dụng của mình, xin Quý khách vui lòng xem chấp thuận của Ngân hàng đối với đơn đăng ký thẻ tín dụng của Quý khách và Bảng Sao Kê Giao Dịch. Ngân hàng có toàn quyền cho phép thực hiện bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào vượt quá hạn mức tín dụng hoặc hạn mức tiền mặt được quy định, và giảm các hạn mức này thông qua việc đánh giá rủi ro tín dụng của Quý khách hoặc Tài Khoản Thẻ của Quý khách mà không cần phải thông báo trước cho Quý khách.
- Chủ Thẻ sẽ phải chịu trách nhiệm về toàn bộ các tiện ích thẻ tín dụng mà Ngân hàng đã cấp đối với Thẻ hoặc đối với tất cả các Giao Dịch Thẻ mà Chủ Thẻ đã thực hiện (dù là tự nguyện hoặc không tự nguyện) cũng như tất cả các phí liên quan được quy định dưới đây, không ảnh hưởng đến việc Bản Chấp Thuận này chấm dứt.
- Ngân hàng sẽ cho cấp một hạn mức tín dụng vào Tài Khoản Thẻ mà Chủ Thẻ sẽ phải tuân thủ nghiêm ngặt hạn mức này. Ngân hàng có thể thay đổi hạn mức tín dụng tùy từng thời điểm như được quy định dưới đây hoặc bằng việc gửi thông báo cho Chủ Thẻ.

Chủ Thẻ có thể nộp đơn đề nghị Ngân hàng xem xét hạn mức tín dụng đã cấp cho mình tại bất kỳ thời điểm nào. Ngân hàng có toàn quyền (nhưng không có nghĩa vụ) tăng hạn mức tín dụng tùy từng thời điểm hoặc cho phép thực hiện các Giao Dịch Thẻ vượt quá hạn mức tín dụng mà không cần phải thông báo trước cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch có liên quan phụ hợp với các điều khoản của Bản Chấp Thuận này. Theo kết quả đánh giá hợp lý các rủi ro tín dụng liên quan đến Tài Khoản Thẻ hoặc Chủ Thẻ dựa vào những thông tin mà Ngân hàng có được, Ngân hàng có toàn quyền giảm hạn mức tín dụng đến một mức mà Ngân hàng cho là phù hợp mà không cần phải thông báo trước cho Chủ Thẻ.

- Hàng tháng, một Bảng Sao Kê Giao Dịch sẽ được gửi vào Ngày Lập Bảng ("Ngày Lập Bảng") trong đó nêu chi tiết về tổng số nợ của Tài Khoản Thẻ ("Dư Nợ Cuối Kỳ"), số nợ tối thiểu mà Chủ Thẻ sẽ phải trả liên quan đến số Dư Nợ Cuối Kỳ theo xác định của Ngân hàng ("Thanh Toán Tối Thiểu"), khoản Thanh Toán Tối Thiểu phải được trả ngay lập tức và ngày mà khoản tiền còn lại phải được trả cho Ngân hàng ("Ngày Đến Hạn Thanh Toán") được nêu rõ ở phần "Yêu cầu thanh toán trước" trong bảng sao kê. Khoản thanh toán nào cho số Dư Nợ Cuối Kỳ bằng tiền mặt hoặc bằng phương thức khác sẽ được chấp nhận và thực hiện trên cơ sở các điều khoản và điều kiện thông thường của Ngân hàng.
 - Nếu Ngân hàng nhận được toàn bộ khoản thanh toán cho Dư Nợ Cuối Kỳ vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán, Chủ Thẻ sẽ không phải trả lãi cho số Dư Nợ Cuối Kỳ đã được thanh toán.
 - Nếu cho đến Ngày Đến Hạn Thanh Toán mà Chủ Thẻ không trả toàn bộ khoản Thanh Toán Tối Thiểu cho Ngân hàng thì một khoản phí chậm thanh toán bằng 4% khoản Thanh Toán Tối Thiểu mỗi tháng (tối thiểu là 50.000 VNĐ và tối đa là 100.000 VNĐ) sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ vào Ngày Lập Bảng tiếp theo.
 - Nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số Dư Nợ Cuối Kỳ trước Ngày Lập Bảng của tháng tiếp theo thì lãi suất sẽ được áp dụng (a) đối với mỗi Giao Dịch Thẻ nằm trong số Dư Nợ Cuối Kỳ (không bao gồm những khoản tiền mặt ứng trước vì phần này sẽ được tính theo biểu phí dịch vụ khác), cũng như đối với các giao dịch mới (không bao gồm những khoản tiền mặt ứng trước) thực hiện bởi Chủ Thẻ từ Ngày Lập Bảng cuối cùng, tính từ ngày thực hiện giao dịch và (b) đối với bất kỳ khoản tiền nào khác nằm trong số Dư Nợ Cuối Kỳ kể từ Ngày Lập Bảng cuối cùng cho đến khi số Dư Nợ Cuối Kỳ được trả đầy đủ. Lãi suất sẽ được cộng dồn hàng ngày và được tính theo mức lãi suất hàng tháng được quy định trong biểu phí dịch vụ tài chính cá nhân áp dụng cho các khách hàng cá nhân của HSBC tại thời điểm có hiệu lực.
 - Không ảnh hưởng đến Điều 5, nếu số Dư Nợ Cuối Kỳ vượt quá hạn mức tín dụng mà đã được cấp cho Tài Khoản Thẻ vào thời điểm đó, Ngân hàng có quyền tính phí vượt hạn mức tín dụng là 80.000 VNĐ mà khoản phí này sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ vào Ngày Lập Bảng.
- Các khoản tiền mặt ứng trước sẽ bao gồm tất cả các khoản tiền mặt rút từ Tài Khoản Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản tiền mặt rút từ bất kỳ nguồn tiền nào mà được chuyển hoặc ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ trước đó. Các khoản tiền mặt ứng trước sẽ phải chịu phí ứng tiền mặt là 3% (tối thiểu là 50.000 VNĐ) cho

mỗi lần rút tiền từ máy ATM hoặc rút tiền bằng cách khác. Một khoản lãi suất là 2,4%/tháng sẽ được Ngân hàng áp dụng đối với mỗi khoản ứng tiền mặt kể từ khi ứng tiền mặt cho đến khi tất cả các khoản ứng tiền mặt được trả đầy đủ. Ngân hàng có thể thông báo cho Chủ Thẻ về việc sẽ thay đổi phí ứng tiền mặt và/hoặc các phí bổ sung khác tùy theo từng thời điểm.

- Tất cả các khoản tiền chuyển hoặc ghi có vào Tài Khoản Thẻ sẽ được Ngân hàng sử dụng để giảm số dư nợ hiện thời trong Tài Khoản Thẻ, nếu nhiều hơn số dư nợ nói trên thì sẽ được áp dụng để thanh toán cho các Giao Dịch Thẻ trong tương lai khi các giao dịch này được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ.
- Chủ Thẻ đồng ý trả cho Ngân hàng phí ban đầu và/hoặc phí định kỳ để duy trì Thẻ. Các khoản phí này sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ khi đến hạn và không được hoàn trả lại.
- Chủ Thẻ đồng ý rằng Ngân hàng, có quyền sử dụng, lưu giữ, tiết lộ, chuyển, soạn, kết hợp, lấy và trao đổi (bất kể trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam), các thông tin về Chủ Thẻ, thông tin liên quan đến Chủ Thẻ và bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào với hoặc thông qua Ngân hàng (gọi chung là "Thông Tin Cá Nhân") với, từ hoặc kết hợp với bất kỳ bên nào mà Ngân hàng có thể xem xét là cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn các thành viên của Tập Đoàn HSBC, các nhà cung cấp dịch vụ hoặc Bên thứ ba, bất kỳ cơ quan, tổ chức hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào được thành lập hoặc sẽ thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào khác và/hoặc các tổ chức thu hồi nợ do Ngân hàng chỉ định cho các mục đích bao gồm nhưng không giới hạn (i) liên quan đến bất kỳ tài khoản, sản phẩm hoặc dịch vụ nào và/hoặc liên quan đến việc kết hợp các thông tin của Chủ Thẻ cho bất kỳ mục đích nào hợp pháp nào đối với các Thông Tin Cá Nhân đang do Ngân hàng giữ; và/hoặc (ii) vì các mục đích khuyến mại, cải thiện và cải tiến việc cung cấp dịch vụ khác của Ngân hàng và bất kỳ thành viên nào khác của Tập Đoàn HSBC cho Chủ Thẻ; và/hoặc (iii) vì các mục đích phòng chống lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật hình sự, kiểm toán và thu hồi nợ và cho các dịch vụ do Ngân hàng cung cấp; và/hoặc các mục đích điều tra, báo cáo, phòng chống hoặc các mục đích khác liên quan đến việc chống rửa tiền, chống tài trợ cho khủng bố hoặc các hành động vi phạm pháp luật hình sự; và/hoặc (iv) cho bất kỳ mục đích nào khác và đến bất kỳ bên nào mà có thể theo chính sách về tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của Ngân hàng như quy định trong các bản tuyên bố, thông tin, thông báo hoặc các điều khoản và điều kiện nào mà Ngân hàng thông báo cho Chủ Thẻ trong từng thời kỳ. Chủ Thẻ hiểu rằng Ngân hàng, hoặc bất kỳ thành viên nào của Tập Đoàn HSBC hoặc bất kỳ bên thứ ba nào mà Ngân hàng chuyển Thông Tin Cá Nhân đến sẽ có nghĩa vụ tiết lộ các Thông Tin Cá Nhân này nếu theo yêu cầu của pháp luật phải tiết lộ (bất kể theo quy định của luật Việt Nam hoặc luật của bất kỳ quốc gia nào khác nơi thông tin được chuyển đến). Tất cả các Thông Tin Cá Nhân do Tập Đoàn HSBC, các nhà thầu phụ hoặc các đại lý nắm giữ, sẽ được nỗ lực bảo vệ ở mức độ hợp lý tránh việc bị xâm nhập hoặc tiết lộ trái phép khi các thông tin này được chuyển như nêu ở phần trên.
 - Chủ Thẻ có quyền yêu cầu được tiếp cận và sửa chữa bất kỳ Thông Tin Cá Nhân hoặc yêu cầu không được sử dụng Thông Tin Cá Nhân vào các mục đích tiếp thị trực tiếp. Bất kỳ yêu cầu nào của Chủ Thẻ phải được lập thành văn bản gửi đến Trung Tâm Thuyết Tín Dụng Ngân hàng HSBC, Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh, Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Ngân hàng sẽ tiếp nhận các yêu cầu trên trừ khi Ngân hàng có thể hoặc buộc bị yêu cầu phải từ chối tiếp nhận theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - Nếu Ngân hàng phải chịu bất kỳ pháp lý hoặc phí thu hồi nợ hoặc các chi phí khác mà các khoản chi phí này là khoản tiền hợp lý để khiếu nại, thu lại, thu hồi hoặc kiện tụng nhằm mục đích lấy lại được bất kỳ khoản tiền nào phải trả theo Bản Chấp Thuận này từ Chủ Thẻ hoặc để thực hiện các biện pháp khác phục do Chủ Thẻ không thực hiện hoặc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào của Bản Chấp Thuận này, Chủ Thẻ sẽ phải bồi hoàn cho Ngân hàng ngay khi Ngân hàng yêu cầu các khoản chi phí này, các loại phí và chi phí mà Ngân hàng phải chịu để thực hiện biện pháp khác phục đó. Nếu Chủ Thẻ không hoàn trả những khoản phí này, Ngân hàng có quyền tiếp tục tính lãi suất dựa trên biểu phí áp dụng tại thời điểm đó.
- Các khoản thanh toán và tín dụng đối với Tài Khoản Thẻ có thể được áp dụng theo thứ tự sau: đầu tiên là bất kỳ phí pháp lý hoặc phí thu hồi nợ, tiền lãi, phí ứng tiền mặt, phí chậm thanh toán, các phí dịch vụ, phí cấp lại thẻ và cuối cùng là các khoản nợ gốc chưa thanh toán của các Giao Dịch; hoặc theo bất kỳ thứ tự nào mà Ngân hàng cho là phù hợp mà không cần tham khảo trước với Chủ Thẻ.
- Tất cả các Giao Dịch Thẻ được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải là sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham khảo đối tỷ giá hối đoái do Visa International áp dụng vào ngày quy đổi, cộng thêm với một tỷ lệ phần trăm mà Ngân hàng quy định và bất kỳ (các) phí giao dịch nào mà Ngân hàng phải trả cho Visa International, nếu có, mà các khoản phí này sẽ được chia sẻ với Ngân hàng.
- Nếu các quy định của pháp luật yêu cầu Chủ Thẻ thực hiện bất kỳ việc khấu trừ hoặc giữ lại nào từ bất kỳ khoản tiền nào mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho Ngân hàng theo Bản Chấp Thuận này thì Chủ Thẻ sẽ có nghĩa vụ thực hiện các khoản khấu trừ hoặc giữ lại đó với điều kiện là sau khi thực hiện khấu trừ hoặc giữ lại, khoản thanh toán thuần sẽ bằng với khoản mà Ngân hàng phải được nhận được nếu không thực hiện khấu trừ hoặc giữ lại đó. Chủ Thẻ sẽ tự chịu trách nhiệm thanh toán khoản tiền khấu trừ hoặc giữ lại cho cơ quan nhà nước thẩm quyền có liên quan trong thời hạn quy định và Chủ Thẻ sẽ bồi hoàn cho Ngân hàng mọi thiệt hại nếu Chủ Thẻ không thực hiện như vậy.
- Ngân hàng không có trách nhiệm đối với bất kỳ việc từ chối của đơn vị nhận thanh

- toán thẻ. Ngân hàng cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hàng hóa hay dịch vụ được cung cấp cho Chủ Thẻ theo bất kỳ cách thức nào. Khiếu nại của Chủ Thẻ đối với đơn vị nhận thanh toán thẻ sẽ không làm cho Chủ Thẻ được giải phóng khỏi các nghĩa vụ đối với Ngân hàng theo Bản Chấp Thuận này. Cụ thể là việc thiết lập, thay đổi hoặc chấm dứt các yêu cầu ủy quyền ghi nợ trực tiếp đối với bất kỳ khoản thanh toán thường xuyên nào được tính vào Tài Khoản Thẻ. Ngân hàng có quyền không thiết lập, thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ thỏa thuận nào trong trường hợp có tranh chấp xảy ra giữa Chủ Thẻ và đơn vị nhận thanh toán thẻ.
- Chủ Thẻ phải thông báo cho Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 về bất kỳ giao dịch nào trong Bảng Sao Kê Giao Dịch mà không được Chủ Thẻ ủy quyền trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi Bảng Sao Kê Giao Dịch đó. Nếu Chủ Thẻ không thể thông báo trong thời hạn nói trên, (các) giao dịch có trong Bảng Sao Kê Giao Dịch sẽ được coi là đúng và chính xác. Khi Chủ Thẻ thông báo về một giao dịch không được ủy quyền trước ngày gửi Bảng Sao Kê Giao Dịch liên quan, Chủ Thẻ có quyền giữ khoản tiền thanh toán tranh chấp nêu trên. Ngân hàng sẽ không tính lãi suất hoặc phí ngân hàng tính trên các khoản tiền đang tranh chấp khi Ngân hàng đang tiến hành điều tra hoặc lập bất kỳ báo cáo tin dụng bất lợi đối với Chủ Thẻ. Nếu sau khi Ngân hàng điều tra trên tinh thần thiện chí mà kết quả điều tra (kết quả này sẽ ràng buộc Chủ Thẻ) cho thấy thông báo của Chủ Thẻ là không có căn cứ thì Ngân hàng có quyền tính lãi và phí ngân hàng đối với khoản tiền đang tranh chấp trong toàn bộ thời hạn đó bao gồm cả giai đoạn điều tra.
 - Phí truy suất để nhận bản sao các biên nhận giao dịch sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ với mức 80.000 VND cho một giao dịch.
 - Nếu Thẻ bị mất hoặc đánh cắp, hoặc số thẻ mà được sử dụng liên quan đến giao dịch ứng tiền mặt hoặc tại máy ATM hoặc các tiện ích liên quan đến Thẻ mà số thẻ này bị mất, đánh cắp hoặc được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào, thì tất cả các vấn đề này phải được báo cáo ngay lập tức ngay khi phát hiện ra bị mất, bị đánh cắp hoặc số thẻ bị tiết lộ cho Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 của Ngân hàng theo số (84 8) 823 7833 hoặc nếu ở nước ngoài thì thông báo cho bất kỳ thành viên nào của Visa International. Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm cho tất cả các khoản tiền mặt ứng trước đã rút do việc sử dụng các số đó không được ủy quyền ("Giao Dịch Không Dùng Tiền Mặt") cho đến khi Ngân hàng hoặc thành viên của Visa International nhận được thông báo về việc bị mất, bị đánh cắp hoặc bị tiết lộ thông tin đó. Chủ Thẻ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm và không giới hạn đối với các Giao Dịch Không Dùng Tiền Mặt nếu Chủ Thẻ gian lận hoặc bất cẩn trong việc sử dụng và bảo vệ Thẻ đã được cung cấp hoặc biết việc (mặc dù là tự nguyện hay không tự nguyện) đưa Thẻ cho bên thứ ba hoặc để Thẻ cho bên thứ ba lấy hoặc không gửi báo cáo cho Ngân hàng phù hợp với quy định của Điều này ngay khi có thể sau khi phát hiện ra việc bị mất hay đánh cắp đó. Việc Chủ Thẻ không tuân theo các quy định để bảo quản thẻ (và số thẻ) hoặc liên quan đến cách thức sử dụng thẻ và số thẻ được Ngân hàng khuyến cáo cho các Chủ Thẻ tùy từng thời điểm có thể coi là bất cẩn của Chủ Thẻ như được quy định ở trên.
 - Ngân hàng không có nghĩa vụ cấp lại Thẻ đối với các Thẻ bị thất lạc hoặc bị đánh cắp Thẻ cho Chủ Thẻ. Việc cấp lại Thẻ sẽ phải nộp phí hành chính.
 - Ngoài các quyền chung về bù trừ hoặc các quyền khác được pháp luật hoặc thỏa thuận khác quy định, Ngân hàng có thể kết hợp hoặc gộp số dư chưa thanh toán vào Tài Khoản Thẻ mà không cần phải thông báo cho Chủ Thẻ (bao gồm, trong trường hợp là một Chủ Thẻ Chính thì bù trừ vào Tài Khoản Thẻ Phụ) với bất kỳ tài khoản nào khác mà Chủ Thẻ mở tại Ngân hàng và bù trừ hoặc chuyển bất kỳ khoản tiền nào khác có vào (các) khoản đó để thực hiện nghĩa vụ của Chủ Thẻ đối với Ngân hàng theo Bản Chấp Thuận này.
 - (a) Chủ Thẻ có thể chấm dứt Bản Chấp Thuận này tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho Ngân hàng cùng với việc trả lại Thẻ và bất kỳ Thẻ Phụ nào khác. Nếu Bản Chấp Thuận này quy định việc sử dụng Thẻ Phụ, Chủ Thẻ hoặc Chủ Thẻ Phụ có thể chấm dứt Hợp Đồng này (nếu có liên quan đến việc sử dụng Thẻ Phụ) bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho Ngân hàng kèm theo việc trả lại Thẻ Phụ. Các Thẻ được trả lại sẽ bị cất làm đối.
 - (b) Ngân hàng có thể chấm dứt Bản Chấp Thuận này vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc hủy bỏ Thẻ mà thông báo rõ hoặc không thông báo rõ lý do cho Chủ Thẻ.
 - Trừ khi Ngân hàng quy định khác, toàn bộ số dư nợ tại Tài Khoản Thẻ cùng với bất kỳ khoản tiền nào thuộc Giao Dịch Thẻ mà chưa được thanh toán vào Tài Khoản Thẻ sẽ ngay lập tức đến hạn và phải trả toàn bộ cho Ngân hàng khi chấm dứt Bản Chấp Thuận này hoặc khi Chủ Thẻ phá sản hoặc chết. Ngân hàng có thể thuê bên thứ ba để thu hồi các khoản dư nợ chưa thanh toán. Chủ Thẻ hoặc người thừa kế của Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản dư nợ chưa thanh toán nào vào Tài Khoản Thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ khoản thanh toán thường xuyên nào, bất kể là việc tính phí hay ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ theo bất kỳ thỏa thuận nào được ủy quyền hoặc thiết lập trước ngày chấm dứt Hợp Đồng này hoặc trước khi Chủ Thẻ phá sản hoặc chết) và sẽ bồi hoàn cho Ngân hàng tất cả các khoản chi phí hợp lý (bao gồm phí pháp lý) và các chi phí hợp lý phải chịu trong việc thu hồi các khoản chưa thanh toán đó. Nếu Chủ Thẻ không hoàn trả khoản tiền đó, Ngân hàng sẽ có quyền tiếp tục tính tiền lãi ngân hàng theo mức lãi suất được áp dụng tại thời điểm đó.
 - Chủ Thẻ sẽ thông báo ngay cho Ngân hàng bằng văn bản về bất kỳ thay đổi nào về nơi làm việc cũng như văn phòng hoặc địa chỉ nơi ở của người đó.
 - Không ảnh hưởng tới các điều khoản khác tại Bản Chấp Thuận này, nếu Chủ Thẻ không có mặt tại Việt Nam trên một tháng, tất cả việc thanh toán liên quan đến Tài Khoản Thẻ phải được thực hiện trước khi Chủ Thẻ rời khỏi Việt Nam.

- Nếu Ngân hàng phát hành Thẻ Phụ theo yêu cầu chung của Chủ Thẻ và Chủ Thẻ Phụ, Chủ Thẻ Phụ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện tại Bản Chấp Thuận này và phải chịu trách nhiệm cho việc sử dụng Thẻ Phụ nhưng Chủ Thẻ Chính vẫn phải chịu trách nhiệm cho việc sử dụng cả Thẻ của người đó và Thẻ Phụ và Ngân hàng có toàn quyền thu phí đối với Thẻ Phụ từ bất kể Chủ Thẻ Chính hay Chủ Thẻ Phụ hay cả hai. Liên quan đến Điều khoản 21 (a) ở trên về việc hủy bỏ Thẻ Phụ, Chủ Thẻ có thể phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản thanh toán nào phát sinh từ việc sử dụng Thẻ Phụ cho đến khi Thẻ được trả lại hoặc cho đến khi Ngân hàng có thể thực hiện các thủ tục áp dụng đối với các thẻ bị mất nếu Chủ Thẻ có yêu cầu. Chủ Thẻ Phụ không phải chịu trách nhiệm cho việc Chủ Thẻ Chính sử dụng Thẻ hoặc sử dụng Thẻ Phụ khác bởi bất kỳ Chủ Thẻ Phụ khác đó.
- Khi một tiện ích ATM được cung cấp liên quan đến Thẻ mà tiện ích này có thể được sử dụng để thực hiện các giao dịch liên quan đến ngân hàng bằng các phương tiện điện tử từ là dưới hình thức Máy Rút Tiền Tự Động ("ATM") hoặc các hình thức khác thì việc sử dụng tiện ích này sẽ phải tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện liên quan đến việc sử dụng thẻ ATM của Ngân hàng trong Đơn Xin Sử Dụng Thẻ ATM có tại tất cả các chi nhánh của Ngân hàng (Tài Khoản Thẻ theo mục đích này sẽ được gọi là "tài khoản của Chủ Thẻ") ngoài các Điều Khoản và Điều Kiện như quy định tại Bản Chấp Thuận này.
- Việc sử dụng các dịch vụ được cung cấp thông qua Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 được điều chỉnh bởi các Điều Khoản và Điều Kiện kèm theo Bản Chấp Thuận này.
- Trong quá trình cung cấp các dịch vụ Thẻ Tín Dụng, Ngân hàng có thể cần phải ghi âm lại các chỉ dẫn bằng lời nói nhận được từ Chủ Thẻ và/hoặc bất kỳ các thông tin bằng lời nói giữa Chủ Thẻ với Ngân hàng liên quan đến các dịch vụ đó.
- Ngân hàng có quyền hủy bỏ những tài liệu liên quan đến Tài Khoản Thẻ sau khi chụp thành phim các tài liệu đó.
- Tùy từng thời điểm, Ngân hàng có thể giới thiệu cho các Chủ Thẻ các sản phẩm/dịch vụ mới được điều chỉnh bởi các điều khoản cụ thể đối với các sản phẩm/dịch vụ đó và trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các điều khoản cụ thể đó với các điều khoản tại Hợp Đồng này thì các điều khoản cụ thể đối với các sản phẩm/dịch vụ đó sẽ được áp dụng.
- Chủ Thẻ chấp thuận rằng Ngân hàng có toàn quyền chuyển Thẻ và Mật Mã Cá Nhân (số PIN) cho Chủ Thẻ qua đường bưu điện hoặc theo bất kỳ cách thức chuyển giao nào mà Ngân hàng cho là thích hợp.
- Bất kỳ thông báo nào do Ngân hàng gửi đi theo Bản Chấp Thuận này sẽ được coi là Chủ Thẻ đã nhận được trong vòng ba ngày sau khi gửi thông báo bằng đường bưu điện tới địa chỉ mới nhất mà Chủ Thẻ thông báo cho Ngân hàng.
- Khoản tiền có hoặc tỷ lệ phần trăm về phí, chi phí hoặc lãi suất để cấp tại Bản Chấp Thuận này được quy định tại biểu phí dịch vụ ngân hàng cá nhân của Ngân hàng cho các khách hàng sử dụng dịch vụ Ngân hàng Cá Nhân của HSBC ở tất cả các chi nhánh ngay khi được yêu cầu. Nếu khách hàng yêu cầu cung cấp các dịch vụ cụ thể mà không được quy định trong Bản Chấp Thuận này thì các loại phí và chi phí khác được quy định tại biểu phí dịch vụ khách hàng cá nhân đối với các khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng cá nhân của HSBC có thể áp dụng. Ngân hàng có quyền thay đổi các Điều Khoản và Điều Kiện cũng như khoản tiền, hạn mức tín dụng, lãi suất, tỷ lệ phần trăm các loại phí hoặc lệ phí khác tùy từng thời điểm và có thể thông báo cho Chủ Thẻ về những sự thay đổi này theo cách mà Ngân hàng có thể cho là phù hợp. Chủ Thẻ bị ràng buộc tuân thủ những sự thay đổi đó trừ khi trả lại Thẻ cho Ngân hàng để hủy bỏ trước ngày mà vào ngày đó sự thay đổi đó có hiệu lực.
- Thẻ không được sử dụng để trả cho những khoản thanh toán trò chơi cờ bạc hoặc các giao dịch khác bất hợp pháp theo các quy định pháp luật hiện hành mà Ngân hàng có quyền từ chối xử lý hoặc thanh toán. Trong trường hợp Ngân hàng nghi ngờ, cho rằng hoặc biết rằng bất kỳ Giao Dịch Thẻ được thực hiện vì các mục đích này hoặc liên quan đến việc chơi cờ bạc hoặc một giao dịch bất hợp pháp theo các quy định của pháp luật hiện hành hoặc liên quan, Ngân hàng có quyền giữ hoặc hủy bỏ giao dịch qua Thẻ đó.
- Ngân hàng không phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Chủ Thẻ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính do vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Ngân hàng bao gồm những lỗi về chức năng của thiết bị hoặc vi phạm đó và trong bất kỳ trường hợp nào, Ngân hàng sẽ không phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Chủ Thẻ hoặc bên thứ ba nào về các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính. Cụ thể là, nhưng không ảnh hưởng đến các quy định chung đã nêu ở trên, Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành động hoặc bỏ qua không hành động của bất kỳ bên thứ ba nào (mà bên đó không phải là một đại diện của Ngân hàng) mà thông qua bên thứ ba đó, các tiện ích hay dịch vụ được cung cấp cho Chủ Thẻ với điều kiện là Ngân hàng đã cẩn trọng, hợp lý khi giao dịch với bên thứ ba này.
- Bản Chấp Thuận này được điều chỉnh và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam. Bản Chấp Thuận này được lập thành hai bản bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

Lưu ý: Trong Bản Chấp Thuận này và bất kỳ tài liệu liên quan, bất kỳ tham chiếu nào đến "HSBC" hoặc "Ngân hàng" có nghĩa bao gồm các chi nhánh và các ngân hàng thuộc sở hữu của Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải (HSBC) tại Việt Nam và các tổ chức kế thừa các quyền và nghĩa vụ của các chi nhánh và ngân hàng này.

Những Điều Khoản và Điều Kiện Dành Cho Thẻ Rút Tiền Điện Tử (Thẻ ATM) Của HSBC

Trong Các Những Điều Khoản và Điều Kiện dành cho thẻ ATM này, thuật ngữ “Thẻ ATM” có nghĩa là bất cứ loại thẻ nào được HSBC (“Ngân hàng”) phát hành cho Chủ Thẻ để thực hiện các giao dịch ngân hàng thông qua các phương tiện điện tử tại Máy Rút Tiền Tự Động (ATM). Thuật ngữ “Tài Khoản Thẻ” có nghĩa là bất cứ tài khoản nào được Chủ Thẻ chỉ định để phát hành thẻ ATM.

1. Thẻ ATM luôn luôn là sở hữu của Ngân hàng. Ngân hàng tùy theo sự thẩm định của mình có quyền thu hồi thẻ ATM và/hoặc các dịch vụ được cung cấp vào bất cứ thời điểm nào mà không cần báo trước. Chỉ có Chủ Thẻ mới được sử dụng thẻ ATM.
2. Căn cứ theo điều 5, Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch sử dụng Thẻ ATM, bất kể giao dịch đó có được Chủ Thẻ cho phép hay không.
3. Tài khoản của Chủ Thẻ sẽ được ghi nợ khoản tiền tương ứng với số tiền rút, chuyển khoản và/hoặc phát sinh từ những giao dịch sử dụng thẻ ATM khác. Chủ Thẻ cần bảo đảm có đủ tiền trong tài khoản của Chủ Thẻ ATM để thanh toán cho những giao dịch nêu trên.
4. Số Mật Mã Cá Nhân (số PIN) được cấp cho Chủ Thẻ để sử dụng Thẻ ATM và bất cứ (các) số PIN nào khác được Chủ Thẻ thay đổi phải được giữ tuyệt mật. Chủ Thẻ không nên tiết lộ số PIN cho bất cứ ai trong bất kỳ hoàn cảnh nào cho dù là tự nguyện hay không. Chủ Thẻ không nên lưu giữ bất cứ bản ghi chú nào về số PIN ở bất cứ nơi đâu hoặc bằng bất cứ cách thức nào mà có thể khiến Bên thứ ba sử dụng Thẻ ATM của mình.
5. Xin thông báo cho Ngân hàng ngay khi Thẻ ATM bị mất hoặc bị lấy cắp và xin xác nhận lại bằng văn bản ngay sau đó. Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các giao dịch phát sinh cho đến khi thông báo cho Ngân hàng. Ngân hàng sẽ ghi nợ Tài Khoản theo các chi phí phát sinh cho việc phát hành một Thẻ ATM thay thế.
6. Chủ Thẻ có nhu cầu rút tiền mặt bằng tiền Đồng Việt Nam (VNĐ) từ tài khoản tiền ngoại tệ của mình, tỷ giá hối đoái sẽ được căn cứ vào tỷ giá tính tại thời điểm đó và do Ngân hàng HSBC qui định vào ngày rút tiền.
7. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ sự cố nào xảy ra khi cung cấp các loại dịch vụ hoặc khi thực hiện các giao dịch liên quan đến Thẻ ATM cho dù sự cố này (trực tiếp hoặc gián tiếp) là vì một bất đồng hoặc sự cố ngoài tầm kiểm soát của Ngân hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm cho bất cứ hậu quả hoặc sự mất mát nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng thẻ ATM hoặc máy ATM.
8. Ngân hàng sẽ ghi nợ vào tài khoản của Chủ Thẻ cho các chi phí phát sinh. Các khoản chi phí này sẽ được căn nhắc hợp lý tại từng thời điểm và sẽ được Ngân hàng thông báo trước cho Chủ Thẻ.
9. Chủ Thẻ đồng ý rằng Ngân hàng, có quyền sử dụng, lưu giữ, tiết lộ, chuyển, soạn, kết hợp, lấy và trao đổi (bất kể trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam), các thông tin về Chủ Thẻ, thông tin liên quan đến Chủ Thẻ và bất kỳ giao dịch thẻ nào với hoặc thông qua Ngân hàng (gọi chung là “Thông Tin Cá Nhân”) với, từ hoặc kết hợp với bất kỳ bên nào mà Ngân hàng có thể xem xét là cần thiết (bao gồm nhưng không giới hạn các thành viên của Tập Đoàn HSBC, các nhà cung cấp dịch vụ hoặc Bên thứ ba, bất kỳ cơ quan, hoặc tổ chức hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào được thành lập hoặc do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thành lập hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào khác hoặc các tổ chức thu hồi nợ do Ngân

hàng chỉ định cho các mục đích bao gồm nhưng không giới hạn (i) liên quan đến bất kỳ tài khoản, sản phẩm hoặc dịch vụ nào và/hoặc liên quan đến việc kết hợp các thông tin của Chủ Thẻ cho bất kỳ mục đích nào hợp pháp nào đối với các Thông Tin Cá Nhân đang do Ngân hàng giữ; và/hoặc (ii) vì các mục đích khuyến mại, cải thiện và cải tiến việc cung cấp dịch vụ khác của Ngân hàng và bất kỳ thành viên nào khác của Tập Đoàn HSBC cho Chủ Thẻ; và/hoặc (iii) vì các mục đích phòng chống lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật hình sự, kiểm toán và thu hồi nợ và cho các dịch vụ do Ngân hàng cung cấp; và/hoặc các mục đích điều tra, báo cáo, phòng chống hoặc các mục đích khác liên quan đến việc chống rửa tiền, chống tài trợ cho khủng bố hoặc các hành động vi phạm pháp luật hình sự; và/hoặc (iv) cho bất kỳ mục đích nào khác và đến bất kỳ bên nào mà có thể theo chính sách về tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của Ngân hàng như quy định trong các bản tuyên bố, thông tư, thông báo hoặc các điều khoản và điều kiện nào mà Ngân hàng thông báo cho Chủ Thẻ trong từng thời kỳ. Chủ Thẻ hiểu rằng Ngân hàng, hoặc bất kỳ thành viên nào của Tập Đoàn HSBC hoặc bất kỳ Bên thứ ba nào mà Ngân hàng chuyển Thông Tin Cá Nhân đến sẽ có nghĩa vụ tiết lộ các Thông Tin Cá Nhân này nếu theo yêu cầu của pháp luật phải tiết lộ (bất kể theo quy định của luật Việt Nam hoặc luật của bất kỳ quốc gia nào khác nơi thông tin được chuyển đến). Tất cả các Thông Tin Cá Nhân do Tập đoàn HSBC, các nhà thầu phụ hoặc các đại lý nắm giữ, sẽ được nỗ lực bảo vệ ở mức độ hợp lý tránh việc bị xâm nhập hoặc tiết lộ trái phép khi các thông tin này được chuyển như nêu ở phần trên.

10. Ngân hàng có quyền thêm vào, xóa bỏ và/hoặc thay đổi những điều khoản và điều kiện này khi đã thông báo cho Chủ Thẻ. Việc sử dụng Thẻ ATM ngay sau khi sự thay đổi của những điều khoản và điều kiện có hiệu lực (như đã được nêu rõ trong thông báo của Ngân hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận mà không có quyền hỏi tố của Chủ Thẻ về các thay đổi này. Nếu Chủ Thẻ không chấp nhận các thay đổi được đề nghị, xin vui lòng trả thẻ cho Ngân hàng trước ngày thay đổi đó có hiệu lực.
11. Ngân hàng sẽ xem như là Chủ Thẻ đã nhận được các thông báo gửi qua bưu điện trong vòng 7 ngày sau ngày gửi, căn cứ vào địa chỉ mới nhất mà Chủ Thẻ cung cấp bằng văn bản cho Ngân hàng. Việc thông báo các thay đổi theo những phương cách được Ngân hàng xem như là thích hợp sẽ được chỉ định là một thông báo có hiệu lực cho Chủ Thẻ.
12. Nếu có hơn một cá nhân và/hoặc tổ chức ký kết vào Đơn và/hoặc Hợp Đồng Sử Dụng Thẻ và đồng ý tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện này, nghĩa vụ của những người đó sẽ là liên đới và riêng biệt. Nếu có những từ tại đây chỉ mang hình thức số ít, chúng được xem như bao gồm cả nghĩa số nhiều. Bất cứ thông báo nào được gửi đến bất kỳ cá nhân và/hoặc tổ chức nào trong số đó cũng được xem như một thông báo có hiệu lực cho tất cả các cá nhân và/hoặc tổ chức còn lại.
13. Hồ sơ liên quan đến các giao dịch được thực hiện bằng cách sử dụng thẻ ATM của Ngân hàng sẽ mang tính quyết định và bắt buộc cho tất cả các mục đích.
14. Bản Các Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và diễn giải theo quy định của pháp luật Việt Nam. Bản Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành hai ngôn ngữ tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa Bản tiếng Việt và Bản tiếng Anh, Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Lưu ý: Bất kỳ các từ ngữ nào đề cập đến HSBC hoặc Ngân hàng sẽ bao gồm các chi nhánh và ngân hàng thuộc sở hữu của Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải (HSBC) tại Việt Nam và các tổ chức kế thừa các quyền và nghĩa vụ của các chi nhánh và ngân hàng này.

Các Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ “Dịch Vụ Khách Hàng 24/7” Của HSBC

1. Trong các điều kiện và điều khoản tại đây, trừ khi ngữ cảnh quy định khác:

“Chủ Thẻ” (bao gồm cả Chủ Thẻ Phụ) là người được HSBC cấp một hoặc nhiều Thẻ Tín Dụng HSBC (“Ngân hàng”) “Thông Tin Xác Định Chủ Thẻ” là thông tin quan trọng xác định Chủ Thẻ được Ngân hàng xác định hoặc yêu cầu cung cấp tại từng thời điểm nhằm mục đích xác định Chủ Thẻ bằng cách đưa ra chỉ dẫn bằng lời nói qua điện thoại cho Ngân hàng. “Dịch Vụ” là các dịch vụ sau đây do “Dịch Vụ Khách Hàng 24/7” cung cấp phù hợp với các chỉ dẫn qua điện thoại (được định nghĩa dưới đây):

- (a) Kiểm tra số dư Tài Khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của Chủ Thẻ sử dụng Dịch Vụ.
- (b) Các loại tài khoản khác có liên quan hoặc các dịch vụ thẻ mà Ngân hàng có thể giới thiệu tại từng thời điểm.

2. Ngân hàng được ủy quyền thực hiện theo các chỉ dẫn do Chủ Thẻ đưa ra qua điện thoại (“chỉ dẫn qua điện thoại”) và Chủ Thẻ chấp thuận rằng:

- (a) Ngân hàng được ủy quyền thực hiện bất kỳ chỉ dẫn qua điện thoại nào mà Ngân hàng có toàn quyền tin tưởng rằng đó là do Chủ Thẻ cung cấp thông qua việc cung cấp Thông Tin Xác Định Chủ Thẻ mà Chủ Thẻ cung cấp cho Ngân hàng nhằm mục đích trên và Ngân hàng không phải chịu trách nhiệm vì thực hiện trên tinh thần thiện chí các chỉ dẫn qua điện thoại từ các cá nhân không được ủy quyền và Ngân hàng sẽ không có bất kỳ nghĩa vụ nào trong việc xác minh nhận dạng của người đưa ra chỉ dẫn qua điện thoại mà tự xưng danh là Chủ Thẻ. (b) Chủ Thẻ phải bảo đảm rằng có đủ tiền hoặc các hạn mức tín dụng được chỉ định trước trong (các) tài khoản của mình để thực hiện các chỉ dẫn qua điện thoại hoặc các chỉ dẫn khác và Ngân hàng sẽ không phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ hậu quả nào phát sinh ngoài việc Ngân hàng không thể thực hiện chỉ dẫn đó do không đủ tiền và/hoặc các hạn mức tín dụng khác với điều kiện là nếu Ngân hàng có toàn quyền quyết định thực hiện các chỉ dẫn đó bất kể không đủ tiền thì Ngân hàng có thể thực hiện mà không cần xin chấp thuận trước hoặc thông báo cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm về các khoản thấu chi, các khoản tạm ứng hay các khoản vay tín dụng phát sinh theo đó. (c) Ngân hàng không phải chịu trách nhiệm đối với Chủ Thẻ do không thực hiện bất kỳ chỉ dẫn qua điện thoại nào, toàn bộ hay từng phần, do bất kỳ nguyên nhân nào ngoài tầm kiểm soát của Ngân hàng bao gồm bất kỳ sự trục trặc hoặc không hoạt động của thiết bị và trong mọi trường hợp Ngân hàng không phải chịu trách nhiệm đối với Chủ Thẻ đối với bất kỳ tổn thất gián tiếp hoặc hậu quả phát sinh ngoài hoặc liên quan tới việc thực hiện các chỉ dẫn qua điện thoại.
- (d) Chủ Thẻ phải đảm bảo bồi thường cho Ngân hàng tại mọi thời điểm và miễn trừ

cho Ngân hàng khỏi mọi thủ tục tố tụng, khởi kiện, khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí và phí tổn mà Ngân hàng có thể phải chịu hay phải thanh toán và các khoản này phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp ngoài hay liên quan tới việc Ngân hàng chấp thuận các chỉ dẫn qua điện thoại và thực hiện hoặc không thực hiện các chỉ dẫn đó trừ khi do lỗi cố ý của Ngân hàng, nếu không Chủ Thẻ tiếp tục phải bảo đảm bồi thường kể cả khi tài khoản của Chủ Thẻ chấm dứt hoạt động. (e) Tại mọi thời điểm, quyền đưa ra chỉ dẫn qua điện thoại của Chủ Thẻ theo các điều khoản và điều kiện tại đây phụ thuộc hoàn toàn vào Ngân hàng và Ngân hàng có toàn quyền thu hồi quyền đó tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

- (f) Ngân hàng được bảo lưu quyền áp đặt các phí dịch vụ và/hoặc các chi phí khác tùy từng thời điểm mà Ngân hàng cho là phù hợp. (g) Nếu Ngân hàng phát hành Thẻ Tín Dụng Phụ theo yêu cầu chung của Chủ Thẻ và Chủ Thẻ Phụ thì Chủ Thẻ và Chủ Thẻ Phụ sẽ chịu trách nhiệm riêng rẽ và liên đới đối với việc sử dụng những Dịch Vụ cung cấp bởi “Dịch Vụ Khách Hàng 24/7” của Ngân hàng bất kể Tài Khoản Thẻ Tín Dụng HSBC là kết hợp hay riêng rẽ. Các Chủ Thẻ Phụ đều bị ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện tại đây. (f) N g à n hàng được bảo lưu quyền bổ sung, xóa bỏ hoặc thay đổi phạm vi Dịch Vụ và bất kỳ điều khoản và điều kiện chung nào tại đây theo từng thời điểm mà Ngân hàng có toàn quyền cho là phù hợp. Nếu Ngân hàng dự kiến thực hiện như vậy thì Ngân hàng sẽ gửi thông báo về các sửa đổi đó cho Chủ Thẻ. Chủ Thẻ sẽ được coi là nhận được bất kỳ thông báo nào do Ngân hàng gửi đi trong vòng ba ngày gửi bưu điện đến địa chỉ mới nhất mà Chủ Thẻ cung cấp cho Ngân hàng. Nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau khi các sửa đổi đó có hiệu lực thì coi như Chủ Thẻ đã đồng ý với các sửa đổi đó.
- (i) Chủ Thẻ tiếp tục bị ràng buộc bởi các điều khoản tại Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC, các điều khoản và điều kiện chung và đơn mở tài khoản điều chỉnh các loại tài khoản liên quan đến Dịch Vụ và trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bất kỳ điều khoản nêu tại các văn bản trên với các Điều Khoản và Điều Kiện trong văn bản này thì các Điều Khoản và Điều Kiện trong văn bản này sẽ được ưu tiên sử dụng.
- (j) Các Điều Khoản và Điều Kiện trên được điều chỉnh và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam.

Các Điều Khoản và Điều Kiện này do Ngân hàng HSBC phát hành.

Lưu ý: Bất kỳ các từ ngữ nào đề cập đến HSBC hoặc Ngân hàng sẽ bao gồm các chi nhánh và ngân hàng thuộc sở hữu của Ngân hàng Hồng Kông và Thượng Hải (HSBC) tại Việt Nam và các tổ chức kế thừa các quyền và nghĩa vụ của các chi nhánh và ngân hàng này.