

## 1. Thẻ tín dụng HSBC có bao nhiêu loại?

Chúng tôi hiện có 2 loại Thẻ tín dụng: Thẻ Visa Vàng và Thẻ Visa Chuẩn.

---

## 2. Làm thế nào để đăng ký Thẻ tín dụng HSBC?

Bạn có thể tải về [Đơn đăng ký Thẻ tín dụng](#). Sau khi đã điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn, vui lòng đính kèm những giấy tờ cần thiết và gửi đến Trung Tâm Thẻ Tín Dụng HSBC, Hộp thư 704, Bưu Điện trung Tâm Sài Gòn, Tp. Hồ Chí Minh, hoặc nộp đơn tại bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng HSBC.

---

## 3. Thẻ Tín Dụng HSBC có những chức năng gì?

Với Thẻ tín dụng HSBC, bạn có thể:

- Mua hàng hoá và dịch vụ bằng Thẻ tín dụng HSBC ở Việt Nam hoặc nước ngoài tại 30 triệu nhà bán lẻ có biểu tượng Visa.
  - Rút tiền mặt từ tài khoản Thẻ tín dụng bằng thẻ và mã PIN riêng của bạn tại máy ATM của HSBC hoặc những máy ATM của các Ngân hàng khác có biểu tượng VISA/PLUS trên toàn cầu.
  - Tận hưởng ưu đãi giảm giá bất ngờ khi mua sắm, ăn uống, giải trí, du lịch với Chương Trình Ưu Đãi *home&Away* đặc biệt của chúng tôi tại hơn 9000 điểm bán lẻ trên hơn 40 quốc gia rộng khắp Châu Á Thái Bình Dương, Châu Mỹ, Châu Âu và Trung Đông.
  - Liên kết Thẻ tín dụng của bạn với tài khoản tiền gửi tại HSBC để thẻ thực hiện chức năng như một thẻ ATM với tài khoản ấy.
- 

## 4. Có phải Thẻ Tín Dụng HSBC đang phát hành là thẻ có gắn chip?

Ngân hàng chúng tôi đang phát hành Thẻ tín dụng gắn chip. Thẻ tín dụng HSBC là thẻ chip rất an toàn vì giảm thiểu được khả năng làm giả thẻ.

---

## 5. Thế nào là thẻ chip? Đây là điểm khác biệt giữa thẻ chip và thẻ băng từ?

Thẻ chip còn được gọi là “thẻ thông minh”. Thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ, và đây là điểm khác biệt cơ bản giữa thẻ chip và thẻ băng từ. Thẻ chip vẫn có một dải băng từ ở mặt sau tấm thẻ.

---

**6. Làm thế nào để kiểm tra xem đơn đăng ký Thẻ tín dụng của đã được xét hay chưa?**

Bạn có thể liên hệ với nhân viên dịch vụ khách hàng tại số máy **(84 8) 823 7833** để biết thêm chi tiết về đơn đăng ký của mình. Tuy nhiên, vui lòng đợi ít nhất một ngày để mẫu đơn đăng ký của bạn đến tay chúng tôi.

---

**7. Điều gì bạn phải nên lưu ý khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng?**

Bạn cần kiểm tra số tiền in trên hóa đơn trước khi ký. Giữ một bản sao của hóa đơn mua hàng và khi nhân viên bán hàng đưa lại thẻ, bạn nên xem lại thẻ để tránh nhầm lẫn với thẻ của người khác.

---

**8. Khi Thẻ tín dụng HSBC bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, bạn nên làm gì?**

Nếu Thẻ tín dụng HSBC của bạn bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, vui lòng gọi:

Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 số **(84 8) 823 7833**

Xin lưu ý bạn sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ tín dụng của bạn cho đến khi Ngân hàng nhận được thông báo mất thẻ.

---

**9. Làm sao để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng?**

Hiện nay có 3 cách để thanh toán số dư trên tài khoản Thẻ tín dụng.

- Ghi nợ tự động – Bạn có thể đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động, qua đó bạn có thể chọn khoản thanh toán (thanh toán khoản nợ tối thiểu hay thanh toán toàn bộ) mà bạn muốn ghi nợ tự động vào tài khoản Ngân hàng HSBC của mình mỗi tháng. Bạn chỉ cần kiểm tra xem mình có đủ tiền trong tài khoản HSBC vào ngày đến hạn.
- Chuyển khoản – Bạn có thể chuyển khoản từ tài khoản HSBC sang tài khoản Thẻ tín dụng qua máy ATM của HSBC hoặc qua bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng 24/24 của chúng tôi.

- Thanh toán tiền mặt – Bạn cũng có thể thanh toán bằng tiền mặt tại bất kỳ chi nhánh nào của HSBC trong giờ làm việc các ngày trong tuần.
- 

**10. Trường hợp tài khoản tiền gửi của bạn tại HSBC là tài khoản đồng đô la, bạn có thể dùng tài khoản này để thanh toán số dư VNĐ trên tài khoản Thẻ tín dụng không?**

Bạn có thể chuyển khoản đồng đô la (USD) tại máy ATM hay ghi nợ tự động để thanh toán số dư Thẻ tín dụng của mình như bình thường.

---

**11. Thẻ phụ là gì?**

Thẻ phụ cho phép bạn mở rộng tiện ích của Thẻ tín dụng đến những người thân. Hạn mức tín dụng của Thẻ chính sẽ được chia sẻ với (những) Thẻ phụ. Bản sao kê hằng tháng của bạn sẽ liệt kê tất cả giao dịch của Thẻ chính và (những) Thẻ phụ.

---

**12. Chủ thẻ phụ có cần phải chứng minh thu nhập hay không?**

Ngân hàng không yêu cầu chứng minh thu nhập của Chủ thẻ phụ vì Thẻ phụ được phát hành dưới tài khoản của Thẻ chính.

---